

# Solidarité **À PARIS**



s'orienter



se nourrir



s'occuper de soi



se loger



se soigner



se réinsérer

HIVER  
2022-2023



**Toutes les informations utiles et solidaires sont sur Soliguide**

*Find all useful information on Soliguide*



**Les informations des lieux et services solidaires à Paris sont disponibles sur le site soliguide.fr et l'application mobile Soliguide.**

Le site est traduit en 8 langues.

L'équipe Soliguide répond à vos questions :



Avec le chat en ligne sur [soliguide.fr](https://soliguide.fr)



Par SMS / Whatsapp au 07 57 91 67 11

*Information about solidarity adresses and services in Paris is available on the website [soliguide.fr](https://soliguide.fr) and the app Soliguide.*

*Soliguide is translated into 8 languages.*

*The Soliguide team answers your questions via the online chat on [soliguide.fr](https://soliguide.fr) or by text and Whatsapp on 07 57 91 67 11*

# VOTRE GUIDE SOLIDARITÉ

---

Le guide solidarité hiver 2022-2023 est diffusé par la Ville de Paris, en s'appuyant sur l'association Solinum qui gère le « Soliguide », outil en ligne de recensement de l'offre sociale parisienne.

Ce guide pratique a été conçu pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer de façon ponctuelle ou durable. Il vous permet d'aller vers les bons interlocuteurs, de vous informer sur vos droits, de localiser les structures d'accueil et d'accompagnement pour une insertion ou réinsertion dans la vie et la ville. Les dispositifs et services sont multiples et accessibles de manière inconditionnelle : aide alimentaire, accueils de jour, hébergement, domiciliation, bagageries, accès aux soins, bains-douches.

Dans chacune des six parties du guide, les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique.

Les agentes et les agents de la Ville, les associations et les bénévoles sont pleinement mobilisés pour vous apporter l'aide dont vous avez besoin et vous accompagner dans vos démarches. N'hésitez pas à faire appel à eux ainsi qu'aux services municipaux qui agissent au quotidien, pour que Paris reste, plus que jamais, une ville solidaire.

Les informations partagées sont susceptibles d'être modifiées. Nous vous conseillons d'appeler avant de vous déplacer ou de consulter les informations sur [Soliguide.fr](http://Soliguide.fr) ou [peps.paris.fr](http://peps.paris.fr).

---

Le guide Solidarité à Paris Hiver 2022-2023 a été réalisé par la Direction des Solidarités (DSOL) de la Ville de Paris  
Directrice de la publication : Jeanne Seban  
Directrice éditoriale : Géraldine Duverneuil  
Chargée de production et de rédaction : Jeanne Overt  
Conception graphique : Aymeric Faivre - [aymericfaivre.fr](http://aymericfaivre.fr)  
Création graphique : L'atelier du mot  
Imprimeur : Paragon Gestionnaire d'impression  
ISBN : 978-2-9575644-2-2



Malgré toute l'attention portée à son élaboration, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler en écrivant un e-mail à [paris@solinum.org](mailto:paris@solinum.org)  
**Gratuit, ne peut être vendu.**

# Sommaire

## S'ORIENTER

pages 3 à 42

Les structures de la Ville de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

## S'OCCUPER DE SOI

pages 43 à 52

Les services qui facilitent votre vie quotidienne (bains-douches, bagageries, espaces de loisirs, etc.).

## SE NOURRIR

pages 53 à 67

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

## SE LOGER

pages 68 à 73

Les informations sur les dispositifs d'hébergement, le droit au logement et les aides au maintien dans le logement.

## SE SOIGNER

pages 74 à 95

Les possibilités d'accès aux soins (PUMa, AME) et les structures adaptées lorsque vous avez un problème de santé.

## SE RÉINSÉRER

pages 96 à 101

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

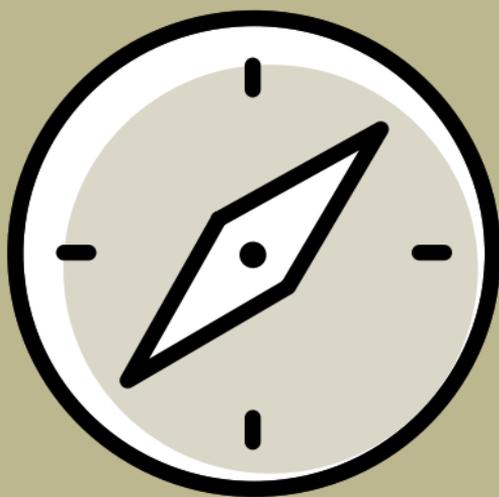


*Ce symbole vous indique des permanences juridiques gratuites, assurées par des professionnels du droit, proposées par des structures qui ne figurent pas dans la rubrique « Comment bénéficier d'une aide juridique » (p. 20). Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.*

**For non-French speakers,** two pages in English provide essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for the homeless. See page 102.

# S'ORIENTER

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour accéder à vos droits, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient le mieux.



- 7** Accueils de jour et ESI
- 18** Domiciliation
- 20** Accès aux droits
- 27** Démarches administratives
- 30** Publics spécifiques

*Les informations partagées sont susceptibles d'être modifiées. Nous vous conseillons d'appeler avant de vous déplacer ou de consulter les informations sur [Soliguide.fr](http://Soliguide.fr) ou [peps.paris.fr](http://peps.paris.fr)*

# OÙ M'ADRESSER?

## LES SERVICES SOCIAUX DE LA VILLE

Si vous disposez d'un domicile, vous pouvez vous rendre dans les **Espaces parisiens des solidarités (EPS)** qui réunissent : d'une part, les services instructeurs en charge des **demandes d'aides sociales** municipales et, d'autre part, les **Services sociaux de proximité (SSP)**.

Les services de l'EPS sont chargés de l'instruction et de la délivrance des aides facultatives municipales et sont à votre disposition pour les demandes de prestations municipales. Les Services sociaux de proximité sont composés d'assistants sociaux et de conseillers en économie sociale et familiale (liste disponible sur [paris.fr](http://paris.fr)) qui vous accompagnent dans vos démarches, vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs.

Les services instructeurs et les services sociaux sont ouverts du Lundi au Vendredi de 8h30 à 17h.

### CENTRE - 1<sup>E</sup>, 2<sup>E</sup>, 3<sup>E</sup>, 4<sup>E</sup> ARR.

#### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS CENTRE

📍 8, rue de la Banque  
🚇 M Bourse ou Pyramides  
☎ EPS : 01 87 76 22 02  
☎ SSP : 01 87 76 22 02

### 8<sup>E</sup> ARR.

#### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 8

📍 3, rue de Lisbonne  
🚇 M Europe ou Saint-Augustin  
☎ EPS : 01 87 76 21 08  
☎ SSP : 01 87 76 21 0

### 5<sup>E</sup> ARR.

#### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 5

📍 21, place du Panthéon  
🚇 M RER B Luxembourg  
☎ EPS : 01 56 81 73 56  
☎ SSP : 01 56 81 73 65

### 9<sup>E</sup> ARR.

#### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 9

📍 6, rue Drouot  
🚇 M Richelieu-Drouot  
☎ EPS : 01 87 76 89 09  
☎ SSP : 01 87 76 89 09

### 6<sup>E</sup> ARR.

#### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 6

📍 Mairie du 6<sup>e</sup> arr.  
78, rue Bonaparte  
🚇 M Saint-Sulpice  
☎ EPS : 01 87 76 20 06  
☎ SSP : 01 87 76 20 25

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 10

📍 23 bis, rue Bichat  
🚇 M Goncourt ou République  
☎ EPS : 01 53 19 26 26  
☎ SSP : 01 53 19 26 26

### 7<sup>E</sup> ARR.

#### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 7

📍 116, rue de Grenelle  
🚇 M Invalides, Solférino  
☎ EPS : 01 87 76 20 77  
☎ SSP : 01 87 76 20 67

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 11

📍 130, avenue Ledru-Rollin  
🚇 M Ledru-Rollin  
☎ EPS : 01 53 36 51 00  
☎ SSP : 01 53 36 51 00

## 12<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 12

- 📍 108, avenue Daumesnil
- 🚇 Gare-de-Lyon, Bercy, Dugommier ou Montgallet
- ☎ EPS : 01 44 68 62 00
- ☎ SSP : 01 44 68 62 00

## 13<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 13

- 📍 146, boulevard de l'Hôpital
- 🚇 Place-d'Italie
- ☎ EPS : 01 87 76 13 13

### SSP

- 📍 163, avenue d'Italie
- 🚇 Porte-d'Italie
- ☎ 01 87 76 12 13

## 14<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 14

- 📍 14, rue Brézin
- 🚇 Mouton-Duvernet
- ☎ EPS : 01 53 90 32 00

### SSP

- 📍 12, rue Léonidas
- 🚇 Alésia
- ☎ 01 40 52 48 48

## 15<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 15

- 📍 3, place Adolphe-Chérioux
- 🚇 Vaugirard
- ☎ 01 56 56 23 15

### SSP

- 📍 14, rue Armand-Moisant
- 🚇 Montparnasse-Bienvenüe
- ☎ 01 56 54 44 00

## 16<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 16

- 📍 71, avenue Henri-Martin
- 🚇 Rue-de-la-Pompe
- ☎ EPS : 01 87 76 10 16
- ☎ SSP : 01 87 76 10 76

## 17<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 17

- 📍 16-20, rue des Batignolles
- 🚇 La-Fourche, Place De-Clichy ou Rome
- ☎ EPS : 01 87 76 15 17

## 18<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 18

- 📍 115 bis, rue Ordener
- 🚇 Jules-Joffrin
- ☎ EPS : 01 53 09 10 10
- ☎ SSP : 01 53 09 10 10

## 19<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 19

- 📍 17, rue Meynadier
- 🚇 Laumière
- ☎ EPS : 01 40 40 82 00
- ☎ SSP : 01 87 76 82 19

## 20<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS (EX CASVP) PARIS 20

- 📍 62-66, rue du Surmelin
- 🚇 Saint-Fargeau
- ☎ EPS : 01 40 31 35 00
- ☎ SSP : 01 87 76 18 20

## LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous êtes sans domicile, parisien depuis au moins un mois et en situation régulière, vous pouvez être accueilli dans les **Permanences sociales d'accueil** (PSA) mises en place par la Ville de Paris.

Elles remplissent les mêmes fonctions que les Services sociaux d'arrondissements et sont **spécialisées par public** (jeunes, femmes, hommes, familles, etc.). Dirigez-vous vers celle qui correspond à votre situation.

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### PSA BASTILLE

Hommes parisiens isolés à partir de 25 ans révolus

📞 Sur rendez-vous

Du Lundi au Vendredi 8h30-17h Fermeture tous les Jeudis après-midi à partir de 12h30

📍 Permanences juridique, Pôle emploi, CPAM, Plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE) et écrivains publics

📍 5, rue Lacuée

🚇 Bastille

☎ 01 53 46 15 00

Fermeture tous les Jeudis après-midi à partir de 12h30

📍 Permanences juridique, CPAM, Pôle emploi et psychologue

📍 39, rue Gauthey

🚇 Brochant ou Guy-Môquet ou Pont-Cardinet

☎ 01 55 28 86 10

### 20<sup>E</sup> ARR.

#### PSA BELLEVILLE

Femmes et hommes parisiens, sans enfant à charge, de 18 à 24 ans révolus

📞 Du Lundi au Vendredi 8h30-17h Fermeture tous les Jeudis après-midi partir de 12h30

📍 Permanences juridique et CPAM

📍 212, rue de Belleville

🚇 Place-des-Fêtes ou Télégraphe

☎ 01 40 33 31 88

### 17<sup>E</sup> ARR.

#### PSA GAUTHEY

Femmes seules à partir de 25 ans, familles et couples sans enfant, Parisiens sans domicile fixe

📞 Du Lundi au Vendredi 8h30-17h

## ET SI J'AI UN HANDICAP ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel ?

Des dispositifs existent sous forme d'aides, d'accompagnement ou de services spécifiques.

### 9<sup>E</sup> ARR.

#### MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)

📞 Accueil téléphonique du Lundi au Mercredi et le Vendredi 9h-12 et de 14h à 16h

📞 Accueil physique du Lundi au Mercredi et le Vendredi 9h à 15h

📍 Permanence en LSF (Langue des signes française) Lundi et Mardi 9h-13h et 14h-15h

📍 Pour une demande de dossier, faire une demande en ligne sur le site [handicap.paris.fr](http://handicap.paris.fr)

📍 69, rue de la Victoire

🚇 Chaussée-d'Antin Lafayette, Saint-Lazare, Trinité-d'Estienne-d'Orves

☎ 01 53 32 39 39

@ [contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)

👉 [handicap.paris.fr](http://handicap.paris.fr)

# LES ACCUEILS DE JOUR

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations agissent pour **faciliter votre vie quotidienne** et vous proposent différents services : des loisirs, des aides pour l'hygiène, la domiciliation ou l'accès aux soins

## 1<sup>E</sup> ARR.

### ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Accueil inconditionnel, adultes isolés sans domicile  
Espace dédié aux femmes en situation de rue

🕒 Lundi, Mardi, Jeudi 9h - 12h et 14h - 16h30 Mercredi 9h - 12h / Vendredi 9h - 12h et 14h - 16h

- 📍 Accueil café, Cyberespace, Permanences de santé
- Buanderie et douches (fermées le Mercredi)
- Activités diverses
- Permanence sociale et juridique
- Espaces femmes : protection périodiques, accompagnement social, soins cosmétiques, ateliers
- Halte de nuit : Toutes les nuits, du Lundi au Dimanche de 21h à 7h (espace de repos, douches, collation, buanderie, cyberespace)
- 📍 32, rue des Bourdonnais
- 🚇 Châtelet ou Les-Halles
- ☎ 01 77 37 63 19

### RELAIS DU CŒUR DU 1ER

Tout public

- 🕒 Lundi et Mercredi 9h30-12h30
- 📍 Accueil, écoute, orientation
- Thé, café
- Atelier de français Mardi et Jeudi 10h à 12h
- 📍 24, rue Saint-Roch
- 🚇 Pyramide

## 2<sup>E</sup> ARR.

### ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h30-13h et 14h-17h (sauf Jeudi après-midi)

- 📍 Accueil de jour, petit-déjeuner
- Soutien, écoute, orientation
- Soutien et accompagnement à la parentalité
- Salle de jeux pour enfants
- Sur rendez-vous :
- Permanence juridique
- Permanence CPAM
- 📍 9, rue Thorel
- 🚇 Bonne-Nouvelle ou Strasbourg-Saint-Denis
- ☎ 01 43 38 80 60

## 3<sup>E</sup> ARR.

### ESI HALTES FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

🕒 Lundi et Samedi 9h 16h / Mardi, Mercredi et Vendredi 9h à 19h et Jeudi 9h -12h12h30

- 📍 Accueil d'urgence de jour
- Douches le matin (en priorité pour les femmes sans hébergement)
- Laverie
- Permanence psychologique Lundi et Jeudi 9h-12h30, Mardi 9h-12h30 et 13h30-16h30
- Sur rendez-vous :
- Permanence juridique
- 📍 2 Rue Perrée
- 🚇 Temple ou Filles du Calvaire
- ☎ 01 43 44 55 00
- ✉ haltefemmes@aurore.asso.fr

## CAFÉ OZANAM - SAINT NICOLAS DES CHAMPS

### Tout public

📞 Appelez pendant les vacances scolaires pour vérifier les informations  
Mardi et Jeudi 8h15 à 9h /  
Dimanche 9h à 9h45

📍 Petit déjeuners  
254 Rue Saint-Martin  
🚇 Réaumur Sébastopol  
☎ 01 42 72 92 54

## 4<sup>E</sup> ARR.

### HALTE FEMMES DE L'HÔTEL DE VILLE DE PARIS

#### Femmes

📞 Un accueil de jour du lundi au vendredi de 10h à 18h  
📍 Halte lit en dortoir -  
Orientation par le 115  
• Halte fauteuil à la nuitée  
Orientation par le 115, les maraudes et les partenaires  
• Repas Chauds  
📍 Place de l'Hôtel de Ville, Paris  
🚇 Hôtel de Ville

## 5<sup>E</sup> ARR.

### LA BAGAGERIE CŒUR DU 5 Personnes sans-abri, sur orientation d'une association partenaire

📞 Lundi, Mardi et Mercredi 9h30-12h et 14h-16h30, Samedi 10h-12h et sur rendez vous Jeudi et Vendredi matin  
📍 Accueil de jour autour d'un café, écoute, accompagnement social  
• Domiciliation  
• Bagagerie : Dépôt et récupération des bagages  
📍 24, rue Daubenton  
🚇 Censier-Daubenton  
☎ 01 43 36 48 30  
@ coeurducing@orange.fr  
🌐 www.coeurducing.fr

### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS (JUSSIÉU)

#### Étudiants

📞 Jeudi 11h30-14h, sans rendez-vous  
📍 Permanence d'accueil et de solidarité pour étudiants de Jussieu uniquement  
• Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire et vestimentaire  
• Accueil, écoute et accompagnement social  
📍 Bâtiment T - Bureau 220

4, place Jussieu  
🚇 Jussieu  
☎ 01 46 34 55 26  
@ etudiants@secourspopparis.org

## 6<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL LOUISE ET ROSALIE

A partir du 1er janvier, ouverture le Jeudi de 9h à 16h30

#### Femmes seules sans enfant

📞 Mardi, Mercredi, Vendredi 9h-12h30, Jeudi 9h-12h30 et 14h-17h, Dimanche 10h30-14h  
📍 Accueil de jour (douches, laverie), espace de repos  
• Petits-déjeuners (9h en semaine, 10h30 le Dimanche)  
📍 97, rue de Sèvres  
🚇 Vaneau  
☎ 01 77 45 89 45  
@ contact@louiseetrosalie.com

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 6

#### Tout public majeur

📞 Lundi 19h-20h30  
📍 Accueil, orientation sociale  
• Aide aux démarches  
📍 1, rue Blaise-Desgoffe  
🚇 Montparnasse  
☎ 06 26 68 72 82  
@ dlas.paris06@croix-rouge.fr

## 8<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL SOLIDARITÉ SAINT-AUGUSTIN

#### Tout public envoyé par les services sociaux des 8e, 9e arr. ou 17e arr.

📞 Mardi 13h45-16h30  
📍 Espace de convivialité  
• Aide administrative  
📍 46 bis, boulevard Malesherbes  
🚇 Saint-Lazare ou SaintAugustin

## 9<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 9

Fermeture du 21.décembre au 3 janvier

#### Tout public

📞 Du Lundi au Vendredi 9h-12h  
📍 Accueil, café  
• Art-thérapeute Lundi, Mardi, Mercredi  
📍 9, rue Bergère  
🚇 Bonne-Nouvelle ou Grands-Boulevards

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 9

### Tout public

- 🕒 Jeudi 18h30-20h
- 📍 Accueil, écoute, orientation
- Permanence sociale
- 📍 21, rue de Maubeuge
- 🚇 M Cadet
- ☎ 09 52 21 10 20

## 10<sup>E</sup> ARR.

### ESI BICHAT - EMMAÜS SOLIDARITÉ

#### Femmes et hommes majeurs sans enfant

- 🕒 Lundi, Mardi, Jeudi 7h15-11h45 et 13h-18h, Mercredi 7h15-11h45, Vendredi 7h15-11h45 et 13h-17h, Samedi 9h15-11h45 et 13h-17h
- 📍 Accueil, écoute, orientation
- Collation jusqu'à 10h30
- Douches (sur rendez-vous)
- Laverie sauf Samedi (sur rendez-vous)
- 📍 35, rue Bichat
- 🚇 M Goncourt ou République
- ☎ 01 40 18 04 41

### ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Fermeture du 25 décembre  
au 1 janvier

#### Tout public

- 🕒 Du Lundi au Vendredi 9h30-12h / du Mercredi au Vendredi 14h à 17h
- 📍 Accueil autour d'un café
- Tous les matins, possibilité de se raser et de se brosser les dents
- Matin douches pour les femmes
- Sur rendez-vous :
- Accompagnement social
- Laverie (Venir tôt à l'accueil pour prendre rendez-vous)
- Orientation vers les établissements de santé généralistes ou spécialisés
- 📍 10, rue de Rocroy
- 🚇 M Gare-du-Nord ou Poissonnière
- ☎ 01 42 80 98 73
- 🌐 [www.captifs.fr](http://www.captifs.fr)

## ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREORE

#### Jeunes adultes en errance de 18 à 30 ans (animaux acceptés)

- 🕒 Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi 14h-17h30
- 📍 Accueil, orientation, collation
- Douches
- Sur rendez-vous :
- Laverie
- Accompagnement individualisé 10h-13h
- 📍 61, boulevard de Magenta
- 🚇 M Château-d'Eau, Gare-del'Est ou Jacques-Bonsergent
- ☎ 01 40 05 54 87
- @ [itinerances@aurore.asso.fr](mailto:itinerances@aurore.asso.fr)

### SAINT-MARTIN DES CHAMPS - SECOURS CATHOLIQUE

#### Tout public du 10<sup>e</sup> arr.

- Fermeture pendant les vacances scolaires
- 🕒 Mardi 9h-12h
- 📍 Accueil, écoute, orientation, conseil numérique, accès numérique pour démarche administrative.
- Tournée de rue dans le quartier, les Mercredis de 19h30 à 21h30
- 📍 36, rue Albert-Thomas
- 🚇 M Jacques-Bonsergent
- ☎ 07 68 14 21 76

## 11<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

#### Femmes et hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, risque ou situation d'exclusion, conduites à risque (prostitution, etc.)

- 🕒 Lundi et Mercredi 9h-13h et 14h-18h, Mardi 14h-18h, Jeudi 14h-18h30, Vendredi 9h-13h et 14h-17h
- 📍 Accueil Sur rendez-vous :
- Accompagnement éducatif et social à visée d'insertion
- 📍 11, cité du Couvent
- 🚇 M Charonne
- ☎ 01 48 24 04 14

**MAISON CARITAS SAINT  
AMBROISE PARIS CENTRE-EST  
SECOURS CATHOLIQUE**

Tout public (habitants des 1er, 2e, 3e, 4e, 11e, 12e et 20e arr.)

🕒 Du Lundi au Vendredi

9h30-12h30 et 14h-17h30

📞 Sur rendez-vous.

• Accueil, orientation, écoute, accompagnement dans les démarches, activités collectives.

