

Me connecter sur mon compte facil'familles

Me connecter

Dans votre navigateur Internet, tapez l'adresse suivante : www.facilfamilles.paris.fr, puis sur la touche « **Entrée** » de votre clavier



Cliquez sur le bouton « **Portail et compte facil'familles** »

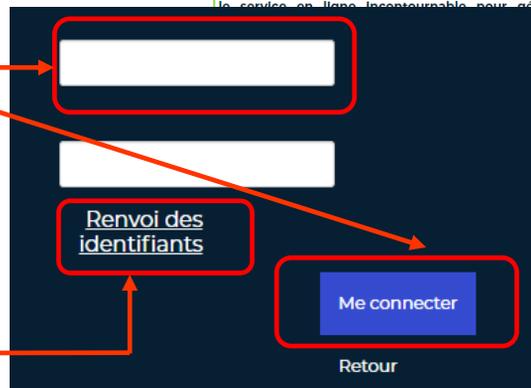
facil'familles est le service en ligne incontournable pour inscrire vos enfants à des activités ou payer votre facture en ligne !
Retrouvez toutes les informations.



Cliquez sur le bouton « **Connexion** » en haut à droite de l'écran



Complétez les champs « **Mon identifiant** » et « **Mon mot de passe** » et cliquez sur « **Me connecter** »



Ces informations vous ont été communiquées par courrier et vous pouvez les récupérer en cliquant sur « **Renvoi des identifiants** »

Après trois tentatives échouées, votre compte sera bloqué. Vous pouvez demander que ces informations vous soient renvoyées, en cliquant sur « **Renvoi des identifiants** »

Une fois connecté, vous avez accès à travers le bandeau haut gauche de votre écran, en passant la souris sur votre nom de famille, à plusieurs icônes qui vous permettent en toute autonomie de modifier votre mot de passe, de savoir où obtenir de l'aide, ou encore de vous déconnecter.



Où trouver mon numéro famille ?

Le numéro famille se trouve en haut à gauche de vos factures.

Votre compte facil'familles est automatiquement créé :

- soit lorsque l'inscription de votre enfant à la crèche est confirmée.
- soit lorsque votre enfant est inscrit à l'école (s'il fréquente une école publique parisienne).
- soit lorsque votre enfant est inscrit au centre de loisirs (s'il ne fréquente pas une école publique parisienne)
- soit lorsqu'un des membres de votre famille est inscrit au conservatoire ou à un atelier beaux-arts.

En attendant la création de votre compte, et si vous avez besoin d'inscrire votre enfant à une activité périscolaire ou au centre de loisirs, adressez-vous directement au responsable de l'activité.

Vos codes vous sont transmis sous une quinzaine de jour par courrier après la création du compte

facture

Période du 01/08/2019 à 31/08/2019
Date d'émission 04/09/2019
Facture n° 9376295
Compte Famille n° **2547xxx**

**facil'
familles**

Mission facil'familles
210 quai de Jemmapes
75010 Paris
01 42 76 28 77



Vous pouvez contacter nos équipes au :

01 42 76 28 77



En cas de nécessité, un expert vous rappelle lors d'un rendez-vous téléphonique convenu avec vous.



[facil'familles_bot](#)



[Formulaire de contact facil'familles](#)