📍 13, rue Saint-Ambroise

🚇 M Saint-Ambroise

☎ 01 55 28 86 90

**12<sup>E</sup> ARR.**

**ASSOCIATION AUX CAPTIFS,  
LA LIBÉRATION - ANTENNE  
PARIS 12**

Tout public

🕒 Accueil autour d'un café

Mardi 14h-17h et Jeudi 9h30-11h

🕒 Permanence courrier

Lundi 15h-17h, Jeudi 9h30-11h

📍 15, rue Marsoulan

🚇 M Picpus ou Porte-de-Vincennes

☎ 01 44 74 91 50

🕒 Accueil autour d'un café  
Vendredi 14h-17h

📍 Église du Saint-Esprit

186, avenue Daumesnil, 3e étage

🚇 M Daumesnil

**ESI LA MAISON DANS LE  
JARDIN - SAMUSOCIAL DE  
PARIS 🌍**

Tout public majeur sauf familles (animaux acceptés tenus en laisse et chiens avec muselière)

🕒 Du Lundi au Vendredi

8h-20h (fermé Jeudi matin)

📞 Accueil, écoute et orientation

• Collations et boissons chaudes

• Douches du Lundi au Vendredi

10h-17h30 (fermé Jeudi matin)

• Laverie tous les jours, sur

inscription le Mercredi

• Accès Internet, ordinateurs,

rechargement appareils

électroniques

• Soins infirmiers et douches

de déparasitage tous

les jours, consultations

médicales (selon planning)

• Psychologue Jeudi et Vendredi

après-midi 13h30-17h30

• Soins de podologie le Lundi

10h-17h

Sur rendez-vous :

• Permanence CPAM Mardi et

Mercredi 14h-17h

• Permanence juridique (Droits

d'urgence) Lundi 14h-17h

• Permanence soins

vétérinaires 1 Jeudi sur 2  
14h-17h (5€ la consultation)

• Permanence bus dentaire

Lundi, Mardi et Mercredi

10h-16h

📍 35, avenue Courteline

🚇 M 1 Saint-Mandé sortie 2 / T3a

Alexandra-David-Néel

☎ 01 41 74 88 10

**ESI LA MAISON DANS LA  
RUE - CENTRE D'ACTION  
SOCIALE PROTESTANT 🌍**

Hommes et femmes majeurs en situation de rue, sans enfant (animaux laissés à l'entrée avec muselière)

🕒 Du Lundi au Vendredi

8h-12h et 14h-17h (sauf

Mercredi matin)

📞 Accueil, écoute et

accompagnement social

• Orientation

• Cafétéria

Sur rendez-vous :

• Permanence juridique

• Permanence CPAM

• Laverie (Lundi à 9h30 et 14h

et Mardi au Vendredi à 9h et

14h)

• Douches sur tickets à

récupérer à l'accueil

📍 18, rue de Picpus, hall B

🚇 M Nation

☎ 01 40 02 09 88

**ESI TRAVERSIÈRE - EMMAÛS**

Personnes isolées

🕒 Du Mardi au Samedi

9h-18h (17h le Samedi)

📞 Accueil, écoute et

accompagnement social

Sur rendez-vous :

• Entretien avec un travailleur social

📍 17, rue Traversière

🚇 M Quai-de-la-Râpée ou

Ledru-Rollin

**HALTE JEUNES « 18-25 » -**

**ASSOCIATION AUREORE**

Jeunes de 18-25 ans en

errance

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-13h,

Mardi, Jeudi, Vendredi 14h30-17h

📞 Accueil de jour, écoute et

orientation (Accueil libre le matin

et sur rendez-vous l'après-midi)

• Accompagnement social

(permanence le matin, sur RV

l'après-midi)

• Douches Lundi au Vendredi

9h15 à 13h

• Laverie sur RDV

📍 9-11, rue Henri-Desgranges

🚇 M Bercy

☎ 01 53 02 94 94

@ haltejeunes@aurora.asso.fr

## LA MAISON DES FEMMES DE PARIS

### Femmes

🕒 Mardi et Vendredi de 11h à 17h30

📍 Accueil de jour

- Permanence d'écoute
- Atelier sur utilisation d'un smartphone Mardi de 17h à 18h
- Orientation, Activités diverses
- Repas partagé le Vendredi de 11h à 12h

📍 163 Rue de Charenton

🚇 Reuilly - Diderot

☎ 01 43 43 41 13

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS (MONTGALLET)

Tout public (habitants des 1er, 2e, 3e, 4e, 11e et 12e arr.)

🕒 Lundi 14h-17h, Jeudi 19h30-21h, Vendredi 14h-17h

📍 Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire et vestimentaire
- Cours de français Mardi 14h-16h – Jeudi 10h-12h

📍 12, rue Montgallet

🚇 Montgallet

☎ 01 43 07 86 0

## 13<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL DE JOUR AUSTERLITZ - AURORE

Femmes enceintes et familles

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h30- 16h30 (fermeture Mardi à 16h)

📍 Accueil de jour

📍 24, quai d'Austerlitz

🚇 Quai-de-la-Gare ou Gare-d'Austerlitz

☎ 01 85 08 89 12

@ adj.familles.austerlitz@aurore.asso.fr

## ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

🕒 Mardi et Vendredi 8h30-12h et 13h45-16h . Mercredi et Samedi 8h30-12h et 13h45-17h Jeudi 8h30 à 12h

📍 Accueil social, écoute

- Douches
- Bagagerie et Laverie sur rendez-vous
- Espace de repos
- Domiciliation Mardi 14h à 15h30 / Mercredi et Samedi 9h à 11h30 14h à 16h30
- 📍 113, rue Regnault
- 🚇 Olympiades ou Porte-d'Ivry
- ☎ 01 44 06 96 88

@ archedavenirs@miedepain.asso.fr

🌐 www.miedepain.asso.fr

## LA CITÉ DES DAMES - FONDATION ARMÉE DU SALUT

Femmes isolées  
exclusivement, animaux de compagnie acceptés

🕒 Accueil de jour  
inconditionnel de 9h30 à 18h  
tous les jours de la semaine, incluant les Samedis, Dimanches et jours fériés, sauf les Mardis ouvert de 9h30 à 12h30.

📍 Halte de nuit dans la limite des places disponibles, inscription avant 18h

- Accès à des services de première nécessité (Repos, douche, machine à laver, collation, accès informatique et internet)
- Ecoute, évaluation, orientation par une équipe composée d'intervenants sociaux, d'une sage femme et d'une psychologue.

📍 Adresse sur demande.

☎ 01 86 46 01 20

## SECOURS CATHOLIQUE - PAROISSE SAINT-MARCEL

Accueil Inconditionnel

📍 Accueil de Jour, café, écoute, orientation

🕒 Jeudi 9h30 à 12h

📍 82 Boulevard de l'Hôpital

☎ 01 42 28 96 08

## MAISON BLANCHE CARITAS PARIS SUD - SECOURS CATHOLIQUE

Tout public des 5e, 6e, 13e et  
14e arr.

- 🕒 Lundi, Mardi et Jeudi 14h-17h,  
Mercredi 10h-12h30 et 14h-17h
- 📍 Accueil, orientation, écoute,  
activités collectives
- Sur rendez-vous :
- Accompagnement dans les  
démarches
- 📍 54-56 Rue du Moulin de la  
Pointe
- 🚇 M Maison-Blanche
- ☎ 01 44 23 00 40
- @ maisonblanche.750@  
secours-catholique.org

## RELAIS DU CŒUR DU 13E

Tout public

- 🕒 Mercredi 11h-13h et 13h30 à 15h
- 📍 Accueil, écoute, orientation
- Thé, café
- 📍 6, avenue Joseph-Bédier
- 🚇 M Porte-d'Ivry

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS (BAYET)

Tout public habitant le 13e arr.

- 🕒 Prise de RDV et informations  
le : Lundi de 14h30-16h30,  
Mardi 9h-11h30, Mercredi, Jeudi  
9h-11h30 et 14h30-16h30
- 📍 Sur rendez-vous :
- Accueil, écoute et  
accompagnement social
- Après évaluation, délivrance  
des cartes permettant  
d'accéder au libre-service  
solidaire ou au centre  
alimentaire et vestimentaire
- Permanence d'accueil et  
de solidarité Mardi 12h-16h et  
Vendredi 11h-14h pour étudiants  
inscrits aux universités de  
l'académie de Paris (intra-muros)  
ou résidant à Paris Prise de RV à  
etudiants@secourspopparis.org
- Permanence Emploi du  
Lundi au Vendredi 14h-18h  
sur RDV au 01 53 60 09 45
- Cours de français
- Atelier d'initiation au  
Smartphone : sans RDV le  
Mercredi de 10h à 12h
- 📍 6, rue Albert-Bayet
- 🚇 M Place-d'Italie
- ☎ 09 83 30 99 28

## 14<sup>E</sup> ARR.

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

- 🕒 Du Lundi au Jeudi 9h15-  
16h30, Vendredi 9h15-13h30
- 📍 Accueil, écoute et orientation
- Accompagnement social,  
accès aux droits sociaux
- 📍 96, rue Didot
- 🚇 M Plaisance ou Porte-de-Vanves
- ☎ 01 56 88 01 83

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 14

Tout public

- 🕒 Tout public Mardi 17h-19h,  
Jeudi et Vendredi 14h-16h  
(hors vacances scolaires)
- 📍 Accueil, orientation sociale
- 📍 72, rue Hallé
- 🚇 M Alésia ou DenfertRochereau

## ESI RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans  
domicile sauf mineurs non  
accompagnés (animaux  
admis dans le sas d'entrée  
hors chiens de catégories 1/  
chiens d'attaque et 2/ chiens  
de garde et de défense)

- 🕒 Du Lundi au Vendredi  
8h30-13h et 14h-17h
- 📍 Accueil de jour
- Proposition de boisson  
chaude le matin et l'après-midi
- Fontaine à eau
- 📍 6, avenue René-Coty
- 🚇 M Denfert-Rochereau
- ☎ 01 43 27 54 15

## MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

- 🕒 Lundi 14h-17h30
- 📍 Accueil solidaire (collation,  
accès douches et vestiaires)
- Aide au logement, aide à la  
recherche d'emploi, cours de  
français et accompagnement  
scolaire
- 📍 92 bis, boulevard du  
Montparnasse
- 🚇 M Montparnasse
- ☎ 01 43 22 75 89
- @ montparnasserenccontres@  
gmail.com
- 🌐 www.  
montparnasserenccontres.fr

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS (MARCEL PAUL)

Tout public (habitants des 5e, 6e, 7e, 14e, 15e et 16e arr.)

🕒 Lundi et Jeudi 10h-13h, Vendredi 16h-18h

📍 Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire et vestimentaire

📍 9, place Marcel-Paul

🚇 M Pernetty

☎ 06 63 83 89 82

### 15<sup>E</sup> ARR.

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 15

Tout public adulte

🕒 Lundi 9h30-12h30, Mardi et Jeudi 17h30-19h30

📍 Accueil, orientation sociale Sur rendez-vous :

- Aide aux démarches
- Ateliers (réinsertion professionnelle, informatique)

📍 112, rue Brancion

🚇 M Porte-de-Vanves

☎ 01 48 28 03 15

## ESI DU CLOS FEUQUIÈRES - ASSOCIATION AURORA

Personnes majeures isolées

🕒 Lundi à Dimanche 8h15-12h15 sauf Mardi

Lundi, Vendredi 13h30 - 17h45

Mardi et Jeudi 13h30 - 19h45

Samedi, Dimanche et jours fériés 13h30 - 15h45

📍 Accueil de jour

(petitsdésjeuners)

- Accompagnement social sur RDV

- Permanence juridique sur RDV

- Douches

- Laverie Sur RDV

- Infirmerie :

Lundi : 8h - 12h15

Mardi 13h30 - 17h30

Vendredi 8h15 - 12h15

- Domiciliation :

Lundi 10h à 12h et 14h à 17h

Mardi 13h30 à 18h

Jeudi 13h30 à 18h

Vendredi 13h30 à 17h

📍 20, rue du Clos-Feuquières

🚇 M Convention

## ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS SOLIDARITÉ

Familles à la rue ou en situation d'hébergement précaire, sans suivi social

🕒 Du Lundi au Vendredi 10h-13h et sur RV 14h-17h (fermé Mardi après-midi)

📍 Accueil inconditionnel le matin et sur RV l'après-midi

- Espace jeux enfants

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique

- Permanence CPAM

📍 4, rue Georges-Pitard

🚇 M Pernetty ou Plaisance

☎ 01 44 19 83 12

## SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes isolés sans domicile Lundi, Mardi, Jeudi et Samedi 10h-16h

📍 Appelez avant de vous y rendre

📍 Accueil de jour

- Douches

- Laverie

📍 20, allée des Frères-Voisin

🚇 M Corentin-Celton

☎ 01 42 73 68 37

## ACCUEIL JAVEL - SECOURS CATHOLIQUE

Fermeture cet hiver du 22 décembre 2022 au 3 janvier 2023

Tout public des 7e, 15e, 16e arr.

🕒 Lundi 14h à 17h, Mardi au

Mercredi 9h30 à 12h30 - 14h

à 17h, Jeudi 9h30 à 12h30,

Vendredi 14h à 18h.

📍 Accueil, orientation, écoute, activités collectives

📍 35, rue des Bergers

🚇 M Javel ou Boucicaut

☎ 01 88 40 04 56

### 16<sup>E</sup> ARR.

## ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 16

Tout public

🕒 Lundi 13h30 à 17h30 Mardi

à Jeudi 9h30 à 12h30 - 13h30-

17h30 et Vendredi 9h30-12h

📍 Accueil autour d'un café et orientation sociale

📍 1-3, rue du Lieutenant-

Colonel Deport

🚇 M Porte-de-Saint-Cloud

☎ 01 40 71 10 51

## **ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Tout public majeur sans domicile et sans enfant

🕒 Du Lundi au Vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h (fermé un Vendredi après-midi par mois, se renseigner)

📍 Accueil, fontaine à eau  
• Collation

S'inscrire sur place et aux heures d'ouverture :

- Permanence juridique Mardi toute la journée et Mercredi matin
- Permanence CPAM Lundi (se renseigner)

Sur rendez-vous :

- Travailleurs sociaux

📍 23, rue Mesnil

🚇 M Trocadéro ou Victor-Hugo

@ 01 53 70 48 88

### 17<sup>E</sup> ARR.

#### **ASSOCIATION LE FILON**

Femmes à la rue ou en situation précaire, sans enfant

🕒 Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi 11h-17h

📍 Sur rendez-vous :

- Accueil de jour, coin repos
- Accès informatique
- Douches, kit hygiène
- Repas Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi 12h-14h

🚇 M Brochant ou Guy-Môquet

☎ 06 45 16 60 40

@ bienvenue@le-filon.org

#### **ACCUEIL DE JOUR DES APENNINS - SECOURS CATHOLIQUE**

Les jours d'ouverture et horaires peuvent être modifiés pendant les vacances scolaires, contactez l'accueil pour de plus amples informations.

Personnes majeures sans domicile

🕒 Mardi, Mercredi et Jeudi 8h30-11h30

📍 Accueil

- Petit-déjeuner.

📍 38, rue des Apennins

🚇 M Brochant

@ 01 53 31 00 10

## **MAISON CARITAS BATIGNOLLES PARIS OUEST - SECOURS CATHOLIQUE**

Fermeture pendant les vacances scolaires.

Tout public des 8<sup>e</sup> et 17<sup>e</sup> arr.

🕒 Mardi 9h30-12h et 14h-16h30, Jeudi 14h-16h30

📍 Accueil, orientation, écoute, actions collectives

Sur rendez-vous :

- Accompagnement dans les démarches

📍 16, villa Compoint.

🚇 M Guy-Môquet ou Brochant

@ 01 46 27 01 73

### 18<sup>E</sup> ARR.

#### **ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL DEJEAN**

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment issues de l'immigration

(adhésion : 10 € par an)

📍 Accompagnement social : ouverture et suivi de droits sociaux (complémentaire santé solidaire, retraite, ASPA, etc).

- Permanence sociale le matin sans rendez-vous (sauf Mercredi)
- Salon de thé et programme d'activité tous les mois (sortie, atelier, musée, etc)

📍 1, rue Dejean

🚇 M Château-Rouge

☎ 01 42 23 05 93

🌐 www.cafesocial.org

#### **ESI AGUTTE - SOCIÉTÉ PHILANTHROPIQUE**

Fermé du 25 décembre au 2 janvier

Femmes avec enfant ou enceintes

🕒 Du Mardi au Samedi 9h30-16h30 (fermé Jeudi matin)

📍 Accueil (collations), salle de repos

- Espace enfants

Sur rendez-vous :

- Entretien avec des travailleurs sociaux ou psychologues

📍 9, rue Georgette-Agutte

🚇 M Guy-Môquet

## LA MAISON VERTE - MISSION POPULAIRE EVANGÉLIQUE

Fermé du 23 décembre au 2 janvier

### Tout public

- 🕒 Lundi et Jeudi 14h-17h, Mercredi 10h-13h et 16h-19h
- 📍 Accueil, orientation
- Aide à l'insertion
- Vestiaire Mercredi de 10h à 12h et de 16h à 18h
- Cours de français pour femmes Lundi et Jeudi 14h30-16h
- 📍 127-129, rue Marcadet
- 🚇 Jules-Joffrin
- ☎ 01 42 54 61 25
- @ contact@lamaisonverte.org

## REPAIRE BARBÈS - ADSF AGIR POUR LA SANTÉ DES FEMMES

### Femmes en situation d'exclusion, avec ou sans enfant (animaux acceptés)

- 🕒 Du Lundi au Jeudi 10h-17h, Samedi et Dimanche 8h30-16h
- 📍 Accueil de jour
- Accompagnement social
- Collations
- Douches et hygiène
- Médecine généraliste
- Soutien psychologique
- 📍 70, boulevard Barbès
- 🚇 Château-Rouge
- ☎ 01 78 10 79 25
- @ contact@adsfasso.org

## REPAIRE SANTÉ - ADSF AGIR POUR LA SANTÉ DES FEMMES

### Femmes en situation d'exclusion, avec ou sans enfant (animaux acceptés)

- 🕒 Lundi 13h30 à 17h30 du Mardi au Jeudi 9h30 - 12h30 et 13h30 -17h30 et Vendredi 9h30-12h30
- 📍 Accueil de jour
- Accompagnement social
- Collations
- 📍 18, rue Bernard-Dimey
- 🚇 Porte-de-Saint-Ouen
- ☎ 01 78 10 79 25
- @ contact@adsfasso.org

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 8e, 10e, 17e et 18e arr.)

- 🕒 Du Lundi au Jeudi 9h30-12h30 et 14h30-17h30, Vendredi 9h30- 12h30 et 14h30-17h, Samedi 9h30-12h30
- 📍 Prise de rendez-vous Lundi matin à partir de 9h30 :
- Accueil, écoute et accompagnement social
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 54) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
- Permanence logement (aide aux démarches, conseil, orientation)
- Permanence juridique Mardi 9h30-12h30, Samedi 10h-12h30
- Cours d'alphabétisation et soutien scolaire
- Écrivains publics
- 📍 6, passage Ramey
- 🚇 Jules-Joffrin ou Marcadet-Poissonniers
- ☎ 01 53 41 39 39

### 19E ARR.

## ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

### Personnes sans domicile

- 🕒 Accueil inconditionnel Dimanche à Vendredi 8h-17h
- 📍 Permanence sociale Mardi, Mercredi, Jeudi
- Accompagnement social Sur rendez-vous :
- Permanence juridique
- Permanence CPAM Jeudi 9h-16h30
- 📍 32, rue Bouret
- 🚇 Bolivar ou Jaurès
- ☎ 01 53 38 41 30

## RELAIS DU CŒUR DU 19E

### Tout public

- 🕒 Mardi, Mercredi et Jeudi 9h30- 12h30
- 📍 Accueil, écoute, orientation
- Thé, café
- 📍 7-15, avenue de la Porte de-la-Villette
- 🚇 Porte-de-la-Villette (sortie métro n°3)

## MAISON CARITAS LA CHAPELLE PARIS NORD - SECOURS CATHOLIQUE

Fermeture pendant les  
vacances scolaires.

Tout public des 9e, 10e, 18e et  
19e arr. En particulier familles  
et migrants.

🕒 Du Lundi au Jeudi 9h30-  
12h30 et 14h-17h

📍 Sur rendez-vous :  
Accueil, écoute, orientation,  
permanence « migrants »,  
permanence « logement  
», permanence « emploi »,  
aidant numérique, cours  
Alpha FLE

📍 Sans rendez-vous :  
Accompagnement groupe  
de femmes, atelier artistique.

📍 126, rue d'Aubervilliers

🚇 Marx-Dormoy, Riquet ou  
Stalingrad

☎ 01 53 35 09 10

## 20E ARR.

### ACCUEIL DE LA VOÛTE - SECOURS CATHOLIQUE

Fermeture du 24 décembre  
à 13h au 3 janvier

Tout public

🕒 Mardi et Jeudi 9h30-12h et  
13h30-17h, Samedi 9h30-13h

📍 Accueil, orientation et  
activités collectives.

📍 68 rue des Rigoles

🚇 Jourdain

☎ 01 43 07 35 11

### ACCUEIL PAROISSIAL SAINT-GABRIEL - SECOURS CATHOLIQUE

Tout public

🕒 Mercredi 9h-12h

📍 Sur rendez-vous :  
Accueil, orientation, écoute et  
accompagnement.

📍 81, rue de la Plaine

🚇 Buzenval

☎ 06 50 66 34 42

## ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

🕒 Mercredi et Vendredi  
14h-17h30, Dimanche 15h-18h

📍 Accueil, écoute, analyse  
et orientation vers les dispo  
d'accès droit

• Domiciliation

• Camion d'accueil de 21h à 23h :  
Mardi gare de l'Est,  
Mercredi place de la République  
Jeudi gare du Nord

• Permanences administratives  
AME, solidarité transports, CSS  
(appeler la structure)

• Activités culturelles

📍 30, rue de la Mare

🚇 Couronnes ou Pyrénées

☎ 01 43 14 96 87

☎ 01 43 14 77 83

🌐 www.autremonde.org

### ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 20

Fermeture du 26 au 30  
décembre.

Tout public adulte

🕒 Lundi 14h-16h, Jeudi 10h-12h

📍 Accueil autour d'un café,  
jeux (alcool autorisé)

📍 124, rue de Bagnolet

🚇 Porte-de-Bagnolet

☎ 06 40 78 00 89

☎ 01 44 74 91 50

### ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60  
ans domiciliées à Paris  
en situation de précarité,  
notamment issues de  
l'immigration (adhésion : 10  
€ par an)

📍 Accompagnement social :  
ouverture et suivi de droits  
sociaux (complémentaire santé  
solidaire, retraite, ASPA, etc).

• Permanence sociale le matin  
sans rendez-vous (sauf Mercredi)  
• Salon de thé et programme  
d'activité tous les mois (sortie,  
atelier, musée, etc)

📍 7, rue de Pali-Kao

🚇 Couronnes

☎ 01 40 33 25 25

🌐 www.cafesocial.org

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 20

### Tout public

- 🕒 Jeudi 19h30-21h30
- 📍 Accueil, écoute et orientation
- 📍 66, rue des Couronnes (entrée rue Julien-Lacroix)
- 🚇 Couronnes, Ménilmontant
- ☎ 01 46 36 30 31
- @ ul.paris20@croix-rouge.fr

## CAFÉ/ATELIER ASSOCIATIF LE DOROTHY

Fermeture du 26 décembre au 2 janvier

### Tout public

- 🕒 Mardi, Mercredi 14h à 17h / Jeudi 17h à 20h / Vendredi 14h à 20h / Samedi 9h à 12h
- 📍 Accueil de jour, Café et boissons
- Permanence juridique
- Accueil pour les sans-papier
- Activités diverses
- 📍 85B Rue de Ménilmontant, 75020 Paris
- 🚇 Ménilmontant
- 🌐 www.ledorothy.fr/

## PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Fermeture du 26 décembre au 3 janvier

### Femmes, hommes de moins de 25 ans en situation d'errance

- 🕒 Lundi, Mardi, Vendredi 9h30-16h, Mercredi 9h30-13h30, Jeudi 9h30-12h30
- 📍 Accueil, écoute, information et orientation
- Entretiens éducatifs
- Douches
- Laverie
- Consignes
- Petits-déjeuners, boissons chaudes du Lundi au Vendredi 9h30-11h
- 📍 24, rue Ramponeau
- 🚇 Belleville
- ☎ 01 48 05 01 01

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

### Tout public (habitants des 19e et 20e arr.)

- 🕒 Lundi et Jeudi 9h30-12h30,
- 📍 Accueil, écoute, accompagnement social
- Sur rdv : Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignement sur place à l'accueil)
- Sur rendez-vous :
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire et vestimentaire
- Écrivains publics
- 📍 3, rue de Noisy-le-Sec
- 🚇 Saint-Fargeau ou T3b Adrienne-Bolland
- ☎ 01 53 39 13 49
- @ antenne20@secoursopparis.org

## LES MARAUDES SUR LE TERRAIN

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en **4 secteurs de maraudes** dont la coordination est assurée en 4 zones par le Samu social de Paris : zone Nord (Paris centre, 9e, 10e et 19e), Sud (5e, 6e, 13e et 14e), Est (11e, 12e, 20e et bois de Vincennes) et Ouest (7e, 8e, 15e, 16e, 17e, 18e et bois de Boulogne).

Des équipes de la Ville opèrent aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : **les médiateurs de Paris** qui maraudent dans tous les arrondissements parisiens ont des tenues bordeaux, siglées « Ville de Paris Médiation » ; l'Unité d'assistance aux sans-abri (Uasa), qui intervient également dans toute la capitale, est composée d'inspecteurs de sécurité (en tenue bleu marine et gilet jaune siglés « Ville de Paris Assistance sans abri »), de travailleurs sociaux et d'interprètes. Elle intègre notamment des maraudes généralistes et spécialisées dans l'accompagnement et la prise en charge de jour comme de nuit (« Familles à la rue », « Protection de l'enfance », « Migrants » ou « Toxicomanes »).

# ET POUR LA DOMICILIATION ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une **adresse administrative**, laquelle est essentielle. Elle vous permettra d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches.

Vous pouvez vous domicilier au sein d'une structure parisienne (accueil de jour, association, centre d'hébergement, etc.) proposant ce type de services. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur **service-public.fr**

## 3<sup>E</sup> ARR.

### ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes majeures

🕒 Mardi au Jeudi 9h30 à 13h  
14h à 16h30

📍 27 Boulevard Saint-Martin  
☎ 01 44 59 64 90

## 4<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 4

Tout public

🕒 Mercredi 18h-19h, Samedi  
11h-12h

> Voir p. 48

## 5<sup>E</sup> ARR.

### LA BAGAGERIE CŒUR DU 5

Personnes sans-abri, sur  
orientation d'une association  
partenaire

> Voir p. 8

## 10<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION D'ASSISTANCE SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTURELLE (A.S.L.C.)

Personnes majeures sans  
domicile fixe y compris  
les bénéficiaires de la  
protection internationale ou  
déboutés du droit d'asile,  
en provenance de la zone  
Asie Pacifique (incluant ex  
républiques d'URSS)

> Voir p. 34

## 11<sup>E</sup> ARR.

### ÉQUIPES SAINT-VINCENT - DOMICILIATION

Hommes avec papiers

🕒 Lundi, Mardi et Jeudi 12h30

📍 139, rue Oberkampf

🚇 Ménilmontant

☎ 01 48 06 87 56

## 12<sup>E</sup> ARR.

### DOMICILIATION FRESNAY - ASSOCIATION AUREORE

Personnes isolées, orientées  
par un travailleur social

🕒 Lundi 14h-16h30; Mardi,  
Jeudi, Vendredi 11-12h30 et  
14h-16h

📍 36, place Henri-Fresnay

🚇 Gare-de-Lyon

## 13<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

🕒 Domiciliation Mardi 14h à  
15h30 / Mercredi et Samedi  
9h à 11h30 14h à 16h30

> Voir p. 11

### ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE

Public majeur

🕒 Domiciliation Lundi,  
Mercredi et Vendredi 9h30 à  
12h30 13h30 à 16h15

📍 22, rue Charles-Fourier

🚇 Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 45 89 84 30

## **MONTPARNASSE RENCONTRES**

Personnes ayant un lien d'attache avec Paris sud (suivi social, médical, scolarité, hébergement, emploi...)

🕒 Domiciliation Lundi et Jeudi 9h-11h30, Mardi 16h-19h  
> Voir p. 12

### **15<sup>E</sup> ARR.**

## **ESI DU CLOS FEUQUIÈRES - DOM'QUINZE**

Personnes isolées

> Voir p. 13

### **16<sup>E</sup> ARR.**

## **ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 16**

Tout public

🕒 Lundi 15h30 à 17h et  
Vendredi 9h30-12h  
> Voir p. 13

### **17<sup>E</sup> ARR.**

## **PARIS ADRESSE**

Toute personne sans domicile stable pouvant justifier de sa parisienneté

🕒 Lundi, Mardi, Jeudi et  
Vendredi 9h-17h, Mercredi  
9h-12h30

📞 Pour une 1<sup>re</sup> demande de domiciliation, s'adresser à son référent social ou prendre rendez-vous en ligne sur :  
<https://teleservices.paris.fr/rdvcasvp>

De nouveaux créneaux de RV sont proposés chaque Lundi matin sur Internet

📍 25, rue des Renaudes

🚇 M Ternes

### **18<sup>E</sup> ARR.**

## **ACCUEIL LAGHOAT**

Toute personne sans domicile stable

📍 25 bis, rue des Gardes

🚇 M Barbès-Rochechouart ou  
Château-Rouge

📞 01 42 59 07 51

@ domiciliation@  
accueillaghout.org

## **LA MAISON VERTE - MISSION POPULAIRE EVANGÉLIQUE**

Tout public

> Voir p. 15

## **SOLIDARITÉ JEAN-MERLIN**

Tout public

Prendre rendez-vous aux heures d'ouverture avec une lettre de recommandation

🕒 Lundi 11h-14h, Mercredi  
14h-17h, Vendredi 14h-16h

📞 Domiciliation

• Assistance administrative et sociale

📍 106 bis, boulevard Ney

🚇 M Porte-de-Clignancourt

📞 01 42 23 60 66 (répondeur avec informations)

@ contact@

solidaritejeanmerlin.org

## **ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT**

Personnes sans domicile  
Sur présentation d'un rapport social

🕒 Mardi au Jeudi 9h à 12h30  
14h à 16h30

📍 32, rue Bouret

🚇 M Bolivar ou Jaurès

📞 01 53 38 41 30

# L'ACCÈS AUX DROITS

## COMMENT BÉNÉFICIER D'UNE AIDE JURIDIQUE ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition et sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Pour vous aider, **il existe des permanences d'information** où vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. Ces consultations sont **gratuites, anonymes et confidentielles**. En dehors de celles figurant dans cette rubrique, d'autres existent, signalées dans ce guide par le symbole .

Attention, vous devez prendre rendez-vous pour les permanences, sauf pour le Bus du Barreau de Paris Solidarité et le Tribunal de Paris. À noter, les services d'accueil des **PAD** et **MJD** sont disponibles (hors permanences) pour un premier accueil, sur place ou par téléphone.

Des consultations gratuites d'avocats sont également dispensées en PAD et MJD.

## LES POINTS D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

Les PAD de la Ville de Paris répondent à vos questions sur le **droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement, de la consommation, du surendettement et des étrangers**. Des écrivains publics sont également présents pour vous aider à **rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs**, ainsi que des notaires, des représentants du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

### 13<sup>E</sup> ARR

#### PAD 13

🕒 Lundi 14h-17h, Mardi et Mercredi 9h30-12h30 et 14h-17h30, Jeudi 9h30-12h30 et 14h-19h, Vendredi 9h30-12h30

📍 33, bd Kellermann

🚇 M Maison-Blanche ou Porte-d'Italie

☎ 01 55 78 20 56

@ contact.pad13@droitsdurgence.org

### 18<sup>E</sup> ARR

#### PAD 18

🕒 Mardi, Mercredi et Vendredi 9h-12h30 et 13h30-18h, Jeudi 13h30-18h, Samedi 9h30-12h30

📍 2, rue de Suez

🚇 M Château-Rouge

☎ 01 53 41 86 60

@ contact.pad18@droitsdurgence.org

### 15<sup>E</sup> ARR

#### PAD 15

🕒 Lundi 14h-17h30, Mardi et Mercredi 9h30-13h et 14h-18h, Jeudi 9h30-13h et 14h-19h30, Vendredi 14h-17h30

📍 22, rue de la Saïda - 15<sup>e</sup> arr.

🚇 M Convention, Porte-de-Vanves ou Porte-de-Versailles

☎ 01 45 30 68 60

@ pad15@casp.asso.fr

**19<sup>E</sup> ARR****PAD 19**

🕒 Lundi et Vendredi  
13h-17h30, Mardi et Mercredi  
9h30-13h et 14h-17h30,  
Jeudi 9h30-13h et 14h-19h  
📍 53, rue Compans  
🚇 Place-des-Fêtes  
☎ 01 53 38 62 30  
@ pad19@casp.asso.fr

**20<sup>E</sup> ARR****PAD 20**

🕒 Lundi 14h-17h30, Mardi et  
Jeudi 9h30-12h30 et  
14h-17h30, Mercredi 9h30-  
12h30 et 14h-19h30, Vendredi  
9h30-12h30  
📍 18-20, rue Ramus  
🚇 Gambetta  
☎ 01 53 27 37 40  
@ contact.pad20@  
droitsdurgence.org

**1<sup>E</sup> ARR****PAD JEUNES - QJ**

🕒 Du Mardi au Vendredi  
14h-17h30  
📍 4, place du Louvre  
🚇 Louvre-Rivoli  
☎ 01 44 76 65 19

**10<sup>E</sup> ARR****CIDFF DE PARIS (CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES)**

🕒 Sur rendez-vous :  
Du Lundi au Jeudi 9h30-  
12h30 et 14h-17h30, Vendredi  
9h30-12h30  
📍 17, rue Jean-Poulmarch  
🚇 Jacques-Bonsergent  
☎ 01 83 64 72 01  
@ femmesinfo@cidffdeparis.fr

**LES RELAIS D'ACCÈS AU DROIT (RAD)**

Les **Relais d'accès au droit** sont des **permanences juridiques** organisées dans près de 60 lieux à Paris. Vous serez reçu par un juriste et pourrez lui poser toutes vos questions. Ces permanences se déroulent dans des structures associatives et institutionnelles de lutte contre l'exclusion telles que les :

- centres sociaux ;
- centres d'hébergement et de réinsertion sociale ;
- accueils de jour (Emmaüs, Samu social) ;
- centres de soins, etc.

Liste des RAD sur [paris.fr](http://paris.fr) (mot-clé : **Relais d'accès au droit**)

**LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)**

Les **MJD** de Paris sont des **structures judiciaires de proximité** qui dépendent du tribunal judiciaire de Paris. Vous y trouverez des **consultations juridiques généralistes et spécialisées**, des **permanences du Médiateur de la Ville de Paris**, du **Défenseur des droits**, de **notaires**, **conciliateurs de justice** et **délégués du procureur de la République**.

**10<sup>E</sup> ARR****MJD SECTEUR NORD EST**

🕒 Du Lundi au Vendredi  
9h-12h30 13h30-17h  
📍 15-17, rue du Buisson-Saint-Louis  
🚇 Belleville  
☎ 01 53 38 62 80

📍 99, rue d'Alleray  
🚇 Pernetty, Plaisance ou  
Volontaires  
☎ 01 45 45 22 23

**17<sup>E</sup> ARR****MJD SECTEUR NORD OUEST**

🕒 Du Lundi au Vendredi  
9h-17h  
📍 16, rue Jacques-Kellner  
🚇 Porte-de-Saint-Ouen  
T3b Porte-de-St-Ouen ou  
Epinettes-Pouchet  
☎ 01 53 06 83 40

**15<sup>E</sup> ARR****MJD SECTEUR SUD**

Attention : accès par escaliers  
🕒 Du Lundi au Vendredi  
9h-12h30 et 13h30-17h

# LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

Le Barreau de Paris organise des **permanences juridiques gratuites d'avocats**, en partenariat avec la Ville de Paris et le Conseil départemental d'accès au droit, dans les mairies d'arrondissement ainsi que dans les PAD et les MJD.

**Prendre rendez-vous sur [paris.fr/aidejuridique](http://paris.fr/aidejuridique). Des consultations sont accessibles aussi dans les** Espaces parisiens pour l'insertion (p. 98) et au Tribunal de Paris. Toutes les consultations dispensées par les avocats sont couvertes par le secret professionnel.

## TRIBUNAL DE PARIS

Consultations gratuites et sans rendez-vous

📍 Parvis du Tribunal - 17e arr.

RDC face à l'accueil directionnel

🚇 Porte-de-Clichy

📞 En droit généraliste, droit du travail, droit de la famille et droit du logement : du Lundi au Vendredi 9h30-12h30

- Permanence généraliste pour les personnes sourdes et malentendantes : 2e Mercredi, 3e Mardi et 4e Jeudi de chaque mois 14h-17h, par visio et sur RV ([agir@droitpluriel.fr](mailto:agir@droitpluriel.fr))
- Droit des personnes handicapées : Mercredi (sauf le 2e du mois) 14h-17h sur place ou par téléphone
- Tutelle et curatelle : Lundi et Vendredi 14h-17h sur place ou par téléphone au 01 44 32 49 95
- Victimes de violences au sein du couple : Mardi et Jeudi 14h-17h sur place, avec ou sans RV au 01 44 32 47 70 ou par téléphone directement au 01 44 32 49 95

## AIDE AUX VICTIMES

L'association Paris Aide aux Victimes (PAV75) apporte un soutien psychologique, un accompagnement social et une information sur les droits aux victimes d'infractions pénales, de catastrophes collectives et naturelles et d'accidents de la circulation. Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel

### ANTENNE SUD,

📍 12 rue Charles-Fourier - 13e arr.

📞 01 87 04 21 36

@ [contact13@pav75.fr](mailto:contact13@pav75.fr)

### ANTENNE NORD,

rue Jacques Kellner - 17e arr.

📍 22 01 53 06 83 50

@ [contact17@pav75.fr](mailto:contact17@pav75.fr)

Paris Aide aux Victimes assure également un accueil sur rendez-vous au sein de ses permanences dans la MJD du 10e arr. (voir p. 21), au PAD du 20e arr. (voir p. 21) et un accueil sans rendez-vous au Bureau d'aide aux victimes du Tribunal de Paris, Parvis du Tribunal de Paris - 17e arr. - RDC Atrium Sud, M° Porte-de-Clichy, du Lundi au Vendredi 9h-12h et 13h-17h 01 44 32 77 08 - [bav.tj-paris@justice.fr](mailto:bav.tj-paris@justice.fr)

**11<sup>E</sup> ARR.****Personnes LGBTQI+**

- 🕒 Derniers Lundis du mois 12h-15h
- 📧 Avec ou sans RV à prendre sur [barreausolidarite@avocatparis.org](mailto:barreausolidarite@avocatparis.org)
- 📍 12, place Léon-Blum
- 🚇 M Voltaire

**13<sup>E</sup> ARR.****Tout public**

- 🕒 Lundi 17h-20h
- 📍 19, avenue de Choisy
- 🚇 M Porte-de-Choisy

**14<sup>E</sup> ARR.****Tout public**

- 🕒 Mercredi 17h-20h
- 📍 4, avenue Marc-Sangnier
- 🚇 M Porte-de-Vanves

**17<sup>E</sup> ARR.****Tout public**

- 🕒 Jeudi 17h-20h
- 📍 116-118, boulevard Bessières (à proximité du lycée Honoré De-Balzac)
- 🚇 M Porte-de-Clichy

**18<sup>E</sup> ARR.****Tout public**

- 🕒 Mardi 17h-20h
- 📍 14, avenue de la Porte De-Montmartre
- 🚇 M Porte-de-Clignancourt ou Porte-de-Saint-Ouen

**Ressortissants étrangers et demandeurs d'asile**

- 🕒 Vendredi 14h-17h
- 📍 Avenue de la porte Aubervilliers (au niveau du parc Anaïs Nin)
- 🚇 M T3 Porte-d'Aubervilliers

- 🕒 Mardi 13h à 16h
- 📍 Place de la Chapelle (derrière la Station « La Chapelle » sur la ligne 2)

**20<sup>E</sup> ARR.****Tout public**

- 🕒 Samedi 10h-13h
- 📍 6, rue Charles-et-Robert
- 🚇 M Porte-de-Montreuil

**Femmes victimes de violences**

- 🕒 Un Mercredi sur deux 12h-15h
- 📧 Avec ou sans RV à prendre sur [barreausolidarite@avocatparis.org](mailto:barreausolidarite@avocatparis.org)
- 📍 7, rue des Maraîchers
- 🚇 M Porte-de-Vincennes

## L'ANTENNE DES MINEURS

Située dans le nouveau Tribunal de Paris (RDC face à l'accueil directionnel), l'**Antenne des mineurs** reçoit ces derniers, leurs familles et les professionnels en lien avec eux. Des avocats spécialement formés assurent l'accueil des jeunes dans différentes situations : **auteur présumé d'infraction, victime, faisant l'objet d'une mesure d'assistance éducative ou sollicitant d'être entendu par un juge aux affaires familiales.**

**Permanences :**

- 🕒 Accueil Mardi et Vendredi 9h30 à 12h30 et du Lundi au Vendredi 14h-17h
- 📧 Permanences et consultations gratuites
- ☎ 01 42 36 34 87
- 📧 [antennedesmineurs@avocatparis.org](mailto:antennedesmineurs@avocatparis.org)

# COMMENT ACCÉDER À INTERNET ?

**Se connecter ? Recherches d'emploi, de logement, renseignements, services publics, échanges et contacts... Aujourd'hui, l'information pratique est sur Internet et les démarches se font en ligne.**

Sachez que des associations subventionnées par la Ville de Paris vous aident à vous connecter gratuitement ou à coût réduit dans les **Espaces publics numériques (EPN)**, qui proposent des heures en accès libre pour se familiariser à l'informatique ou se former avec l'aide d'un animateur. Certains sont anglophones.

Retrouvez l'ensemble des acteurs de l'inclusion numérique sur [paris.fr](https://capgeo.sig.paris.fr/Apps/InclusionNumerique) : <https://capgeo.sig.paris.fr/Apps/InclusionNumerique>

## 2<sup>E</sup> ARR.

### EPN LA CLAIRIÈRE

Fermé du 26 au 30 décembre

Tout public

🕒 Du Lundi au Vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h30 sauf Vendredi jusqu'à 16h30

📍 60, rue Greneta

🚇 Étienne-Marcel, Les-Halles ou Sentier

☎ 01 42 36 82 44

### EPN LE PICOULET

Tout public

🕒 Pratiques libres accompagnées : Lundi et Vendredi 14h-16h, Mercredi et Samedi 10h-12h (hors vacances scolaires)

📍 59, rue de la Fontaine-au-Roi

🚇 Goncourt, Parmentier ou Couronnes

☎ 01 48 06 87 20

## 6<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 6

Tout public majeur

🕒 Lundi 19h-20h30

🕒 Accès Internet

• Atelier d'initiation à l'informatique Samedi 14h-16h (inscription Lundi 19h-20h30)

> Voir p. 8

## 12<sup>E</sup> ARR.

### ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMUSOCIAL DE PARIS

Tout public majeur sauf familles (animaux acceptés tenus en laisse et chiens avec muselière)

🕒 Accès Internet, ordinateurs, rechargement appareils électroniques et ateliers numériques

> Voir p. 10

## 11<sup>E</sup> ARR.

### EPN AGECA

Fermé du 26 au 30 décembre

Tout public

🕒 Sur réservation par créneau de 2h, du Lundi au Vendredi de 10h à 12h

📍 177, rue de Charonne

🚇 Alexandre-Dumas

☎ 01 43 72 60 57

### EPN LE RELAIS 59

Tout public

Fermé du 26 au 30 décembre

🕒 Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h30

📍 8, Place Henry-Frenay

🚇 Gare-de-Lyon

☎ 01 44 74 30 26

@ [infos@csrelais59.org](mailto:infos@csrelais59.org)

### LA MAISON DES FEMMES DE PARIS

Femmes

🕒 Atelier sur l'utilisation d'un smartphone

> Voir p. 11

### 13<sup>E</sup> ARR.

#### **EPN LA MAISON DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE 13E**

Tout public

- 📍 Gratuit sur réservation obligatoire
- 🕒 Lundi et Jeudi de 10h à 12h et le Mardi et Mercredi de 16h à 17h30
- 📍 47, rue du Javelot - Dalle des Olympiades - Tour Rome
- 🚇 Olympiades
- ☎ 01 45 70 75 32
- @ contact@epn13.net

#### **EQUIPE SAINTE ROSALIE - SECOURS CATHOLIQUE**

Accueil inconditionnel

- 🕒 Lundi au Dimanche 10h à 12h
- 📍 Café solidaire, tournées de proximité
- Orientation et assistance numériques, accompagnement personnel,
- Atelier numérique Samedi 10h à 12h
- 📍 50 Bd Auguste Blanqui (Devant l'église)
- 🚇 Corvisart

#### **LE CAFE T-KAWA DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES**

Fermé du 25 décembre au 1er décembre.

Tout public

- 🕒 Du Lundi au Jeudi 9h-18h, Vendredi et Samedi 9h-22h
- 📍 Accès ordinateurs, Internet
- 📍 34, avenue de la Porte-d'Ivry
- 🚇 Porte-d'Ivry

#### **TIERS-LIEU PLAN LIBRE - ASSOCIATION 13 AVENIR EN PARTENARIAT AVEC L'ARMÉE DU SALUT**

Fermé du 26/12 au 30/12

Tout public

- 🕒 Mercredi 14h-16h et Jeudi 16h30-18h30
- 📍 Ateliers d'initiation au numérique
- Cafés et repas suspendus
- 📍 12, rue Cantagrel
- 🚇 Bibliothèque-FrançoisMitterrand
- ☎ 06 66 57 71 97
- @ plan-libre@13avenir.fr

### 14<sup>E</sup> ARR.

#### **EPN LOREM**

Fermé du 24/12 au 2/01

Tout public

- 🕒 Accès Internet du Lundi au Vendredi 14h-18h30
- 📍 Cours d'informatique débutant (gratuit Demandeurs d'emploi et rétrahés)
- Sur rendez-vous :
  - Aide e-administrative
- 📍 11, rue Maurice-Bouchor
- 🚇 Porte-de-Vanves
- ☎ 01 45 43 18 57
- @ contact@lorem

#### **EPN CEFIA**

Tout public

- 📍 26, rue Jacques-Kellner
- 🚇 Porte-de-Saint-Ouen
- ☎ 01 44 85 71 16

### 18<sup>E</sup> ARR

#### **ACCUEIL GOUTTE-D'OR (CENTRE SOCIAL)**

Uniquement pour les résidents du quartier de la Goutte-d'Or

- 🕒 Accès libre du Lundi au Vendredi 9h-12h et 14h-17h
- 📍 Connexion accompagnée par un médiateur Mercredi 9h-12h, Jeudi 13h30-17h
- 📍 26, rue de Laghouat
- 🚇 Barbès-Rochechouart ou Château-Rouge
- ☎ 01 42 51 87 75
- @ ago@ago.asso.fr

#### **EPN LA GOUTTE D'ORDINATEUR**

Tout public

- 🕒 Du Lundi au Vendredi 10h-13h et 14h-21h
- 📍 7, rue Léon
- 🚇 Château-Rouge
- ☎ 01 42 51 03 61
- 📍 2, rue de Torcy
- 🚇 Marx-Dormoy
- ☎ 01 40 38 67 00

## 19<sup>E</sup> ARR

### **CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)**

- 📍 Sur rendez-vous et hors vacances scolaires :
- 📍 Écrivains publics Lundi 14h-17h et Mardi 14h30-17h30, Jeudi et Vendredi 10h-12h15
- Aide aux démarches en ligne Jeudi 10h-12h, Vendredi 14h-16h
- Accès informatique et Internet
- Cours de langue Adhésion 16€ + 30€/l'année
- Soutien scolaire (30€)
- 📍 49 bis, rue du Général-Brunet
- 🚇 Danube
- ☎ 01 40 18 54 71
- @assodanube@wanadoo.fr

### **EPN BELLEVILLE**

#### Tout public

- 📍 28, rue Rebeval
- 🚇 Belleville
- ☎ 01 40 03 08 82

## 20<sup>E</sup> ARR

### **AMANDIERS CONNEXIONS**

- 📍 Le Lundi, Jeudi, Vendredi et Samedi de 9h30 à 12h
- le Mercredi de 15h à 18h et le Lundi et Jeudi de 14h à 17h
- 📍 71, rue des Amandiers
- 🚇 Père-Lachaise
- ☎ 09 73 19 59 83

### **EPN CENTRE SOCIAL DES RIGOLES**

#### Tout public

- 📍 Lundi, Jeudi et Vendredi de 14h à 17h
- 📍 Accès informatique et Internet
- 📍 70, rue des Rigoles
- 🚇 Jourdain
- ☎ 01 47 97 62 81

### **EPN LA MAISON DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE 20E**

#### Tout public

- Gratuit sur réservation
- 📍 Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi et Vendredi 10h-12h et de 14h à 17h
- 📍 39-41, boulevard Davout
- 🚇 Porte-de-Montreuil ou Porte-de-Vincennes
- ☎ 09 72 65 49 11

### **LA FLECHE D'OR**

- 📍 Ressource café (accès au droit et au numérique) : tous les jeudi de 10h à 12h
- > Voir p. 59

## **EMMAÛS CONNECT**

Emmaüs Connect propose une solution complète d'accès et d'accompagnement aux nouveaux usages du téléphone et d'Internet (équipement et cartes prépayées à tarifs solidaires, médiation, conseil et ateliers informatiques gratuits). [www.emmaus-connect.org](http://www.emmaus-connect.org)

Pour plus d'informations, un numéro unique : 01 80 05 98 80 (du Lundi au Vendredi 9h-13h et 14h-17h)

## 2<sup>E</sup> ARR.

### **ACCUEIL EMMAÛS CONNECT - VICTOIRES**

Fermeture du 26 décembre au 2 janvier 2023

- 📍 Du Lundi au Jeudi 14h-17h, Vendredi 10h-12h45 et 14h-17h
- 📍 Sur inscription :
- Permanences connectées
- Ateliers d'initiation – découverte de l'ordinateur
- 📍 8, rue de la Banque
- 🚇 Bourse

-

## 13<sup>E</sup> ARR.

### **ACCUEIL EMMAÛS CONNECT - MAISON BLANCHE**

- 📍 Mardi et Jeudi 14h-17h, Mercredi, Vendredi 10h-12h45 et 14h-17h, Samedi 10h-13h et 14h-17h
- 📍 Sur inscription :
- Permanences connectées
- Ateliers d'initiation – découverte de l'ordinateur
- 📍 6, rue du Tage
- 🚇 Maison-Blanche ou Porte-d'Italie

# ET POUR MES DÉMARCHES PAPIER OU EN LIGNE ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration n'est pas toujours évident.

Si vous vous sentez perdu, les **Points d'information et de médiation multiservices (PIMMS)** et quatre **Points d'accompagnement numérique aux démarches administratives (PANDA)** peuvent vous guider (liste ci-dessous). Les agents de médiation qui vous accueilleront pourront vous **informer sur les services publics et vous accompagner dans vos démarches papier ou en ligne**. De leur côté, les **permanences d'écrivains publics** vous aident à comprendre un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les Points d'accès au droit (PAD, voir p. 20) proposent également ce type de services.

Le Secours populaire, la Croix Rouge et le Secours catholique proposent dans leurs espaces des **formations numériques et de l'aide aux démarches administratives**. Pour plus de précisions voir sur **Soliguide.fr**.

## 6<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE PARIS 6

Tout public majeur

- 🕒 Lundi 19h-20h30
- 👤 Écrivains publics, aide à la rédaction (CV, lettre de motivation)
- > Voir p. 8

## 10<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 3 ET 10

Tout public

- 🕒 Sur rendez-vous : Du Lundi au Jeudi à partir de 18h30
- 👤 Écrivains publics
- 📍 40, rue Albert-Thomas
- 🏠 Jacques-Bonsergent ou République
- ☎ 06 50 86 71 44
- @ [ecrivains.paris10@croix-rouge.fr](mailto:ecrivains.paris10@croix-rouge.fr)

## 12<sup>E</sup> ARR.

### PIMMS PANDA PARIS-SUD-EST

- 🕒 Du Lundi au Jeudi 10h-13h et 14h-18h, Vendredi 10h-13h
- 📍 181, avenue Daumesnil
- 🏠 Daumesnil ou Dugommier
- ☎ 01 44 67 27 00
- @ [paris-sud-est@pimms.org](mailto:paris-sud-est@pimms.org)
- 🌐 [www.pimmsdeparis.org](http://www.pimmsdeparis.org)

## 13<sup>E</sup> ARR.

### POINT D'ACCES AU DROIT DU 13<sup>E</sup>

- 👤 Permanence PIMMS
- 🕒 Mardi 9h30-13h et 14h-17h30
- 📍 33, boulevard Kellermann
- ☎ 01 55 78 20 56
- 🏠 Maison-Blanche

### TIERS-LIEU PLAN LIBRE - ASSOCIATION 13 Avenir EN PARTENARIAT AVEC L'ARMÉE DU SALUT

Fermé du 26/12 au 30/12

Tout public

- 🕒 Mardi et Jeudi 9h-12h30, Mercredi 9h-12h30 et 14h-18h30 Vendredi 9h-12h30 et 14h-17h30
- 👤 Aide aux démarches en ligne (demandes de bourses, Tous Anti-Covid, RV médicaux, inscriptions, FranceConnect, etc.)
- Cafés et repas suspendus
- > Voir p. 25

## 14<sup>E</sup> ARR.

### **CARITAS SUD SARRETTE - SECOURS CATHOLIQUE**

Fermé pendant les vacances scolaires

**Tout public du 14<sup>e</sup> arr.**

🕒 Lundi 15h-20h30, Mardi 10h-12h et 14h-20h30, Mercredi 10h-12h et 15h-17h, Jeudi 10h30-12h30 et 14h-20h30, Vendredi 10h-12h30 et 17h-19h, Samedi 10h-12h et 14h-16h, Dimanche 14h30-17h30

① Aide aux démarches administratives

📍 25, rue Sarrette

🚇 Alésia

☎ 01 44 23 00 40

### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 14**

**Tout public**

🕒 Mardi 17h-19h, Jeudi et Vendredi 14h-16h

① Écrivains publics, aide aux démarches administratives

- Aide pour les dossiers RSA, CMU...

> Voir p. 12

### **PANDA ESPACE PARIS JEUNES LE MIROIR**

🕒 Sur rendez-vous : Jeudi 10-12h30

📍 103, boulevard Jourdan

🚇 Porte-d'Orléans

☎ 01 84 17 24 32

✉ epjlemiroir@leolagrang.org

### **PIMMS PARIS-SUD**

🕒 Mardi 14h-16h30

Permanence

📍 « Le Moulin » Maison de quartier Le Moulin 23 bis, rue du Moulin-de-laVierge

☎ 01 45 43 19 91

🕒 Sur RV Mercredi 10h-12h30 et sans RV 13h30-16h

📍 Permanence au Centre social Maurice Noguès 5, avenue de la Porte-deVanves

🚇 Porte-de-Vanves

☎ 01 45 42 46 46

### **MONTPARNASSE RENCONTRES**

**Tout public**

① Écrivains publics Lundi, Mardi 14h-16h

> Voir p. 12

### **PIMMS DU CENTRE SOCIOCULTUREL MAURICE NOGUES**

🕒 Mercredi 9h30-13h et 14h-17h30

Sans rendez-vous le Mercredi  
Permanence au Centre social Maurice Noguès

📍 5, avenue de la Porte-de-Vanves

🚇 Porte-de-Vanves

☎ 01 45 42 46 46

## 15<sup>E</sup> ARR.

### **ACCUEIL JAVEL -SECOURS CATHOLIQUE**

**Tout public habitant dans les 7<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, et 16<sup>e</sup> arr.**

① Sur rendez-vous :

Accompagnement dans les démarches

> Voir p. 13

### **PIMMS PARIS-SUD**

🕒 Du Lundi au Jeudi 9h30-13h et 14h-17h30, Vendredi 9h30-13h

📍 22, rue de la Saïda

🚇 Convention ou Porte-de-Versailles

☎ 01 45 31 65 80

✉ paris-sud@pimms.org

🌐 www.pimmsdeparis.org

## 17<sup>E</sup> ARR

### **PIMMS PARIS NORD-OUEST**

🕒 Du Lundi au Jeudi 9h30-13h et 14h-17h30, Vendredi 9h30-13h

📍 11, avenue de la Porte-deMontmartre (à l'intérieur du bureau de Poste)

🚇 Porte-de-Clignancourt ou Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 56 55 50 02

✉ paris-nord-ouest@pimms.org

🌐 www.pimmsdeparis.org

### **PIMMS PANDA PARIS NORD-EST**

🕒 Du Lundi au Jeudi 9h30-13h et 14h-17h30, Vendredi 9h30-13h

📍 3 bis, rue Jacques-Kablé

🚇 La-Chapelle ou Stalingrad

☎ 01 40 38 64 65

✉ paris-nord-est@pimms.org

🌐 www.pimmsdeparis.org

## 18<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL GOUTTE-D'OR (CENTRE SOCIAL)

🕒 Ecrivain public Mardi et  
Vendredi 9h-11h  
> Voir p. 25

## 19<sup>E</sup> ARR.

### ECRIVAINS PUBLICS – SECOURS CATHOLIQUE

Fermeture les vacances  
scolaires.  
🕒 Mercredi de 8h30 à 12h et  
Vendredis de 13h à 17h30  
📍 Locaux de l'EPS, 5 rue du  
Pré Saint Gervais  
🚇 Place des Fêtes

### MA PLUME EST À VOUS

Tout public

🕒 Du Lundi au Jeudi 9h-12h  
et 14h-16h30, Vendredi 9h-11h  
📍 Écrivains publics (PUMa,  
Dalo Caf, MDPH, impôts,  
CMU, ACS, aide juridique,  
demandes de logement  
social, courriers privés et  
administratifs...) : 3 €  
🕒 Permanences mairie du 11<sup>e</sup>  
arr. : Mercredi 14h-17h, gratuit  
🕒 Permanences mairie  
du 18<sup>e</sup> arr. : Lundi, Mardi  
14h-16h30, gratuit  
📍 Sur rendez-vous :  
• Naturalisation,  
regroupement familial,  
ASPA, SASPA, titre de séjour,  
demande d'asile, de visa,  
demande à l'OFPR, OFII,  
MDPH, demande de recours:  
5 € par RV  
• Lettre de motivation, CV : 3 €  
📍 6, avenue de la Porte-  
deMontmartre  
🚇 Porte-de-Clignancourt ou  
Porte-de-Saint-Ouen  
☎ 01 42 23 86 53  
@ maplumeestavous@  
laposte.net

### PIMMS PANDA PARIS-EST

🕒 Du Lundi au Jeudi 9h30-13h  
et 14h-17h30, Vendredi 9h30-13h  
📍 18, rue Ramus  
🚇 Gambetta  
☎ 01 44 64 00 62  
@ paris-est@pimms.org  
🌐 www.pimmsdeparis.org

## 20<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 20

Tout public

🕒 Jeudi 19h30-21h30  
📍 Écrivains publics, aide aux  
démarches administratives  
> Voir p. 17

### EPN CENTRE SOCIAL DES RIGOLES

Tout public

🕒 Mardi, Mercredi 14h-17h,  
Jeudi 11h-13h, Vendredi  
10h-12h  
📍 Accompagnement  
administratif et démarches  
en ligne (Pôle emploi, CPAM,  
Navigo, etc.)  
> Voir p. 26

# PUBLICS SPÉCIFIQUES

---

## SI JE SUIS EN FAMILLE ?

Plusieurs dispositifs existent afin de vous aider :

- les services sociaux pour vous orienter (p. 4) ;
- les accueils de jour pour faire une halte en journée, bénéficier d'un accompagnement social et accéder aux droits et aux soins : pour tout public (p. 7) PSA Gauthey (p. 6), Espaces solidarité insertion (ESI) Familles, Association Halte Aide aux Femmes Battues (HAFB) (p.32) ; ESI Agutte - Société Philanthropique (p.14) ; Repaire (p. 15) ;
- les lieux de distribution alimentaire (p. 53) ;
- les PMI pour le suivi médical des jeunes enfants (p. 83) ;
- le Centre de protection maternelle Cité (p. 83)
- les bains-douches pour l'hygiène (p. 44) ;
- le 115 (p. 69) ;
- les Relais informations famille (voir paris.fr, mot-clé RIF).

Pour qu'ils puissent bénéficier de loisirs, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules pour vos enfants : les **ludothèques**, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, les centres de loisirs des écoles (le Mercredi après-midi et durant les petites et grandes vacances), les Ateliers bleus (dans certaines écoles après la classe, de 16h30 à 18h, en niveau élémentaire) et les **temps d'activités périscolaires** (TAP) (gratuits) dans les écoles les Mardi et Vendredi de 15h à 16h30. Pour les vacances, il existe les mini-séjours et les vacances Arc-en-Ciel.

## SI JE SUIS VICTIME DE VIOLENCE ?

Vous avez subi ou subissez des **violences** ou des **maltraitements** ? Il est important d'en parler. Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions. Si vous êtes une femme, vous pouvez aussi contacter les **Centres de planification et d'éducation familiale** (CPEF, p. 80).

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### **CENTRE DU PSYCHOTRAUMA DE L'INSTITUT DE VICTIMOLOGIE**

Tout public victime de stress post-traumatique

📞 Du Lundi au Vendredi 9h-18h

📍 Sur rendez-vous :

- Soutien psychiatrique et psychologique

📍 2, avenue Richerand

🚇 République ou JacquesBonsergent

☎ 01 43 80 44 40

#### **CENTRE PRIMO LEVI**

Fermé du Vendredi 23/12 au 1 janvier 2023.

Ne prend pas de nouvelles demandes de prise en charge jusqu'au 30/04/2023.

Tout public victime de tortures et de violences politiques

📞 Uniquement sur rendez-vous et entretien préalable par téléphone : Lundi au Vendredi 9h30-12h30

📍 Soins médicaux et psychologiques

📍 107, avenue Parmentier

☎ 01 43 14 88 50

🌐 [www.primolevi.org](http://www.primolevi.org)

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### **FEMMES SOLIDAIRES**

Fermé du 26/12 au 2 janvier

Femmes victimes de violences (violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, agressions sexistes et sexuelles, etc.)

📞 Par téléphone du Lundi au Vendredi 10h-17h et sur rendez-vous Mardi matin

📍 Accompagnement et informations juridiques

📍 Maison des Ensembles 3-5, rue d'Aligre

🚇 Gare-de-Lyon ou Ledru-Rollin

☎ 01 40 01 90 90

@ [femmessolidaires@wanadoo.fr](mailto:femmessolidaires@wanadoo.fr)

🌐 [www.femmes-solidaires.org](http://www.femmes-solidaires.org)

### 14<sup>E</sup> ARR.

#### **ELLE'S IMAGINE'NT**

Femmes victimes de violences conjugales et domiciliées du 1<sup>er</sup> au 8<sup>e</sup> arr. et du 13<sup>e</sup> au 17<sup>e</sup> arr.

📞 Prise de rendez-vous par téléphone Mardi 9h-12h et Samedi 10h-13h ou par mail

📍 Accompagnement psychologique et juridique

- Groupes de parole

- Groupes de parole enfants co-victimes à partir de 16 ans

- Permanence couples lesbiens

📍 8, rue Poirier-de-Narçay

🚇 Porte-d'Orléans

☎ 06 61 89 47 90

@ [accueil@ellesimaginent.fr](mailto:accueil@ellesimaginent.fr)

### 15<sup>E</sup> ARR.

#### **FEMMES POUR LE DIRE, FEMMES POUR AGIR - FDFFA - ÉCOUTE VIOLENCES FEMMES HANDICAPÉES**

📞 Lundi 10h-13h et 14h30-17h30, Jeudi 10h-13h

📍 Permanences téléphoniques

- Permanences juridiques et sociales, psychologiques et administratives sur RV

📍 2, rue Aristide-Maillois - 15<sup>e</sup> arr.

🚇 Volontaires ou Pasteur

📞 01 40 47 06 06

@ [ecoute@fdffa.fr](mailto:ecoute@fdffa.fr)

🌐 [ecoute-violencesfemmes-handicapees.fr](http://ecoute-violencesfemmes-handicapees.fr)

### 19<sup>E</sup> ARR.

#### **LIBRES TERRES DE FEMMES (LTDF)**

Femmes victimes de violences conjugales

📞 Lundi 14h-18h, Mercredi 9h-13h et Jeudi 14h-20h

Lundi 9h30-12h mairie du 19<sup>e</sup>

📍 Permanence juridique

- Groupes de parole

📍 111, boulevard Macdonald

🚇 Porte-de-la-Villette Tram Canal-Saint-Denis

☎ 01 40 35 36 67

☎ 06 26 66 95 70

@ [ltld@orange.fr](mailto:ltld@orange.fr)

## 20<sup>E</sup> ARR.

### **BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ**

Femmes victimes de violences

> Voir p. 23

### **FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)**

Femmes victimes, ou en danger, face à une situation d'excision, de mariage forcé, etc.

🕒 Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi 10h-12h et 14h-16h, Mercredi 10h-12h

📞 Uniquement sur rendez-vous et après évaluation téléphonique :

• Service d'information et d'orientation

📞 01 43 48 10 87

@ contact@federationgams.org

🌐 www.federationgams.org

### **FOYER - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB**

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

🕒 Sur rendez-vous :

• Consignes selon les disponibilités, en privilégiant le public fréquentant déjà l'accueil de jour

📍 17, rue Mendelssohn

🚇 Porte-de-Montreuil

📞 01 43 48 18 66

### **HELP FEMMES**

Femmes victimes de violences conjugales

🕒 Lundi, Mercredi et Vendredi 19h-21h30

📞 Permanence téléphonique et physique

📍 17, rue Mendelssohn

🚇 Porte-de-Montreuil

📞 06 76 38 53 19

### **FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES**

Les adresses des structures ci-dessous ne sont volontairement pas publiées. Merci de téléphoner pour un premier contact.

### **ESPEREM**

🕒 Sur rendez-vous du Lundi au Vendredi 9h-20h

📞 Accueil de femmes victimes de violences

📞 01 43 13 13 53

### **FIT - UNE FEMME UN TOIT (CHRS)**

Accueil pour jeunes femmes victimes de violences (18-25 ans)

📞 01 44 54 87 90

### **FIT - LIEU D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION (LAO) - BAGNOLET**

Accueil pour jeunes femmes victimes de violences (15-25 ans)

📞 01 71 29 50 02

### **SOS FEMME ALTERNATIVE - CENTRE FLORA TRISTAN - CHÂTILLON**

Femmes victimes de violences conjugales

📞 Écoute, accueil, orientation et hébergement

🕒 Permanence téléphonique du Lundi au Vendredi 9h30-17h30

📞 01 47 36 96 48

### **VIOLS FEMMES INFORMATIONS**

Femmes victimes de violences sexuelles

🕒 Du Lundi au Vendredi 10h-19h

📞 Groupes de parole pour femmes victimes de viol

📞 0800 05 95 95 (gratuit depuis tous les postes fixes)

### **VIOLENCES FEMMES INFO**

Victimes, témoins et professionnels concernés

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-22h, week-ends et jours fériés 9h-18h

📞 Écoute, information, orientation

📞 39 19 (gratuit y compris depuis téléphone portable)

## SI JE SUIS MIGRANT OU DEMANDEUR D'ASILE ?

Des organismes ou associations peuvent vous accompagner lors du **dépôt de votre demande d'asile**, notamment pour la domiciliation. Certains peuvent aussi vous fournir les informations juridiques nécessaires pour connaître et exercer vos droits (ils sont signalés par le symbole 🗣️). Pour les traductions de documents officiels, vous trouverez des listes de **traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondissement**.



### POUR PLUS D'INFORMATION :

Sur la demande d'asile et l'accueil des exilés à Paris, vous pouvez consulter le guide en ligne [www.watizat.org](http://www.watizat.org) en français, anglais, arabe, pachtou et dari, régulièrement mis à jour.

Ce guide recense des informations claires sur la procédure d'asile, les demandes de titre de séjour et les adresses et conseils utiles au quotidien (permanences juridiques, distributions de nourriture, accès aux soins, douches, accueils de jour, cours de français, etc.).

--

*For more information on applying for asylum and reception of exiles in Paris, you can consult the website [www.watizat.org](http://www.watizat.org) in French, English, Arabic, Patchou and Dari, which is regularly updated.*

*Watizat lists clear information on the asylum procedure, residence permit applications and addresses and useful advice on a daily basis (legal advices, food distribution, access to care, showers, day care, French lessons, etc. ).*

## 1<sup>E</sup> ARR.

### HALTE HUMANITAIRE DEMANDEURS D'ASILE ET RÉFUGIÉS

- 🕒 Lundi au Dimanche 9H – 18H Fermeture : le dernier Vendredi de chaque mois.
- 📍 Distribution cartes restaurant social Santeuil entre le 25 et 5 de chaque mois
- Douches : Du Lundi au Dimanche de 9h à 17h
  - Accompagnement social : - Du Lundi au Vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h ( Inscription aux permanences entre 9h et 10h30 )
  - Accompagnement médical : Lundi, Mercredi, Vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 18h , Mardi de 14h à 17h , - Jeudi de 9h30 à 13h - Samedi de 14h à 17h -Dimanche : 9h30-12h
  - Accompagnement psychologique : Du Lundi au Vendredi sur inscription
- Cours de Français :
- Cours sur inscription du Lundi au Vendredi de 9h30 à 11h30 à partir du 15 Septembre
  - Classe ouverte en accès libre du Lundi au Vendredi de 16h à 18h à partir du 15 Septembre
  - Vestiaire (vêtements) - Mardi et Samedi de 14h30 à 16h30
  - Proposition de sorties culturelles et activités sportives ponctuellement
- 📍 2 Rue Perrault
- 🚇 Louvre-Rivoli, Châtelet , Pont neuf

## 2<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL DE JOUR ABOUKIR – EMMAÛS SOLIDARITÉ

Fermé tous les Mardis de 15h à 18h pour des réunions d'équipe.

Familles , femmes isolée et couple demandeurs d'asile

- 🕒 Tous les jours 9h-18h
- 📍 Collation
- Évaluation sociale
  - Laverie
  - Sanitaires
- 📍 6, rue d'Aboukir - 2e arr
- 🚇 Sentier

## 4<sup>E</sup> ARR.

### FRANCE HORIZON (PARIS CENTRE)

Accueil de jour pour les hommes seuls

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-16h

📍 Collation

• Douches

📍 1, boulevard du Palais

🚇 Cité ou Châtelet

### AUORE (PARIS SUD)

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-16h (fermeture Mardi à 14h30)

📍 24, quai d'Austerlitz - 13e arr.

🚇 Quai-de-la-Gare ou Gare d'Austerlitz

☎ 01 88 32 01 07

## 6<sup>E</sup> ARR.

### CIMADE - LUXEMBOURG 🇧🇪 Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

🕒 Mardi 8h à 9h , Mercredi 8h à 12h, Jeudi 14h à 21h

📍 Accompagnement juridique

📍 58, rue Madame entrée par le 11, rue Jean-Bart

🚇 Saint-Sulpice

☎ 01 42 22 75 77

## 10<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION D'ASSISTANCE SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTURELLE (A.S.L.C.)

Personnes majeures sans domicile fixe y compris les bénéficiaires de la protection internationale ou déboutés du droit d'asile, en provenance de la zone Asie Pacifique (incluant exrépubliques d'URSS), Érythrée, Éthiopie, Soudan

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h30-13h et 14h-17h, Samedi 10h-12h45

Langues pratiquées : chinois (mandarin, cantonnais), persan, hindi, urdu, coréen, russe, bengali, anglais

📍 Domiciliation et accompagnement administratif

• Cours de français

📍 10, rue du Buisson-Saint-Louis

🚇 Belleville

☎ 01 85 09 18 85

🌐 www.aslc-paris.org

## COORDINATION DE L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE (CAFDA)

Demandeurs d'asile en famille ayant déposé ou ayant l'intention de déposer leur demande d'asile à la préfecture de Paris (adultes et enfants mineurs ou femmes enceintes munies d'un certificat médical)

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-13h et 14h-16h (sauf jours fériés)

📍 Accueil, accompagnement et orientation des demandeurs d'asile sur le plan administratif, juridique et social

• Domiciliation

📍 184 A, rue du Faubourg-Saint-Denis

🚇 Gare-du-Nord

## LE KIOSQUE - EMMAÛS SOLIDARITÉ - FRANCE TERRE D'ASILE

Demandeurs d'asile en procédure Dublin à Paris, majeurs isolés non admis au séjour, en situation d'errance

🕒 Lundi et Mercredi 9h30-12h30 et 14h-16h, Mardi, Jeudi, Vendredi 9h30-12h30

Jeudi et Vendredi après midi : l'accueil téléphonique est ouvert

📍 Accueil, information et orientation

• Informations et conseil concernant la procédure Dublin (information sur les démarches, accompagnement juridique et social, orientation vers d'autres structures)

📍 218, rue du Faubourg-Saint-Martin

🚇 Louis-Blanc ou Gare-de-l'Est

☎ 01 76 62 12 47

@lekiosque@emmaus.asso.fr

## 12<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL MINEURS NON ACCOMPAGNÉS DE PARIS (AMNA) - FRANCE TERRE D'ASILE

Toute personne se présentant comme mineure privée temporairement ou définitivement de la protection de sa famille et sollicitant une mesure de protection de l'enfance

🕒 Lundi, au Samedi 9h-18h

📍 Accueil service d'évaluation

• Service de mise à l'abri

• Pôle santé

📍 15 boulevard Carnot

🚇 Porte de Vincennes

☎ 01 58 30 14 50

## 13<sup>E</sup> ARR.

### DOM'ASILE

Réfugiés et déboutés de l'asile

📍 Domiciliation Centre Cimade Gobelins

🕒 Lundi 17h-19h, Samedi 11h-13h

📍 18, bd Arago

🚇 Les Gobelins

### CENTRE FOYER DE GRENELLE

🕒 Mardi et Mercredi 9h30-12h30

📍 17, rue de l'Avre - 15<sup>e</sup> arr.

🚇 La Motte-Piquet-Grenelle

## 14<sup>E</sup> ARR.

### LA MAISON DES RÉFUGIÉS

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-19h

📍 Formations (langues, alphabétisation...)

• Aide à l'emploi

• Accompagnement social

• Activités culturelles (yoga, couture, arts plastiques...)

📍 50, boulevard Jourdan

🚇 Porte-d'Orléans

☎ 01 77 37 71 54

@maisondesrefugies@emmaus.asso.fr

🌐 www.maisondesrefugies.paris

## 15<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

Aide aux personnes qui ont perdu contact avec leur famille en raison d'une migration, d'un conflit armé, d'une catastrophe naturelle ou d'une crise humanitaire

🕒 Mardi, Mercredi, Vendredi 10h-18h

📍 112, rue Brancion - 15<sup>e</sup> arr. (passer sous le porche)

☎ 07 77 46 62 40

🚇 Porte-de-Vanves ou Tram Brancion

@rlf.dt75@croix-rouge.fr

## HORS LA RUE - ANTENNE PARIS

Mineurs étrangers en danger non pris en charge, repérés par nos maraudes et sur orientation ou demande d'intervention extérieure

🕒 Du Lundi au Dimanche 10h-17h

📍 Maraudes auprès de mineurs en situation de rue et d'errance

• Accompagnement personnalisé et actions éducatives

• Art-thérapie et soutien psychologique

📞 07 84 90 52 12

## 17<sup>E</sup> ARR.

### CIMADE BATIGNOLLES 🌐

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

🕒 Accueil urgences Mercredi 14h30-17h30 Sur rendez-vous par téléphone Lundi 14h30-17h30, Mercredi 9h30-12h30 :

📍 Accompagnement juridique des demandeurs d'asile et des personnes migrantes

📍 46, boulevard des Batignolles

🚇 M Place-de-Clichy ou Rome

📞 01 40 08 05 34

🌐 [www.lacimade.org/regions/ile-de-france](http://www.lacimade.org/regions/ile-de-france)

## 18<sup>E</sup> ARR.

### BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

> Voir p. 23

### FRANCE TERRE D'ASILE -PLATEFORME D'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE (PADA DE PARIS)

Demandeurs d'asile adultes isolés

🕒 Lundi, Mardi, Mercredi et Vendredi 9h-12h

📍 Permanences sociales (accueil, information, orientation, aide administrative, accompagnement social)

• Permanences juridiques

• Distribution de courriers

(sur présentation de l'original de l'attestation de demande d'asile) du Lundi au Vendredi 12h-17h30

📍 ESPACE JACQUES RIBS 39 rue des cheminots

🚇 M Porte de la Chapelle

📞 01 53 26 23 80

## SITE NEY

🕒 Sur rendez-vous :

• Domiciliation du Lundi au Vendredi 14h-17h15

• Accompagnement juridique Lundi, Mardi, Mercredi, Vendredi 9h-13h et 14h-17h

• Enregistrement au Guichet unique des préfectures de la région parisienne du Lundi au

Vendredi 9h-12h45 (RV au 01 42 50 09 00)

📍 92, boulevard Ney

🚇 M Porte-de-Clignancourt

📞 01 40 09 63 40

## 19<sup>E</sup> ARR.

### CIMADE BELLEVILLE 🌐

Migrants, sans-papiers

🕒 Lundi 18h30-21h, Mardi 8h-12h30

🕒 Sur rendez-vous par téléphone :

• Accompagnement juridique pour l'obtention d'un titre de séjour

📍 25, rue Fessart

🚇 M Jourdain

📞 01 42 45 65 07

### FEMMES DE LA TERRE (FDLT) 🌐

Femmes

🕒 Sur rendez-vous

(téléphoner le Lundi 13h-17h) :

📍 Permanence en droit des étrangers pour les femmes et les jeunes

📍 2, rue de la Solidarité

🚇 M Danube ou Ourcq

@fdlt92@gmail.com

📞 01 48 06 03 34

**FRANCE TERRE  
D'ASILE - DIRECTION  
DE L'INTÉGRATION  
EMPLOI LOGEMENT -  
CENTRE D'ACCUEIL ET  
DE PRÉPARATION À  
L'INTÉGRATION - CAPI  
(AVEC LE SOUTIEN DU  
FONDS ASILE MIGRATION  
ET INTÉGRATION - FAMI)** 🌐

Bénéficiaires d'une protection internationale (statut de réfugié ou protection subsidiaire)

- 📞 Par téléphone : du Lundi au Vendredi 9h-12h30 et 14h-17h30
- 🕒 Sans rendez-vous : du Lundi au Jeudi 9h-12h30
- 📍 Accueil, information et orientation
- Permanence d'identification
- Prestation ponctuelle d'accompagnement vers l'accès aux droits civils et sociaux
- Café des réfugiés Sur rendez-vous : du Lundi au Vendredi 9h-12h et 14h-17h
- Permanence d'accès aux droits
- Accompagnement vers l'insertion par le recours à la mobilité géographique
- Ateliers et actions collectives
- 📍 69-71, rue Archereau
- 📍 Crimée
- ☎ 01 53 06 64 20
- @ capintegration@france-terreasile.org
- 🌐 www.france-terre-asile.org

**ISM INTERPRÉTARIAT**

Migrants, demandeurs d'asile

- 📄 Traductions écrites en 80 langues : devis gratuit par e-mail traduction@ism-mail.fr ou par téléphone au 01 53 26 52 78 (pas d'accueil public).
- Infos Migrants : permanence juridique gratuite sur le droit des étrangers au 01 53 26 52 82
- @ contact@ism-mail.fr
- ☎ 01 53 26 52 78

**SECOURS CATHOLIQUE -  
CENTRE D'ENTRAIDÉ POUR  
LES DEMANDEURS D'ASILE  
ET LES RÉFUGIÉS (CEDRE)**

Demandeurs d'asile, réfugiés, sans-papiers, migrants

- 🕒 Lundi, Mardi et Jeudi 9h-12h et 14h à 17H
- Information et orientation sur les droits (accueil individuel ou collectif - Dublin, procédure d'asile, droits des sans-papiers) : se présenter impérativement à 9h
- Espace de convivialité : café/ thé, activités collectives, ateliers créatifs, espace d'écoute, recharge de téléphone : 14h-17h
- Sur inscription :
  - Apprentissage du français et ateliers informatiques
  - 📍 23, boulevard de la Commanderie
  - 📍 Porte-de-la-Villette ou Aubervilliers-Pantin-4- Chemins
  - ☎ 01 48 39 10 92

**SOS RACISME**

Victimes de racisme, d'antisémitisme et de discriminations raciales

- 🕒 Permanence juridique par téléphone Mardi, Mercredi, Jeudi et Vendredi 10h30-13h
- 📍 Sur rendez-vous :
  - Permanence juridique au Point d'accès au droit du 19e arr. : 1er et 3e Mercredis du mois 14h-17h
  - Permanence juridique à la Maison de la Justice et du Droit Paris Nord-Est : 2e et 4e Vendredis du mois 14h-17h
  - 📍 51, avenue de Flandre
  - 📍 Riquet ou Stalingrad
  - ☎ 01 40 35 36 55
  - 🌐 www.sos-racisme.org

## EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses **services sociaux** (EPS et PSA, voir p. 4 à 6). Par ailleurs, des associations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir vos droits.

### 1<sup>E</sup> ARR

#### **ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION**

Personnes en situation de prostitution du 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> arr.

- 📞 Sur rendez-vous
- 📍 Projets collectifs (art, culture, etc.)

- Accès aux droits
- Accompagnement social
- Aide à l'insertion socioprofessionnelle
- Domiciliation pour les personnes suivies par l'établissement

📍 92, rue Saint-Denis

🚇 M Les-Halles ou Étienne Marcel

☎ 01 45 08 14 85

#### **EACP (EQUIPES D'ACTION CONTRE LE PROXÉNÉTISME)**

📞 Du Lundi au Vendredi de 9h30 à 17h30

- 📞 Accueil de jour
- Permanence juridique
- Accompagnement social
- Accompagnement à l'emploi

📍 14 Rue Mondétour, 75001 Paris

🚇 M Étienne Marcel

☎ 01 42 72 35 09

@ eacp.asso@gmail.com

### 9<sup>E</sup> ARR

#### **ACCUEIL SAINT-RITA**

Femmes uniquement

- 📞 Sur rendez-vous
- 📍 Accès aux droits
- Accompagnement social
- Aide à l'insertion professionnelle
- Projets collectifs (art, culture, etc.)

📍 6, rue de Bruxelles

🚇 M Pigalle

☎ 01 83 81 41 95

### 10<sup>E</sup> ARR

#### **L'AMICALE DU NID PARIS -ÉTABLISSEMENT ADN PARIS**

Personnes victimes de la prostitution, du proxénétisme et de la traite des êtres humains (femmes, hommes, transgenres) souhaitant un parcours de sortie de la prostitution

- 📞 Accès aux soins et dépistage rapide du VIH, VHB, VHC le Lundi, Mardi, Mercredi après-midi

📞 Sur rendez-vous exclusivement par téléphone :

- Accès aux droits
- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux (PUMa, AME, etc.)
- Permanence CPAM Lundi et Mercredi
- Aide à l'accès à l'hébergement et au logement (Dalo, Daho, Siao)
- Soutien à la parentalité
- Accompagnement à l'insertion professionnelle
- Domiciliation pour les personnes suivies par l'établissement

📍 103, rue La Fayette

🚇 M Cadet, Gare-du-Nord ou Poissonnière

☎ 01 42 02 38 22

🌐 [www.amicaledunid.org](http://www.amicaledunid.org)

## ASSOCIATION ALTAÏR SEA 🌐

Personnes majeures  
prostituées (hommes,  
femmes, transgenres) en  
difficulté

📍 Lundi 9h30-13h, Mardi,  
Mercredi, Jeudi et Vendredi  
9h-13h et 14h-17h

📞 Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion
- Aide individualisée pour les personnes transgenres
- Domiciliation (exclusivement pour les personnes suivies)
- Permanence juridique
- 📍 16, rue Demarquay
- 🚇 Gare-du-Nord
- ☎ 01 40 08 08 09

## 11<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes, hommes de 18 à 25  
ans prostitués

> Voir p. 9

## 16<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 16 (ACCUEIL LAZARE)

Hommes, personnes  
transgenres et travestis en  
situation (ou en risque) de  
prostitution

📍 Permanences d'accueil  
Hommes: Lundi 16h-18h,  
Mardi 10h30-15h et Jeudi  
14h-16h

📍 Personnes transgenres :  
Mercredi de 14h à 16h

📍 Permanence administrative  
pour tous les publics :  
Mercredi 10h à 12h

📞 Accompagnement social  
sur rendez-vous :

- Accompagnement social global (santé, administratif, hébergement, accès au droit, insertion professionnel, parcours de sortie de prostitution)
- Projets collectifs de dynamisation (football, séjours de rupture, sorties culturelles, etc.)
- 📍 197 bis, avenue Victor-Hugo
- 🚇 Rue-de-la-Pompe
- ☎ 01 40 72 67 77

## 20<sup>E</sup> ARR.

### ARCAT

📍 Du Lundi au Jeudi de 9h à  
18h et le Vendredi de 9h à 17h

📍 102 Rue de Buzenval,  
75020 Paris

🚇 Buzenval

☎ 01 44 93 29 29

@ info-vih@arcatsante.org

### LE BUS DES FEMMES

Fermé du 26 décembre au 30  
décembre

Personnes en situation de  
prostitution

Accessible aux personnes à  
mobilité réduite handicapé

📍 Du Lundi au Vendredi de  
9h30 à 17h30 et le Vendredi  
de 9h30 à 17h

📞 Services proposés :

- Service de domiciliation administrative uniquement pour les personnes en situation de prostitution
- Permanence CPAM hebdomadaire
- Accompagnement social global
- Possibilité de dépistage par réalisation d'un TROD VIH, VHB, VHC
- Différentes permanences d'accès aux droits sociaux et de santé
- 📍 58 rue des amandiers
- 🚇 Père Lachaise
- @ contact@lebusdesfemmes.org
- ☎ 01 43 14 98 98

### MOUVEMENT DU NID - DÉLÉGATION DE PARIS 🌐

Toute personne en situation  
de prostitution

📍 Du Mardi au Vendredi  
10h-17h30

📞 Sur rendez-vous :

- Accueil et orientation, accompagnement-relais
- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux
- Aide juridique
- Accès aux parcours de sortie de prostitution
- Aide à l'accès au logement (SIAO)
- Consultation psychologique/victimologique
- Accompagnement à l'insertion professionnelle (cours de français, CV...)
- Ateliers collectifs (art, sorties culturelles)
- 📍 8, avenue Gambetta
- 🚇 Père-Lachaise
- ☎ 01 42 82 17 00

## JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier plusieurs mois après votre remise en liberté.

### **ARAPEJ**

① Service d'information juridique et sociale d'aide à l'insertion pour les personnes incarcérées et leurs proches  
☎ N° vert 0800 870 745

### **11<sup>E</sup> ARR.**

#### **MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)**

Personnes sortant de prison

① Lundi, Mercredi et Jeudi 9h-12h et 14h-17h, Mardi et Vendredi 9h-12h

① Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et réinsertion
- Domiciliation

📍 7, passage du Bureau

🚇 Alexandre-Dumas

☎ 01 43 72 02 00

@ mrs75@mrsasso.fr

### **13<sup>E</sup> ARR.**

#### **SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE PARIS (SPIP)**

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire

① Du Lundi au Jeudi 9h-12h et 14h-16h, Vendredi 10h-12h et 14h-16h

① Information et orientation

📍 12, rue Charles-Fourier

🚇 Tolbiac

### **15<sup>E</sup> ARR.**

#### **CHRS ÉTOILE DU MATIN** Hommes sortant de prison

① Accompagnement social et réinsertion

📍 33, rue des Cévennes

🚇 Javel-André-Citröen

☎ 01 45 58 50 97

@ etoiledumatin@aurore.asso.fr

## EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a le droit à des **obsèques dignes**. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 4) qui vous indiqueront la marche à suivre.

Dans le cas d'une très grande détresse, sur intervention d'un travailleur social, les Services funéraires de la Ville de Paris organisent des obsèques gratuites avec inhumation en concession de cinq ans au cimetière parisien de Thiais ou une crémation au Père-Lachaise. Pour les personnes sans domicile, le Collectif les Morts de la Rue est également à votre disposition.

### SERVICE FUNÉRAIRE - VILLE DE PARIS

🕒 7j/7 à l'agence centrale

République et 24h/24

au numéro suivant :

☎ 0800 88 00 88

🌐 [www.servicesfuneraires.fr](http://www.servicesfuneraires.fr)

🌐 [www.revolution-obseques.fr](http://www.revolution-obseques.fr)

### 19<sup>e</sup> ARR.

#### COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

En partenariat avec la Ville de Paris, il accompagne les personnes confrontées au deuil d'une personne sans-abri ou hébergée

① Sur rendez-vous :

- Accueil et soutien des proches en deuil du Lundi au Vendredi
- Aide aux démarches liées aux funérailles du Lundi au Vendredi
- Hommage annuel aux morts de la rue en France
- Accompagnement pour toute personne inhumée sans entourage prise en charge par la Ville, jusqu'au cimetière parisien de Thiais Mardi et Mercredi matin (en convention avec la Ville de Paris)
- En cas de décès, débriefing à la demande des associations, pour écouter les usagers ou les accueillants
- Formations à destination des associations, salariés comme bénévoles, pour mieux faire face à la fin de vie et à la mort (nous sommes organisme de formation)

📍 5, rue Léon-Giraud

🚇 Laumière

☎ 01 42 45 08 01

@ [mortsdelarue@wanadoo.fr](mailto:mortsdelarue@wanadoo.fr)

🌐 [www.mortsdelarue.org](http://www.mortsdelarue.org)

## ET SI J'AI UN ANIMAL ?

Si vous avez un animal, sachez que la **Société protectrice des animaux (SPA)** propose des consultations et des soins vétérinaires gratuits. L'association Gamelles Pleines les propose également et offre en plus une distribution alimentaire pour chiens.

### 10<sup>e</sup> ARR.

#### **ASSOCIATION GAMELLES PLEINES**

Personnes aux moyens modestes

① Distributions alimentaires chiens et chats

• Selleries (laises, colliers, muselières)

🕒 Mardi 19h30-21h15

① Aide aux soins vétérinaires par le biais des structures d'accueil et/ou orientation par des travailleurs sociaux

📍 A côté des Restos du Cœur place de la République

☎ 07 81 15 10 56

@ paris@gamellespleines.fr

🌐 www.gamellespleines.fr

### 17<sup>e</sup> ARR.

#### **SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSAIRE MALLARMÉ**

Personnes non imposables et stérilisation demandée pour tous les animaux

Une pièce d'identité et un justificatif des impôts avec taux à 0 % sont demandés à chaque visite

① Sur rendez-vous :

• Consultations et vaccinations du Lundi au Vendredi 8h30-16h30

📍 5, avenue Stéphane-Mallarmé

🚇 Porte-de-Champerret

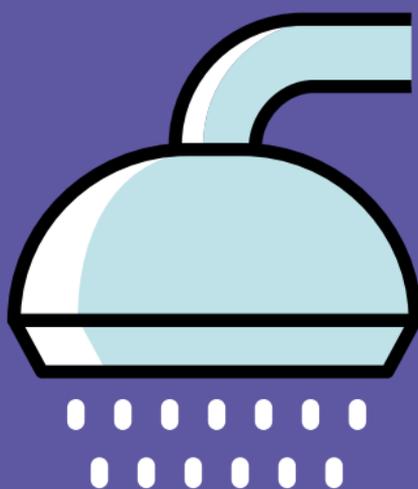
☎ 01 46 33 94 37

dispensaire-paris@la-spa.fr

# S'OCCUPER DE SOI

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, offrir à ses enfants une sortie ou garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre.

C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie.



**44** Bains-douches municipaux

---

**45** Bien-être

---

**46** Bagageries

---

**48** Se vêtir et s'équiper pas cher

---

*Les informations partagées sont susceptibles d'être modifiées. Nous vous conseillons d'appeler avant de vous déplacer ou de consulter les informations sur [Soliguide.fr](http://Soliguide.fr) ou [peps.paris.fr](http://peps.paris.fr)*



# OÙ ME LAVER ?

La Ville de Paris met **gratuitement** à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle. De plus, des structures associatives vous proposent des «espaces hygiène». Pour les bains-douches, vous devez **vous munir de votre propre nécessaire de toilette**. Attention : les dernières entrées s'effectuent 30 minutes avant la fermeture des établissements. Dans les **Espaces solidarité insertion (ESI)** et certaines associations, shampoing et savon sont fournis gratuitement.

## 4<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

🕒 Du Mardi au Samedi 12h-18h  
📍 8, rue des Deux-Ponts  
🚇 Pont-Marie  
☎ 01 43 54 47 40  
Accessibles aux personnes en situation de handicap

### BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

🕒 Du Lundi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30  
Fermés le Jeudi  
📍 18, rue du Renard  
🚇 Hôtel-de-Ville  
☎ 01 42 72 83 64

## 5<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

🕒 Du Mardi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30  
📍 50, rue Lacépède  
🚇 Place-Monge  
☎ 01 45 35 46 63  
Accessibles aux personnes en situation de handicap

## 8<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES ROME

🕒 Du Mardi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30  
📍 43, rue de Rome  
🚇 Europe  
☎ 01 42 93 70 05  
Accessibles aux personnes en situation de handicap

## 11<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

🕒 Du Lundi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30, Fermés le Jeudi  
📍 42, rue Oberkampf  
🚇 Oberkampf  
☎ 01 47 00 57 35

## 12<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES AUDUBON

🕒 Du Lundi au Vendredi 12h-18h  
📍 11, rue Audubon  
🚇 Gare-de-Lyon ou Quai-de-la-Rapée  
☎ 01 43 47 60 07

### BAINS-DOUCHES CHARENTON

🕒 Du Mardi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30  
Créneaux réservés aux femmes en grande difficulté le Lundi 9h-20h et du Mardi au Vendredi 14h-20h  
📍 188, rue de Charenton  
🚇 Dugommier ou Montgallet  
☎ 01 43 07 64 87

## 13<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES DE LA BUTTE-AUX-CAILLES

🕒 Mardi, Jeudi, Vendredi, Samedi de 7h30 à 13h  
Dimanche de 8h à 12h30  
📍 5, place Paul-Verlaine  
🚇 Place-d'Italie ou Tolbiac  
☎ 01 45 89 60 05

## 15<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES BLOMET

🕒 Du Lundi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30  
Fermés le Mardi  
📍 17, rue Blomet  
🚇 Sèvres-Lecourbe ou Volontaires  
☎ 01 47 83 35 05

## 18<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES NEY

🕒 Du Lundi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30  
Fermés le Jeudi  
📍 134, boulevard Ney  
🚇 Porte-de-Clignancourt  
☎ 01 42 54 04 24  
Accessibles aux personnes en situation de handicap

**19<sup>E</sup> ARR.****BAINS-DOUCHES MEAUX**

🕒 Du Lundi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30

Fermés le Mercredi

📍 18, rue de Meaux

🚇 Colonel-Fabien

☎ 01 42 08 16 44

Accessibles aux personnes en situation de handicap

**BAINS-DOUCHES PETITOT**

🕒 Du Mardi au Samedi 12h-18h

📍 1, rue Petitot

🚇 Place-des-Fêtes

☎ 01 42 08 17 93

**BAINS-DOUCHES ROUVET**

🕒 Du Mardi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30

📍 1, rue Rouvet

🚇 Corentin-Cariou

☎ 01 40 36 40 97

**20<sup>E</sup> ARR.****BAINS-DOUCHES DES HAIES**

🕒 Du Mardi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30

📍 27, rue des Haies

🚇 Buzenval

☎ 01 43 70 44 26

**BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES**

🕒 Du Lundi au Samedi 7h30-13h, Dimanche 8h-12h30

Fermés le Mercredi

📍 296, rue des Pyrénées

🚇 Gambetta ou Pyrénées

☎ 01 46 36 16 63

## ET MON BIEN-ÊTRE?

**L'ASSOCIATION JOSÉPHINE**

propose un parcours d'accompagnement, d'une durée de 1 an, autour de **soins de beauté et de bien-être** à destination de femmes en situation de précarité, afin qu'elles retrouvent confiance et estime d'elles-mêmes. Le parcours se compose de RV individuels et d'ateliers collectifs.

Sur recommandation d'une association ou d'une assistante sociale et sur RV.

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h30-17h

📍 28, rue de la Charbonnière - 18<sup>e</sup> arr.

☎ 01 42 59 43 36

@salonjosephine@groupe-sos.org

🌐 association-josephine.fr

**10<sup>E</sup> ARR.****EMMAÛS BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE (EN PARTENARIAT AVEC L'ORÉAL)**

Accès à l'espace sur remise d'un Bon par un travailleur social d'Emmaüs Solidarité

① Sur rendez-vous:

- Prestations de coiffure
- Conseils esthétiques
- Produits pour les cheveux, le visage, le corps etc.

🕒 Lundi au Vendredi 9h 18h

📍 179 Quai de Valmy

🚇 Louis Blanc ou Jaurès

☎ 01 77 37 87 57

**18<sup>E</sup> ARR.****EMMAÛS BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE (EN PARTENARIAT AVEC L'ORÉAL)**

Accès à l'espace sur remise d'un Bon par un travailleur social d'Emmaüs Solidarité

① Sur rendez-vous:

- Prestations de coiffure
- Conseils esthétiques
- Produits pour les cheveux, le visage, le corps etc.

🕒 Lundi au Vendredi 9h 18h

📍 17 Rue Bernard Dimey

🚇 Porte de Saint-Ouen

☎ 01 77 37 87 57

# OÙ PUIS-JE LAISSER MES AFFAIRES ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent pour **déposer vos bagages** en toute confiance. Attention : seuls les bagages identifiés et fermés, sans denrées périssables (alimentation, médicaments, etc.) sont acceptés.

## 4<sup>E</sup> ARR.

### BAGAGÉRIE

Tout public  
(possibilité d'attacher les animaux dans la cour)

🕒 Mardi et Jeudi 12h30-13h30, hors jours fériés

📄 Dépôt et récupération des bagages

📍 8, rue des Deux-Ponts  
(S'adresser directement au local au 1er étage des bains-douches)

🚇 Pont-Marie ou Saint-Paul  
@ clairegro@aol.com

## 5<sup>E</sup> ARR.

### LA BAGAGERIE CŒUR DU 5

Personnes sans-abri, sur orientation d'une association partenaire

> Voir p. 8

## 7<sup>E</sup> ARR.

### BAGAGERIE SAINT-FRANÇOIS-XAVIER

Toute personne munie d'une fiche de demande délivrée par des associations partenaires

🕒 Lundi, Mercredi, Vendredi 7h-9h et 18h30-20h30, Dimanche 9h-11h

Sur rendez-vous au 01 44 49 62 64

📄 Accueil

• Collation

• Douches

• Dépôt et récupération des bagages

📍 Dans la crypte de l'église 12, place du Président Mithouard

🚇 Saint-François-Xavier

## 11<sup>E</sup> ARR.

### ONZE MILLE POTES

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires

🕒 Se renseigner sur place ou consulter le site Internet pour les horaires

📍 42, rue Oberkampf

🚇 Oberkampf ou Parmentier

@ contact@onzemillepotes.com  
www.onzemillepotes.com

## 12<sup>E</sup> ARR.

### LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion munies d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188 ou par un travailleur social de Paris assurant son suivi

🕒 Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi 10h-12h

Fermé les jours fériés

📄 Casiers offerts pour 3 mois selon les disponibilités

📍 188, rue de Charenton, au 1er étage des bains-douches

🚇 Dugommier ou Montgallet

☎ 06 38 95 71 79 (aux heures d'ouverture)

## 13<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

🕒 Consigne : prise de rendez-vous au 01 44 06 96 88 le Mercredi de 13h30 à 13h45 (ne pas laisser de message)

📍 113, rue Regnault

🚇 Olympiades ou Porte-d'Ivry

☎ 01 44 06 96 88

@ archedavenirs@miedepain.asso.fr

🌐 www.miedepain.asso.fr

## 14<sup>E</sup> ARR.

### LA BAGAGERIE SOLIDAIRE

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires (Montparnasse Rencontres, Les Enfants du Canal, Aurore la maraude Est et Ouest, Secours Catholique, La Mie de Pain)

🕒 Lundi, Mercredi, Vendredi 7h-9h et 19h30-21h30

📍 Dépôt des bagages

@ contact@

bagageriesolidaire14.org

### ESI RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs

Téléphoner pour connaître les disponibilités de places

> Voir p. 12

## 18<sup>E</sup> ARR.

### ESI AGUTTE

Fermeture du 25 décembre au 2 janvier.

Femmes avec enfant ou enceintes

🕒 Du Mardi au Samedi 9h30-16h30 (fermé Jeudi matin)

Sur rendez-vous : Bagagerie

📍 9, rue Georgette-Agutte

🚇 Guy-Môquet

## 19<sup>E</sup> ARR.

### AU BAGAGE DU CANAL

Personnes sans domicile fixe orientées par une association partenaire de la bagagerie

🕒 Mardi, Jeudi Samedi et Dimanche 18h-20h

📍 Dépôt et récupération des bagages, espace d'accueil et animations

📍 11, passage de Flandre

🚇 Riquet

@ aubagageducanal@gmail.com

## 20<sup>E</sup> ARR.

### BAGAGERIE 20

Personnes sans-abri en cours de réinsertion, orientées par un partenaire social de la Bagagerie 20

🕒 Lundi, Mardi, Jeudi, Samedi 9h-12h et Jeudi : permanence 15h à 18h

📍 Délai d'occupation : 3 mois, contrat renouvelable 1 fois

📍 5, rue Louis-Ganne

🚇 Porte-de-Bagnolet

📞 01 40 30 52 13

@ Bagag20@gmail.com

# OÙ ME VÊTIR ET M'ÉQUIPER PAS CHER ?

Des associations et des magasins vous proposent **des vêtements et des objets du quotidien** (vaisselle, meubles, jouets...) gratuitement ou à petit prix.

## 4<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 4

Tout public, sur orientation d'autres associations par bon ou lettre

🕒 Vestiaire Mercredi, Jeudi, Vendredi 14h-19h, Samedi 10h-19h

Tout public

🕒 Mercredi, Jeudi, Vendredi 14h-19h, Samedi 10h-19h

👕 Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

📍 36, rue Geoffroy-l'Asnier

🚇 Saint-Paul

☎ 01 42 74 73 80

## 8<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL SOLIDARITÉ SAINT-AUGUSTIN

Tout public envoyé par les services sociaux des 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup> arr. ou 17<sup>e</sup> arr.

🕒 Vestiaire Mardi 14h-16h  
> Voir p. 8

## 9<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 9

Tout public

🕒 Mardi et Jeudi 14h30-17h

👕 Vestiaire pour les femmes

📍 32, rue de Maubeuge

☎ 01 48 78 12 62

🚇 Le Peletier ou Poissonnière  
Participation: 1 €

## 10<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 10

🕒 En décembre : Lundi au Vendredi de 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

🕒 Du Lundi au Samedi 10h30- 19h (fermeture entre 13h et 14h le Samedi)

👕 Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

📍 40, rue Albert-Thomas

🚇 Jacques-Bonsergent ou République

☎ 01 42 06 79 05

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE

🕒 Du Lundi au Vendredi 10h30-19h

👕 Vêtements, objets de puériculture, jouets, peluches, chaussures (jusqu'à 14 ans)

📍 41, rue Albert-Thomas

🚇 Jacques-Bonsergent

☎ 01 42 06 79 05

## 11<sup>E</sup> ARR.

### BOUTIQUE DE SOLIDARITÉ - SECOURS POPULAIRE

Tout public

Fermeture du 19 décembre au 3 janvier

👕 Sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne du Secours Populaire de votre arrondissement ou par l'antenne étudiante Participation financière

🕒 Le Lundi et le Vendredi de 9h30 à 13h30 et le Mardi et le Jeudi de 14h à 18h

📍 Boutique Solidaire

50 rue du Faubourg du Temple

🚇 Goncourt

☎ 01 43 38 13 16

@ filiere.textile@secourspopparis.org

### LA ROCKETTE PÈRE LACHAISE RESSOURCERIE

🕒 Du Mardi au Vendredi 13h-19h, Samedi 11h-19h

👕 Textile, supports médias, consommables, électronique, jouets, mobilier, livres, vaisselle, bibelots

📍 125, rue du Chemin-Vert

🚇 M° Père-Lachaise

## 12<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUES

Fermeture du 23 décembre au 3 janvier.

📍 Mercredi et Samedi  
10h-13h15

👤 Vêtements (hommes, femmes, enfants), livres, vaisselle, jouets, linge de maison, bibelots, etc. (participation financière)

📍 103 ter, rue de Charenton  
🚇 Gare-de-Lyon ou Ledru-Rollin

☎ 01 44 74 70 48

☎ 01 43 43 15 75

🕒 Mercredi 14h 17h / Jeudi 10h 13h - 14h 17h / Vendredi 10h 13h

👤 Vêtements (hommes, femmes, enfants, bébés), livres, vaisselle, jouets, linge de maison, bibelots, etc. (participation financière)

📍 14, boulevard Soult

🚇 Porte-Dorée

☎ 01 43 43 15 75

### LA ROCKETTE MONTGALLET RESSOURCERIE

🕒 Du Mercredi au Vendredi 13h-19h, Samedi 11h-19h

👤 Textile, supports médias, consommables, électronique, jouets, mobilier, livres, vaisselle, bibelots

📍 41, rue Jacques-Hillairet

🚇 Montgallet

## 13<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 13

Fermé du 17 décembre au 2 janvier

Personnes avec rendez-vous pris en ligne par un travailleur social ou une association

Passage limité à 2 fois par an

📍 6, place d'Italie

🚇 Place-d'Italie

☎ 01 47 07 09 47

### MA RESSOURCERIE

🕒 Mardi, Mercredi, Vendredi 13h30-19h, Jeudi et Samedi 10h30-19h

👤 Textile, linge et chaussures, bijoux, mercerie, vaisselle

• Objets, bibelots, biens culturels, livres, objets pour enfants

📍 126, avenue d'Italie

🚇 Tolbiac

☎ 01 80 06 40 88

@maressourcerieparis13.org

## RESTAURANTS DU COEUR

Sur Rendez vous

Hommes

🕒 Lundi, Mardi, Jeudi et

Vendredi de 11h à 13h

📍 6 av Joseph Bédier

> Voir p. 12

## 14<sup>E</sup> ARR.

### ACTIVITÉS SOCIALES DE PROXIMITÉ 14ÈME - CONGRÉGATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Fermeture du 17 décembre au 2 janvier

Tout public

🕒 Lundi au Vendredi 9h-17h

👤 Vestiaire gratuit ouvert à tous (ou sur orientation)

• friperie 1 Samedi pars moi (participation financière)

> Voir p. 57

### LE PAIN PARTAGÉ - PAROISSE SAINT DOMINIQUE - SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE-PAUL

Personnes orientées par une assistante sociale du 14e arr.

👤 Vestiaire Jeudi matin

Participation 1 € (adultes), 0,50 € (enfants)

> Voir p. 63

### LA RESSOURCERIE CRÉATIVE

🕒 Mardi, Mercredi, Vendredi, Samedi de 12h à 19h

Dimanche : de 11h à 17h

👤 Textile, électroménager, informatique, hi-fi, objets déco, vaisselle, bibelots, jouets, livres-DVD-CD, meubles

📍 95, avenue du Général-Leclerc

🚇 Alésia

🌐 laressourceriecreative.com

### MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

🕒 Lundi 14h-17h30

👤 Vestiaire Lundi et Jeudi 9h30-11h30

> Voir p. 12

## 15<sup>E</sup> ARR.

### RESTAURANTS DU COEUR

Sur Rendez vous

Familles

🕒 Mercredi de 12h30 à 15h30

Femmes

🕒 Lundi de 14h 16h

> Voir p. 64

## VESTIAIRE SOLIDAIRE PAROISSE SAINT LÉON

Fermé pendant les vacances scolaires

Personnes suivies par des organismes sociaux ou des associations

🕒 Mercredi et Samedi 9h30 à 12h

👕 Vêtements, des chaussures, des accessoires et du linge de maison

📍 11 Place du Cardinal Amette

🚇 M Duplex ou La Motte-Picquet

☎ 06 82 41 28 34

## 16<sup>E</sup> ARR.

### CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Public orienté par un travailleur social de la mairie du 16<sup>e</sup> arr.

🕒 Sur rendez-vous Mardi Jeudi et Vendredi 9h-12h

☎ 01 45 24 54 46

@ contact@corot-entraide.org

🌐 www.corot-entraide.org

> Voir p. 67

### HABITS 16 - PAROISSE SAINT-HONORÉ D'EYLAU

Fermé pendant les vacances scolaires

Toute personne bénéficiant d'un document (renouvelable tous les 3 mois) de mairie, d'assistante sociale ou autre organisation

🕒 Lundi au Vendredi 11h à 18h30 / Samedi 10h à 12h

👕 Vêtements Homme/ femme et enfant

• Autres types d'articles proposés : Jouets, livres, brocante, articles de la maison, puériculture

📍 69 Rue Boissière (Suivre les flèches Habits16 / Se trouve en sous-sol)

🚇 M Boissière

☎ 06 74 15 88 63

@ habits16@hotmail.fr

## 17<sup>E</sup> ARR.

### CO'PI - SOLIDARITES ÉTUDIANTES

Étudiants en difficulté

Sur inscription par Internet 1 fois toutes les 2 semaines sur [www.cop1.fr](http://www.cop1.fr)

👕 Vêtements ( maillots de bain, manteaux, pyjamas, bas, pulls...), des fournitures ou livres

🕒 Mardi de 18h20 à 20h20

📍 18 rue Guillaume Tell

🚇 M Porte de Champerret

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 17

Pour les personnes domiciliées dans les 8<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 16<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.

🕒 Sur rendez-vous par téléphone (Mardi 10h-13h) : Jeudi 13h30-16h30

Un accès par trimestre

📍 2, rue Claude-Pouillet

🚇 M Villiers ou Pont-Cardinet

☎ 01 46 22 02 09

### LA RESSOURCERIE DES BATIGNOLLES - BOUTIQUE SOLIDAIRE

🕒 Du Mercredi au Vendredi 14h-19h, Samedi 11h-19h

👕 Vêtements, chaussures pour adultes et enfants

• Vaisselle, meubles, linge de maison, livres, jouets, électroménager, ordinateurs...

• Sur rendez-vous :

• Vestiaire Mardi 15h-18h

📍 132, rue de Saussure

🚇 M Pont-Cardinet

☎ 09 73 66 51 03

@ contact@1000collectes.com

🌐 [laressourcieriedesbatignolles.org](http://laressourcieriedesbatignolles.org)

### LA MAISON VERTE - MISSION POPULAIRE EVANGÉLIQUE

Fermé du 23 décembre au 2 janvier

Tout public

🕒 Vestiaire Mercredi de 10h à 12h et de 16h à 18h

> Voir p. 15

## 20<sup>E</sup> ARR.

### LA RESSOURCERIE DE BELLEVILLE

🕒 Jeudi et Vendredi 13h à 17h30/ Samedi 13h à 18h

👕 Vêtements

📍 Boutique solidaire, 46 Rue des Rigoles, 75020 Paris

🚇 M Jourdain

☎ 09 88 34 94 63

# OÙ PUIS-JE ME DISTRAIRE ET FAIRE DU SPORT ?

Il existe de nombreuses **activités culturelles** à Paris, accessibles à tous, gratuites ou à moindres coûts. Certaines structures proposent en outre un libre accès aux chômeurs et aux allocataires du RSA.

## EVÈNEMENTS PARISIENS

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14-Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les panneaux lumineux et sur **paris.fr** (rubrique Loisirs).

## MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des musées de la Ville de Paris est **gratuit**. Les expositions temporaires demeurent payantes sauf pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les titulaires de minima sociaux. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf Lundis et jours fériés) de 10h à 18h.

**Plus d'infos :** [parismusees.paris.fr](http://parismusees.paris.fr)

## BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

Les bibliothèques parisiennes sont **gratuites et accessibles à toutes et à tous**. Elles sont ouvertes du Mardi au Samedi, certaines le Dimanche, mais leurs horaires varient en fonction des établissements.

Sur place, vous pouvez consulter librement des livres, journaux, Internet, revues et disposer d'un accès libre aux ordinateurs, limité dans le temps, sur inscription. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans l'intégralité des bibliothèques municipales.

Les bénéficiaires des minima sociaux ont droit à un abonnement gratuit pour l'emprunt de livres, CD et DVD (renseignez-vous sur [paris.fr](http://paris.fr)) ainsi qu'à la bibliothèque numérique et ses cours sur Internet. De nombreuses animations gratuites (rencontres, débats, ateliers, concerts, projections, contes, etc.) sont proposées toute l'année pour les adultes et les enfants.

**Plus d'infos :** [bibliotheques.paris.fr](http://bibliotheques.paris.fr)

Retrouvez l'ensemble des activités culturelles et sportives proposées par les associations parisiennes sur [Soliguide.fr](http://Soliguide.fr) en tapant « Activités ».



## LE RÉSEAU SOLIDAIRE ENTOURAGE :

Partager un café, participer à un événement, faire une lessive, écrire un courrier, trouver un vêtement ou une adresse utile. Des habitants de votre quartier sont prêts à vous aider et à vous rencontrer. Durant tout l'hiver et toute l'année, l'équipe d'Entourage est mobilisée pour vous **proposer des événements conviviaux et gratuits** (petits déjeuners, soirée de Noël, activités sportives, soirée jeux de société etc.). Retrouvez-les sur :

📱 L'application Entourage à télécharger gratuitement sur votre smartphone : [bit.ly/applientourage](https://bit.ly/applientourage)

☎ Par téléphone au 06 11 04 06 14

@ Par mail à [iledefrance@entourage.social](mailto:iledefrance@entourage.social)



## LA CLOCHE

La Cloche organise des activités (chant, théâtre, jardinage...) et des événements festifs qui permettent aux voisin-es avec et sans domicile de se rencontrer. Nous vous accueillons tous les Jedis lors de nos permanences de lien social pour vous présenter les activités de la semaine et vous orienter vers des commerçant-es solidaires qui offrent des services du quotidien."

Retrouver les permanences de lien social et d'orientation vers des activités culturelles et des commerçant-es solidaires

### LA CLOCHE

Tout public (animaux acceptés)

🕒 Jeudi 15h30-17h30

📍 Permanences de lien social et orientation vers des commerçant-es offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association.

📍 70 rue du faubourg Saint-Martin

🚇 Château d'eau

@ [parisnord@lacroche.org](mailto:parisnord@lacroche.org)

☎ 07 66 89 88 26

### LA CLOCHE

Tout public (animaux acceptés)

🕒 Jeudi 15h30-17h30

📍 Permanences de lien social et orientation vers des commerçant-es offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association

📍 24, rue Louise Weiss

🚇 Chevaleret 07 69 24 56 91

@ [parissud@lacroche.org](mailto:parissud@lacroche.org)

☎ 07 66 85 59 19

### LA CLOCHE

Tout public (animaux acceptés)

🕒 Jeudi 14h30-16h30

📍 Permanences de lien social et orientation vers des commerçant-es offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.) et vers les activités et événements de l'association

📍 85 bis, rue de Ménilmontant (à partir de janvier)

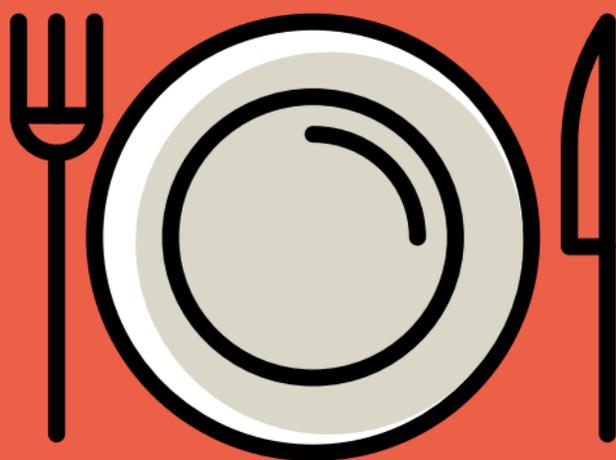
🚇 Ménilmontant

☎ 07 82 06 15 81

@ [parisest@lacroche.org](mailto:parisest@lacroche.org)

# SE NOURRIR

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si nombre de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.



- 54** Les restaurants solidaires
- 55** Les repas chauds
- 61** L'eau potable
- 61** Les colis alimentaires
- 66** Les épiceries sociales et solidaires

*Les informations partagées sont susceptibles d'être modifiées. Nous vous conseillons d'appeler avant de vous déplacer ou de consulter les informations sur [Soliguide.fr](http://Soliguide.fr) ou [peps.paris.fr](http://peps.paris.fr)*



# COMMENT M'INSCRIRE AUX RESTAURANTS SOLIDAIRES

La Ville de Paris a ouvert 12 **restaurants solidaires** (Les Epinettes est actuellement fermé pour travaux) pour apporter aux plus démunis, familles à faibles revenus, personnes seules sans-abri, **une restauration assise de qualité** dans un cadre accueillant.

Pour y accéder, vous devez être muni d'une carte mensuelle délivrée par les services sociaux de la Ville (Espaces parisiens des solidarités, voir p. 4), les PSA (Permanences sociales d'accueil, voir p. 6), les ESI (Espaces solidarité insertion) ou les associations (voir les accueils associatifs p. 7). Il vous faudra la présenter et la faire valider à chaque fois que vous viendrez.

Les restaurants solidaires vous accueilleront aux horaires suivants :

- **Soir** : du Lundi au Samedi 17h15-19h15 sauf Europe et Baudricourt 18h-19h30
- **Midi** : Palikao du Lundi au Vendredi 12h-13h30 et Baudricourt 11h-13h
- **Baudricourt** est ouvert 7j/7

## 5<sup>E</sup> ARR.

### BOUTEBRIE

📍 15, rue de la Parcheminerie  
🚇 Maubert ou Odéon RER B  
Saint-Michel - Notre-Dame

## 8<sup>E</sup> ARR.

### EUROPE

📍 11, rue de Maleville  
🚇 Miromesnil

## 10<sup>E</sup> ARR.

### VELLEFAUX

📍 66, avenue Claude-Vellefaux  
🚇 Colonel-Fabien

## 11<sup>E</sup> ARR.

### CHANZY

📍 6, rue de Chanzy  
🚇 Charonne et Faidherbe  
Chaligny

## 12<sup>E</sup> ARR.

### SAINT-ELOI

📍 10, rue Eugénie-Eboué  
🚇 Montgallet et Reuilly- Diderot

## 13<sup>E</sup> ARR.

### BAUDRICOURT

📍 15, rue de Baudricourt  
🚇 Olympiades

## 14<sup>E</sup> ARR.

### ARTISTES

📍 55-57, rue du Montparnasse  
🚇 Montparnasse-Bienvenue  
ou Vavin

## 18<sup>E</sup> ARR.

### JOSEPH DE MAISTRE

📍 86-88, rue Joseph-de-Maistre  
🚇 Guy-Môquet

## 19<sup>E</sup> ARR.

### MEAUX

📍 72, rue de Meaux  
🚇 Laumière

## 20<sup>E</sup> ARR.

### PALI-KAO

📍 11-15, rue de Pali-Kao  
🚇 Couronnes et Belleville

### RÉSERVOIR

📍 2-4, rue de la Justice  
🚇 Saint-Fargeau

## POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

### DIRECTION DES SOLIDARITÉS SOUS-DIRECTION DE L'INSERTION ET DE LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

📍 94-96 quai de la Râpée 75012 Paris

📧 [casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr](mailto:casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr)

### DES ENFANTS AUX ÂÎNÉS

Le prix des repas servis dans les cantines scolaires tient compte des ressources de la famille (de 0,13 à 7 € sous réserve d'évolution des tarifs).

Par ailleurs, les Parisiens domiciliés les plus modestes peuvent bénéficier de repas servis ou à emporter dans les restaurants Émeraude sous certaines conditions et moyennant une participation symbolique de 0,15 € par repas. Renseignez-vous auprès des Espaces parisiens des solidarités (p. 4).

## OÙ TROUVER UN REPAS CHAUD ?

Des repas chauds sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des plats à emporter, soit des repas servis dans leurs locaux.

Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois s'inscrire, justifier de ses ressources ou de son statut.

## RESTAURATION ASSISE

### PETITS DÉJEUNERS CULTURELS

Pendant la période hivernale la Chorba et la Fondation de l'Armée du Salut proposent des petits-déjeuners dans des lieux culturels du Centre de Paris du lundi au dimanche de 9h30 à 11h30

Plus d'informations sur les lieux sur le site : <https://lachelorba.fr/>

#### 1<sup>E</sup> ARR.

##### RESTAURANTS DU CŒUR

🕒 Repas chauds tous les soirs  
19h30-20h45

📍 24, rue Saint-Roch

🚇 M Pyramide

#### 4<sup>E</sup> ARR.

##### CAFÉ DE RUE CHÂTELET - SECOURS CATHOLIQUE

Tout public

🕒 Du Lundi au Samedi  
20h-22h

📍 Distribution de boissons  
chaudes, rencontres

📍 Place Baudoyer

🚇 M Hôtel de Ville

##### LA CHORBA - RESTAURANT ADMINISTRATIF DE L'ASPP

Tout public, sur présentation  
d'une carte

Jusqu'à fin mars 2023

🕒 Repas assis tous les soirs  
18h-20h

📍 9, place de l'Hôtel-de-Ville

🚇 M Hôtel-de-Ville

📞 01 43 43 84 75

🌐 [www.lachelorba.fr](http://www.lachelorba.fr)

## EMMAÛS SOLIDARITÉ

### Sur orientation

Jusqu'à fin mars 2023

① Petits déjeuners

🕒 Lundi au Dimanche de 7h à 10h

📍 Académie du climat, 2 Pl.

🚇 M Baudoyer

## 5<sup>E</sup> ARR

### PETIT-DÉJEUNERS PAROISSE SAINT SÉVERIN

Fermé du 17/12 au 02/01

#### Tout public

① Petits déjeuners et temps d'échange

📍 39 boulevard Saint-Germain

### RESTAURANT SOCIAL SANTEUIL

Tout public sur orientation des services sociaux de votre arrondissement (SSP et espace parisien des solidarités, voir p.4, PSA, voir p. 6) et associations partenaires

🕒 Tous les jours 11h30-14h10 et 17h30- 19h40

① Repas chauds et paniers repas (sous conditions)

📍 8, rue de Santeuil

🚇 M Censier-Daubenton

## 6<sup>E</sup> ARR

### ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6E

#### Adultes sans enfant

Tickets d'accès distribués à partir de 9h

🕒 Lundi au Vendredi 11h-12h30

① Repas chauds : 5 services

① Sacs à emporter après 12h30

📍 4, rue Clément

🚇 M Mabillon ou Odéon

☎ 01 43 54 56 41

### PETITS DÉJEUNERS - PAROISSE NOTRE DAME DES CHAMPS

🕒 Lundi, Mercredi, Vendredi de 7h30 à 9h

🕒 Dimanche de 8h30 à 10h

① Accueil de jour

(petitsdéjeuners)

📍 91 Bd du Montparnasse

🚇 M Montparnasse Bienvenüe, Vavin

☎ 01 40 64 19 66

@accueil@

notredamedeschamps.fr

## 8<sup>E</sup> ARR.

### REFETTORIO PARIS

Fermé du 24/12 au 01/01 inclus

#### Tout public .

🕒 Repas chauds assis du Lundi au Vendredi 18h30-20h30 (accueil jusqu'à 19h30)

📍 Crypte de l'église de la Madeleine Place de la Madeleine

🚇 M Madeleine

@refettorioparis@gmail.com

## 9<sup>E</sup> ARR.

### TRINITÉ - SOLIDARITÉ : « LA SOUPE »

Fermée pendant les vacances scolaires de Noël

#### Tout public

🕒 Du Lundi au Samedi 12h15-13h15

📍 Crypte de l'église, entrée par la rue de la Trinité

🚇 M Trinité-d'Estienne-d'Orves

☎ 01 42 41 30 13

## 10<sup>E</sup> ARR.

### CAFÉ DE RUE GARE DU NORD - SECOURS CATHOLIQUE

① Accueil convivial

inconditionnel autour d'un café

🕒 Mardi au Dimanche de 20h à 22h

📍 Gare du Nord, le parvis, en face du Mac Donald

🚇 M Gare du Nord

### ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

#### Tout public adulte

🕒 Petits-déjeuners du Mardi au Vendredi 9h30-10h30, Dimanche 10h-11h

🕒 Repas du Mardi au Vendredi 17h-18h, Samedi 12h-13h

📍 22, rue Sainte-Marthe

🚇 M Belleville ou Colonel-Fabien

☎ 09 86 39 34 15

### SAINT MARTIN DES CHAMPS - SECOURS CATHOLIQUE

#### Tout public du 10<sup>e</sup> arr.

#### Petit-déjeuner

> Voir p. 9

## 11<sup>E</sup> ARR.

### PETIT-DÉJEUNER SAINTE MARGUERITE

Sur orientation d'un travailleur social ou de l'Espace Parisien des Solidarités

🕒 Petits-déjeuners Mardi et Jeudi 7h-9h

📍 36, rue Saint-Bernard

🚇 Charonne

@secretariat@

saintemargueriteparis.fr

📧 saintemargueriteparis.fr

### RESTAURANTS DU CŒUR

Tout public

🕒 Repas chauds du Lundi au Vendredi 11h-13h

🕒 Repas chauds tous les jours 19h30-20h45

📍 21, passage Ménilmontant

🚇 Ménilmontant

### SŒURS MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ

À partir de 18 ans

🕒 Tous les jours (sauf Jeudi et Vendredi) de 9h-11h

📍 60, rue de la Folie-Méricourt

🚇 Oberkampf ou Parmentier

## 13<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE

Adultes

🕒 Tous les soirs 18h-20h

Se munir d'un titre d'accès au réfectoire, distribué chaque Lundi à 10h

📍 22, rue Charles-Fourier

🚇 Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 85 56 17 95

### EQUIPE SAINTE ROSALIE - SECOURS CATHOLIQUE

Accueil inconditionnel

📍 Café solidaire, tournées de proximité

> Voir p. 25

### RESTAURANTS DU CŒUR

Tout public

🕒 Repas chauds du Lundi au Vendredi 11h-13h

📍 6, avenue Joseph-Bédier

🚇 Porte-d'Ivry

## 14<sup>E</sup> ARR

### LA CANTINE DES ARBUSTES

Fermé du Samedi 17 décembre au Lundi 2 janvier.

Tout public

🕒 Lundi au Vendredi 12h à 16h

📍 Déjeuners gratuits ou à tarifs préférentiels dès lors que vous bénéficiez des minimas sociaux

📍 5 Rue des Arbustes, 75014 Paris

🚇 Porte de Vanves

@hello@refugee-food.org

### ACTIVITÉS SOCIALES DE PROXIMITÉ 14ÈME - CONGRÉGATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Fermeture du 17 décembre au 02 janvier

Tout public

🕒 Lundi au Vendredi 9h-17h

📍 Rencontre amicale autour d'un café

• Activités culturelles

• Friperie 1 Samedi par mois (participation financière)

• Sur orientation d'un travailleur social : Distribution alimentaire

📍 9 Villa Cœur de Vey, 75014 Paris

🚇 Alesia ou Mouton Duvernet

☎ 01 45 42 15 68

@posteparis@armedusalut.fr

## 15<sup>E</sup> ARR.

### CHEVALERET - ASSOCIATION AUREORE

Adultes

🕒 Repas tous les jours à 18h

📍 20, rue des Clos Feuquières

🚇 Convention

### FOYER DE GRENELLE

Tout public

🕒 Petits-déjeuners Lundi, Mardi, Mercredi, Vendredi 9h-11h

📍 Sur inscription

• Repas chauds Mercredi 17h

📍 17 Rue de l'Avre, 75015 Paris

🚇 La Motte-Picquet - Grenelle

☎ 01 45 79 51 50

@contact@foyerdegrenelle.org

### LA CENE

Tout public

Fermée du 23 au 30 décembre

🕒 Jeudi 20h-22h

📍 Repas chauds

📍 Paroisse Saint-Jean-

Baptiste de la Salle - 11, rue du Docteur-Roux

🚇 Pasteur

## LE RELAIS FRÉMICOURT

Fermé du 23/12 au 02/01

Habitants du 15<sup>e</sup> arr. sur orientation des services sociaux de proximité du CASVP

🕒 Repas chauds Mardi 19h30

📍 64, rue Bargue

🚇 M Volontaires

☎ 01 80 50 22 03

🌐 [www.relaisfremicourt.fr](http://www.relaisfremicourt.fr)

## ÉQUIPES SAINT-VINCENT LES PÉRICHAUX

Hors vacances scolaires

🕒 Hommes : Jeudi 11h-14h30

🕒 Femmes : Mardi 11h-14h30

🕒 Repas chauds 12h30

📍 52, boulevard Lefèbvre

🚇 M Porte-de-Versailles ou

Porte de Vanves

## 17<sup>E</sup> ARR

### TABLE FRATERNELLE DE L'ÉTOILE - SECOURS CATHOLIQUE

Fermeture : vacances scolaires.

Tout public

🕒 La Table Fraternelle n'est pas un restaurant. La participation de tous est indispensable pour l'ensemble de la journée, avec petit déjeuner, préparation des repas, déjeuner, vaisselle, activités récréatives et ateliers.

🕒 Mardi 9h à 15h

📍 56 Avenue de la Grande Armée

🚇 M Neuilly – Porte Maillot ou Argentine

☎ 06 07 73 12 33

📧 [didier.de.villepin@cegetel.net](mailto:didier.de.villepin@cegetel.net)

### LE CAFÉ DES PETITS FRÈRES

🕒 Lundi au Samedi 9h à 17h30

🕒 Petits déjeuner . Collation

📍 47 Rue des Batignolles, Paris

🚇 M Pont Cardinet ou Rome

☎ 01 42 93 84 41

## 18<sup>E</sup> ARR

### CANTINE SOCIALE DU CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

Tout public sur présentation d'un ticket obtenu auprès de la CAFDA, des Petits Frères des Pauvres ou inscrit par le Samu social

🕒 Repas chauds servis sur place ou à emporter du Lundi au Vendredi 12h-13h et 18h-19h

📍 21, rue Paul-Albert

🚇 M Château-Rouge ou

Lamarck-Caulaincourt

☎ 01 46 06 24 35

## FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

🕒 Repas chauds tous les soirs 18h-19h30 (entrée - plat - dessert)

🕒 Restauration assise ou à emporter

📍 70, boulevard Barbès

🚇 M Château-Rouge ou Marcadet-Poissonniers

## LA GAMELLE DE JAURES

🕒 Lundi 20h à 21h

🕒 Distribution de repas (halal)

📍 29 av. Porte d'Aubervilliers

## PAIN PARTAGÉ - SECOURS CATHOLIQUE

Fermeture : 17 décembre au 2 janvier

Résidents du 18<sup>ème</sup>

🕒 Mardi et Vendredi de 9h30 à 14h (se présenter sur place avant 11h - nombre de places limité)

🕒 Accueil convivial

• Repas

• Accompagnement vers l'accès aux droits et actions collectives

📍 36 Rue Hermel

🚇 M Simplon ou Jules Joffrin

📧 [maisonlachapelle.750@secours-catholique.org](mailto:maisonlachapelle.750@secours-catholique.org)

## 19<sup>E</sup> ARR

### ACCUEIL CONVIVAL SAINTE-CLAIRE - SECOURS CATHOLIQUE

Fermeture pendant les vacances scolaires.

A partir de 18 ans

🕒 Les Mardis et Samedis de 8h30 à 12h (sans RDV).

🕒 Petits déjeuners/café/jeux sur place

• Conseil et réorientation si besoin

• Actions collectives

📍 179 Bd Séruurier Face à l'église, il faut descendre les escaliers sur la gauche. La porte d'entrée de l'accueil se trouve au milieu des escaliers, sur la droite

🚇 M Porte de Pantin

### ASSOCIATION NOTREDAME DE TANGER

Demandeurs d'asile

🕒 Repas chauds Lundi, Mercredi, Jeudi 14h-15h

📍 Paroisse ND des Foyers 18, rue de Taanger

🚇 M Riquet

## **DISTRIBUTION ALIMENTAIRE PORTE DE LA VILLETTE**

Tout public

- 🕒 Midi et soir 7J/7 toute l'année
- 📍 7-15, avenue de la Porte de-la-Villette
- 🚇 Porte-de-la-Villette

## **RESTAURANTS DU CŒUR**

- 🕒 Du Lundi au Vendredi 11h-13h

## **LA CHORBA**

- 📞 01 43 43 84 75
- 🌐 [www.lachorba.fr](http://www.lachorba.fr)
- 🕒 Tous les jours (sauf Jeudi) 18h-20h

## **L'UN EST L'AUTRE**

- 🌐 [www.lunestlautre.org](http://www.lunestlautre.org)
- 🕒 Jeudi 18h-20h, Samedi et Dimanche 12h-14h

## **20<sup>E</sup> ARR**

### **LA FLECHE D'OR**

- 🕒 Distribution de produits d'hygiène : les 1er mardi du mois de 10h à 12h
- 🕒 Petits-déjeuners solidaires : les dimanches de 9h30 à 11h30
- 🕒 Cantine à prix libre : du mercredi au samedi de 12h à 14h
- 📍 102 Rue de Bagnolet

### **PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS**

Femmes, hommes de moins de 25 ans sans domicile

- 🕒 Petits-déjeuners, boissons chaudes du Lundi au Vendredi 9h30-11h
- > Voir p. 9

## RESTAURATION À EMPORTER

### LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans condition de ressources

🕒 Distribution de repas chauds du Lundi au Samedi à partir de 20h, le Dimanche à partir de 19h30, sur les sites suivants

#### LUNDI :

- Austerlitz, jardin Tino Rossi - 5e arr.
- Gare Saint-Lazare : 28, rue Joubert - 9e arr.
- Gare de l'Est : 1, avenue de Verdun - 10e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14e arr.

#### MARDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7e arr.
- Place de la République - 11e arr.
- Bréguet-Sabin : 16, boulevard Richard Lenoir - 11e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14e arr.
- Porte-de-Saint-Ouen : 15, avenue de la Porte-de Saint-Ouen - 17e arr.

#### MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare : 28 rue Joubert - 9e arr.
- Gare de l'Est : 1 avenue de Verdun - 10e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14e arr.
- Porte-de-Saint-Ouen : 15, avenue de la Porte-de Saint-Ouen - 17e arr.

#### JEUDI :

- Austerlitz, jardin Tino Rossi - 5e arr.
- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7e arr.
- Bréguet-Sabin : 16 boulevard Richard Lenoir - 11e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11e arr.
- Porte-de-Saint-Ouen : 15, avenue de la Porte-de Saint-Ouen - 17e arr

#### VENREDI :

- Gare Saint-Lazare : 28 rue Joubert - 9e arr.
- Gare de l'Est : 1 avenue de Verdun - 10e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14e arr.
- Porte-de-Saint-Ouen : 15, avenue de la Porte-de Saint-Ouen - 17e arr.

#### SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7e arr.
- Place de la République - 11e arr.
- Bréguet-Sabin : 16, boulevard Richard-Lenoir - 11e arr.

#### DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7e arr.
- Gare de l'Est : 1 avenue de Verdun - 10e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14e arr.

#### 1<sup>er</sup> ARR.

### SOUPE SAINT-EUSTACHE

Tout public (animaux acceptés)

Du 1er décembre au 31 mars  
🕒 Distribution de repas du Lundi au Dimanche 19h30- 20h30

📍 1, rue Montmartre (salle de la Pointe)

🚇 Les-Halles

☎ 01 42 36 31 05

🌐 [www.soupesainteustache.fr](http://www.soupesainteustache.fr)

🌐 [www.saint-eustache.org](http://www.saint-eustache.org)

#### 18<sup>e</sup> ARR.

### LE GANG DE LA POPOTE

🕒 Sacs garnis : Sandwiches, Gâteaux, fruits, eau... Thé & café

🕒 Mercredi 20h à 21h

📍 12 Espl. Nathalie Sarraute, 75018 Paris

🚇 Marx Dormoy

#### 19<sup>e</sup> ARR.

### UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

🕒 Distribution de repas chauds tous les soirs du Lundi au Samedi à 16h30

📍 À la sortie du métro Jaurès

### PAROISSE SAINTE-CLAIRE D'ASSISE

Migrants

🕒 Paniers-repas tous les jours à 12h

📍 179, bd Serurier

🚇 Porte-de-Pantin

# OÙ TROUVER DE L'EAU POTABLE ?

Dans les rues, les parcs et les jardins, **1 200 fontaines publiques et points d'eau potable délivrent de l'eau potable**. Cette eau est la même que celle distribuée au robinet. Vous pouvez la boire et l'utiliser en toute sécurité. Certaines fontaines fournissent de l'eau pétillante. D'autres sont équipées de savon.

Cet hiver, 210 fontaines restent ouvertes, tant que la température est supérieure à - 4°C. Votre mairie d'arrondissement peut vous indiquer les plus proches. **Vous pouvez également consulter la carte des fontaines à eau potable sur [paris.fr/eau-et-assainissement](http://paris.fr/eau-et-assainissement).**

# QUI DISTRIBUE DES COLIS ALIMENTAIRES ?

Les colis sont composés de **denrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré et sont disponibles dans les centres de distribution, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échanges, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc.

Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, renseignez-vous auprès des services sociaux (EPS, voir p. 4, PSA, voir p. 6) ou des structures elles-mêmes.

## 1<sup>E</sup> ARR.

**RESTAURANTS DU CŒUR**  
Étudiants et jeunes moins de 25 ans domiciliés à Paris et justifiant d'une situation précaire

- 🕒 Jeudi 15h-19h
- 📍 Colis alimentaires
- Soutien à la recherche d'emploi pour les personnes accueillies
- 📍 4, place du Louvre
- 🚇 Palais-Royal

**RESTOS BB - RESTAURANTS DU CŒUR**

- 🕒 Mardi et Jeudi 14h à 16h30
- 📍 Colis alimentaires
- 📍 4, rue Saint Roch
- 🚇 Pyramides

## 3<sup>E</sup> ARR.

**CO'P1 - SOLIDARITES ÉTUDIANTES**  
Étudiants en difficulté

- Sur inscription par Internet 1 fois toutes les 2 semaines sur [www.cop1.fr](http://www.cop1.fr)
- 📍 Paniers alimentaires, produits d'hygiène [contact@cop1.fr](mailto:contact@cop1.fr)
- 🕒 Jeudi et Vendredi de 18h20 à 20h30
- 📍 La MIE Bastille, 50 Rue des Tournelles
- 🚇 Chemin-Vert ou Bréguet-Sabin

## 5<sup>E</sup> ARR.

**CO'P1 - SOLIDARITES ÉTUDIANTES**  
Étudiants en difficulté

- Sur inscription par Internet 1 fois toutes les 2 semaines sur [www.cop1.fr](http://www.cop1.fr)
- 📍 Paniers alimentaires, produits d'hygiène [contact@cop1.fr](mailto:contact@cop1.fr)
- 🕒 Mercredi de 19h à 20h30
- 📍 13 Rue Santeuil
- 🚇 Censier

## 7<sup>E</sup> ARR.

### ÉPICERIE SOCIALE - PAROISSE SAINT-FRANÇOIS- XAVIER

Toute personne munie d'une  
fiche de liaison délivrée par  
un travailleur social de la Ville  
de Paris ou des associations  
partenaires

🕒 Sur rendez-vous :

• Colis alimentaires Jeudi  
18h30 à 19h30

📍 7, place du  
Président Mithouard

🚇 Saint-François-Xavier

☎ 01 44 49 62 64

@sourire@sfx-paris.fr

### PARTAGE 5/6/7 - PAROISSE SAINT-THOMAS D'AQUIN

Fermé du 25/12 au 01/01

Résidents des 5e, 6e et 7e arr.,  
sur orientation d'un travailleur  
social ou de l'espace parisien  
des solidarités

🕒 Jeudi 14h30-17h30

📍 Colis alimentaires

📍 3, place Saint-Thomas d'Aquin

🚇 Solférino

## 8<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL SOLIDARITÉ SAINT-AUGUSTIN

Tout public envoyé par les  
services sociaux des 8e, 9e arr.  
ou 17e arr.

🕒 Colis alimentaires Mardi  
14h-16h30

> Voir p. 8

## 10<sup>E</sup> ARR.

### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant  
de sa situation précaire et  
domiciliée dans le 10e arr.

🕒 Colis Alimentaires : Mardi  
9h-12h et 13h30-16h30, Jeudi  
9h-12h

🕒 Colis alimentaires et produits  
bébés Mercredi et Jeudi 14h à 16H

🕒 Atelier de français Lundi et  
Jeudi de 14h à 15h30

📍 18, rue Boy-Zelenski

🚇 M° Colonel-Fabien

## 11<sup>E</sup> ARR.

### LA BOUTIQUE DE VINCENT SAINT-AMBROISE

Habitants du 11e arr. sur  
orientation des secteurs  
sociaux de proximité  
de l'Espace Parisien des  
Solidarités

🕒 Colis alimentaires Mercredi  
et Vendredi 14h30-17h  
Participation 1 € (adultes),  
0,50 € (enfants)

📍 73, rue Saint-Maur

🚇 Rue-Saint-Maur

☎ 01 40 21 35 83

### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant  
de sa situation précaire et  
domiciliée dans les 3e, 4e, 11e  
et 12e arr.

🕒 Colis alimentaires Lundi au  
Jeudi 13h-16h

🕒 Colis alimentaires et produits  
bébés Vendredi de 13h à 16H

📍 3-5, impasse Cesselin

🚇 Faidherbe-Chaligny

### LA CHORBA - DISTRIBUTION DE COLIS

Toute personne munie d'une  
fiche de liaison délivrée par  
un travailleur social de la  
Ville de Paris ou associations  
partenaires (animaux tolérés  
à l'extérieur du bâtiment)

🕒 Un samedi sur deux  
9h-15h45 (se renseigner pour les  
modalités)

📍 87, boulevard Poniatowski

🚇 Porte-Dorée (sortie n°5)

☎ 01 43 43 84 75

🌐 www.lachorba.fr

## 12<sup>E</sup> ARR.

### LE CELLIER - SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL Étudiants

Sur inscription à cellier.solidarite.  
etudiants@gmail.com :

🕒 Épicerie solidaire 2

Samedis par mois

Participation libre

📍 39, rue de Picpus

🚇 Picpus, Daumesnil ou Nation

## LE RELAIS OZANAM - PAROISSE SAINT ÉLOI

Habitants du 12e arr. sur orientation des secteurs sociaux de proximité du CASVP .

- 🕒 Colis alimentaires Mardi et Vendredi 14h30-17h - Participation 1€ (adultes), 0,50€ (enfants)
- 📍 1, place Maurice-de-Fontenay
- 🚇 M Montgallet

### 13<sup>E</sup> ARR.

## CO'P1 - SOLIDARITÉS ÉTUDIANTES

Étudiants en difficulté

Sur inscription par Internet 1 fois toutes les 2 semaines sur [www.cop1.fr](http://www.cop1.fr)

- 🕒 Paniers alimentaires, produits d'hygiène [contact@cop1.fr](mailto:contact@cop1.fr)
- 🕒 Samedi de 15h20 à 17h30
- 📍 Les Amarres, 24 Quai d'Austerlitz
- 🚇 M M° Gare d'Austerlitz

## DISTRIBUTION ALIMENTAIRE (SAINTE- ANNE DE LA BUTTE AUX CAILLES)

Sur orientation des Services Sociaux du 13eme

- 🕒 Jeudi 13h30 à 16h
- 🕒 Colis Alimentaires
- 📍 16 Rue Charles Fourier, 75013 Paris

## LINKEE

Étudiants sur présentation d'un justificatif de scolarité ou carte étudiante

Sur inscription :

- 🕒 Colis alimentaires, produits d'hygiène et fournitures scolaires
- 🕒 Lundi 19h30-21h
- 📍 15, rue Jean-Antoine-de-Baïf
- 🚇 M Bibliothèque François Mitterrand
- ☎ 09 63 51 39 78
- 🌐 [www.linkee.co](http://www.linkee.co)

### 14<sup>E</sup> ARR.

## AIDE ALIMENTAIRE ALÉSIA - PAROISSE SAINTPIERRE- DE-MONTROUGE

Public exclusivement adressé par les services sociaux SSP du 14e arr.

- 🕒 Colis alimentaires Mercredi 9h-11h
- 📍 9, passage Rimbaut
- 🚇 M Alésia
- @ [aidealimentairealesia@laposte.net](mailto:aidealimentairealesia@laposte.net)

## PARIS TOUT P'TITS

Fermé pendant les vacances Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris

- 🕒 Colis (aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.) Vendredi 10h-12h30
- 📍 Centre social Didot 15, rue des Mariniers
- 🚇 M Porte-de-Vanves T3 Didot
- ☎ 01 45 41 46 68

## LE PAIN PARTAGÉ - PAROISSE SAINT DOMINIQUE - SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE-PAUL

Fermé du 17/12 au 02/01

Personnes orientées par une assistante sociale du 14e arr.

- 🕒 Colis alimentaires Vendredi 9h-11h
- Participation 1€ (adultes), 0,50€ (enfants), gratuité selon l'orientation établie
- 📍 16, rue de La Tombe-Issoire
- 🚇 M Saint-Jacques ou Denfert Rochereau

## MONTPARNASSE RENCONTRES

Toute personne munie d'une fiche d'inscription remplie par un travailleur social (6e, 13e, 14e et 15e arr. uniquement)

- 🕒 Colis alimentaires Lundi et Jeudi 9h15-11h45
- > Voir p. 12

## RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 13e et 14e arr.

- 🕒 Colis Alimentaire du Lundi au Jeudi 9h-12h
- 🕒 Soutien à la recherche d'emploi pour les personnes accueillies Mardi au Jeudi 9h-12h
- 📍 18, rue Julia-Bartet
- 🚇 M Porte-de-Vanves

## 15<sup>E</sup> ARR.

### LE RELAIS FRÉMICOURT

Habitants du 15<sup>e</sup> arr. sur orientation des services sociaux de proximité dde l'Espace Parisien des Solidarités

- 🕒 Colis alimentaires du Lundi au Vendredi 13h30-16h30
- 📍 64, rue Bague
- 👤 Volontaires
- ☎ 01 80 50 22 03
- 🌐 [www.relaisfremicourt.fr](http://www.relaisfremicourt.fr)

### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.

- 🕒 Colis alimentaires Mardi et Jeudi 13h-16h
- 🕒 Colis alimentaires et produits bébés Vendredi 14h à 16h30
- 🕒 Atelier cuisine Vendredi 14h à 16h30
- 🕒 Alphabétisation Lundi et Mardi de 11h à 16h
- 🕒 Soutien à la recherche d'emploi des personnes accueillies Mardi et Jeudi 13h à 16h
- 📍 15-17, rue d'Alleray
- 👤 Vaugirard

## 16<sup>E</sup> ARR.

### ACCUEIL COPERNIC - SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL

Toute personne envoyée par le CASVP du 16<sup>e</sup> arr. ou par des associations de solidarité

- 🕒 Colis alimentaires Mardi et Jeudi 15h-17h
- 📍 32, rue Copernic
- 👤 Victor-Hugo

### PAROISSE SAINTE-JEANNE DE CHANTAL - SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

Habitants du 16<sup>e</sup> arr. sur orientation des secteurs sociaux de proximité de l'Espace Parisien des Solidarités

- 🕒 Colis alimentaires Mardi 9h-11h30
- 📍 96, boulevard Murat
- 👤 Porte-de-Saint-Cloud

## 17<sup>E</sup> ARR.

### LE PANIER DES BATIGNOLLES - SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

Habitants du 17<sup>e</sup> arr. sur orientation des secteurs sociaux de proximité du CASVP

- 🕒 Colis alimentaires Jeudi 14h-17h
- Participation 1 € (adultes), 0,50 € (enfants)
- 📍 98, rue Truffaut
- 👤 Pont-Cardinet

## 18<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION MIYONNET - PAROISSE NOTRE-DAME DU BON CONSEIL

Sur orientation d'un travailleur social ou de l'Espace Parisien des Solidarités

- 🕒 Sur rendez-vous :
- Colis alimentaires
- 📍 140, rue de Clignancourt
- 👤 Simplon

### LINKEE

Étudiants sur présentation d'un justificatif de scolarité ou carte étudiante

- 🕒 Sur inscription :
- Distribution de colis alimentaires, produits d'hygiène et fournitures scolaires
- 🕒 Mardi 18h30-20h
- 📍 24 Av. de la Porte de Montmartre, 75018 Paris (La Maison Bleue)
- 👤 Angélique Compoint - Porte de Montmartre
- ☎ 09 63 51 39 78
- 🌐 [www.linkee.co](http://www.linkee.co)

### PARIS TOUT P'TITS

Fermé pendant les vacances scolaires

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris

- 🕒 Colis (aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.) du Lundi au Jeudi 13h-15h30
- 📍 Centre Hermite 38, rue Charles-Hermite
- 👤 Porte-de-la-Chapelle Tram T3 Colette-Besson
- ☎ 01 43 71 45 21

## RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr :

Étudiants et jeunes de moins de 25 ans domiciliés à Paris et justifiant d'une situation précaire :

- 🕒 Colis alimentaires et produits bébé Mercredi 14h-16h
- 📍 124, rue des Poissonniers
- 🚇 Marcadet-Poissonniers

### 19<sup>E</sup> ARR.

## UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public sur inscription après orientation par un travailleur social

- 🕒 Sur rendez-vous
- Colis alimentaires Jeudi 14h30
- Écrivain public
- 🕒 Sur inscription :
- Cours d'informatique et de français
- 📍 108, rue Curial
- 🚇 Corentin-Cariou ou RER E Rosa-Park
- ☎ 01 40 36 17 50
- ✉ contact@chorbapourtous.org

## RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 19<sup>e</sup> arr.

- 🕒 Colis alimentaires Lundi, Mardi 9h-12h30 Jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 16h30
- 🕒 Alphabétisation Mardi et Jeudi 13h30 à 16h
- 🕒 Soutien à la recherche d'emploi des personnes accueillies Mardi et Jeudi 9h à 12h30
- 📍 7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
- 🚇 Porte-de-la-Villette

### 20<sup>E</sup> ARR.

## ACCUEIL ET PARTAGE CHARONNE

Tout public adressé par les services sociaux du 20<sup>e</sup> arr.

- 🕒 Colis alimentaires Vendredi 14h-16h30
- 📍 94, boulevard Davout
- 🚇 Porte-de-Montreuil

## LA MAIN DE L'AUTRE

Familles orientées par les services sociaux

- 🕒 Colis alimentaires Mardi, Jeudi, Samedi 15h-17h
- 📍 Crypte de l'église ND-de-la-Croix de Ménilmontant
- 2, rue d'Eupatoria
- 🚇 Ménilmontant

## LINKEE

Étudiants sur présentation d'un justificatif de scolarité ou carte étudiante

- 🕒 Sur inscription :
- Distribution de colis alimentaires, produits d'hygiène et fournitures scolaires
- 🕒 Jeudi 18h30-20h
- 📍 80, rue des Haies
- 🚇 Maraîchers
- ☎ 09 63 51 39 78
- 🌐 www.linkee.co

## RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 20<sup>e</sup> arr.

- 🕒 Colis alimentaires Lundi, Mardi, Jeudi 13h-16h30
- 🕒 Alphabétisation Jeudi de 14h à 16h
- 🕒 Soutien à la recherche d'emploi des personnes accueillies Lundi, Mardi et Jeudi 13h à 16h30
- 📍 29, rue du Soleil
- 🚇 Place-des-Fêtes
- Étudiants et jeunes moins de 25 ans domiciliés à Paris et justifiant d'une situation précaire
- 🕒 Colis alimentaires Samedi 10h-15h
- 📍 75, boulevard Mortier
- 🚇 Porte de Bagnolet ou Porte-des Lilas

# QU'EST-CE QU'UNE ÉPICERIE SOCIALE ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un magasin classique mais où **les prix sont beaucoup plus accessibles** (environ 20 % de moins que le prix normal).

Pour y avoir accès, renseignez-vous auprès des services sociaux de votre arrondissement (voir p. 4), des Permanences sociales d'accueil (voir p. 7) ou des épiceries elles-mêmes.

## 7<sup>E</sup> ARR.

### ÉPICERIE SOCIALE - PAROISSE SAINT FRANÇOIS-XAVIER

Toute personne munie d'une fiche de liaison délivrée par un travailleur social de la Ville de Paris ou des associations partenaires

Sur rendez-vous :

- 📍 Colis alimentaires Jeudi 18h30-20h
- 📍 7, place du Président Mithouard
- 🚇 M Saint-François-Xavier
- ☎ 01 44 49 62 64
- ✉ @sourire@sfx-paris.fr

- Lieu de vie, animations, ateliers, wifi
- 📍 3, allée Paris-Ivry
- 🚇 M Bibliothèque-François-Mitterrand / Tram Avenue-de-France
- ✉ agorae@ageparis.org

### ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE - SOLIDAYA

Tout public  
Sur orientation d'un travailleur social

- Sur rendez-vous
- 📍 Vendredi & Samedi 14h à 17h
  - ☎ 07 83 12 15 75
  - ✉ @contact@solidaya.fr

### PORTE OUVERTE ET SOLIDARITÉ

Uniquement les résidents du 13<sup>e</sup> arr.

- 📍 Mardi, Mercredi, Jeudi 10h-13h
- 📍 27, avenue de la Porte-de-Vitry
- 🚇 M Porte-d'Ivry

### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement ou par l'antenne Étudiants

- 📍 Du mardi et jeudi 13h45 à 17h, mercredi 10h à 12h et 13h45 à 17h et vendredi 13h45 à 18h30
- 📍 Libre-service solidaire
- 📍 142 boulevard Vincent Auriol
- 🚇 M Nationale ou Place d'Italie
- ☎ 01 53 41 39 39

## 11<sup>E</sup> ARR.

### ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 11

Public orienté par un travailleur social

- 📍 Mardi 17h-20h, Samedi 8h45-12h
- 📍 13, rue Saint-Maur
- 🚇 M Voltaire
- ☎ 06 31 91 63 52
- ✉ @epicerie.paris11@croix-rouge.fr

## 12<sup>E</sup> ARR.

### ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 12

- 📍 Accès sur rendez-vous
- ☎ 01 40 01 05 21

## 13<sup>E</sup> ARR.

### AGORAE PARIS

Étudiants en situation de précarité

- 📍 Mardi et vendredi : 16h - 20h (vérifier les ouvertures sur nos réseaux sociaux)
- 📍 Vente de produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien à -90 % (fruits légumes) et protections hygiéniques gratuites

## 14<sup>E</sup> ARR.

### LE MARCHÉ SOLIDAIRE

Fermé du 24 décembre au 1<sup>er</sup> janvier  
Habitants du 14<sup>e</sup> arr. orientés par les services sociaux, admission sur dossier

- 📍 Mardi : 13h - 17h / Mercredi : 13h30 - 18h30 / Jeudi : 10h - 13h
- 📍 Épicierie Sociale et Solidaire
- Accompagnement social (présence d'une assistante sociale référente)
- Activités diverses : ateliers couture-

tricot toutes les 2 semaines.  
• Atelier cuisine Goûter nutrition pour les enfants  
📍 2, rue de l'Eure  
📞 Pernety  
📞 01 83 89 78 30  
@ contact.  
lemarchesolidaire@gmail.com

### 15<sup>E</sup> ARR.

#### ÉPICERIE SOLIDAIRE - L'ÉTAPE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 15

Public orienté par un service social, étudiants orientés par un service social universitaire orientés par un service social universitaire (ou sur dossier à [letape.etudiant7515@gmail.com](mailto:letape.etudiant7515@gmail.com))

🕒 Mercredi et Jeudi 14h-18h  
📍 71, rue de l'Amiral-Roussin  
🚇 M° Félix-Faure ou Vaugirard  
📞 01 55 76 60 78

### 16<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Personnes munies d'un bon d'un travailleur social ou d'une association parisienne  
Fermé pendant les vacances scolaires

🕒 Sur rendez-vous :  
@ [vestiaire@corot-entraide.org](mailto:vestiaire@corot-entraide.org)  
Passage limité à 2 fois par an  
Participation 2 € (gratuit pour les enfants)  
👤 Vestiaire pour les hommes, femmes et enfants  
📍 4, rue Corot  
📞 Église-d'Auteuil  
📞 01 45 24 54 46  
@ [contact@corot-entraide.org](mailto:contact@corot-entraide.org)  
🌐 [www.corot-entraide.org](http://www.corot-entraide.org)

### 18<sup>E</sup> ARR.

#### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

🕒 Du mardi au vendredi 13h45- 17h30, samedi 10h30-12h30 et 14h-17h30  
👤 Libre-service solidaire  
📍 10, rue Montcalm  
🚇 M° Jules-Joffrin ou Lamarck-Caulaincourt  
> Voir p.66

### 19<sup>E</sup> ARR.

#### AMITIES VILLETTE - ÉPICERIE SOLIDAIRE SAINT-JACQUES - SAINTCHRISTOPHE

Public orienté par les travailleurs sociaux du Pré Saint-Gervais et de la rue Meynadier

🕒 Vendredi 14h-18h  
📍 3, place de Joinville  
🚇 M° Crimée  
@ [epicerie.solidaire.19eme@gmail.com](mailto:epicerie.solidaire.19eme@gmail.com)

#### ÉPICERIE SOLIDAIRE -COURTE ÉCHELLE

Fermé entre Noël et le jour de l'an  
Public orienté par un travailleur social

📍 8, rue Gaston-Tessier  
🚇 M° Corentin-Cariou ou Crimée, RER et Tramway T3 Rosa Parks  
📞 01 40 38 22 64  
@ [courtechelle19eme@gmail.com](mailto:courtechelle19eme@gmail.com)

#### ÉPICERIE SOLIDAIRE CRIMÉE DU CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS

Fermée du 26/12 au 04/01/2023

Tout public, avec ou sans papiers, orienté par un travailleur social  
S'adresse prioritairement aux habitants du 19<sup>e</sup> arr. ainsi qu'aux étudiants

📍 166, rue de Crimée  
🚇 M° Crimée  
@ [Casvp-CCR-EpicerieSolidaire-Suivi-Social@paris.fr](mailto:Casvp-CCR-EpicerieSolidaire-Suivi-Social@paris.fr)

### 20<sup>E</sup> ARR.

#### MAGALIMENIL

Fermée du Mardi 20 décembre au soir au Mardi 10 janvier.

Public du quartier Ménilmontant orienté par un travailleur social

🕒 Mardi 14h-16h30  
📍 4-6, rue d'Eupatoria  
🚇 M° Ménilmontant  
@ [magalimenil@gmail.com](mailto:magalimenil@gmail.com)

#### LE PANIER SALUTAIRE

Fermé du 23 décembre au 2 janvier

Habitants de Paris 20, le Pré Saint Gervais, Romainville et les Lilas

Public orienté par un travailleur social  
🕒 Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h  
👤 Epicerie solidaire : vente de produits alimentaires, produits d'hygiène et ménagers  
📍 Impasse Jean Monet, Paris 20  
🚇 M° Porte des Lilas

# SE LOGER

Avoir un toit est un droit, réaffirmé dans la loi Dalo (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement.

Pour ceux qui n'ont pas de domicile l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.



**69** Hébergement d'urgence

**70** Accès au logement

*Les informations partagées sont susceptibles d'être modifiées. Nous vous conseillons d'appeler avant de vous déplacer ou de consulter les informations sur [Soliguide.fr](https://soliguide.fr) ou [peps.paris.fr](https://peps.paris.fr)*



paris espace partagé & solidaire

# POUR UN HÉBERGEMENT D'URGENCE

La plupart des structures pouvant vous accueillir ne sont pas pour un hébergement d'urgence en accès direct. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative.

**Dans la mesure du possible, contactez les services sociaux de la Ville** (voir p. 4), notamment les Permanences sociales d'accueil (PSA, voir p. 6), les Espaces solidarité insertion (ESI) et de nombreuses associations qui pourront vous informer et vous orienter (voir « S'orienter », p. 3).

Tous ces acteurs, ainsi que le **115**, ont accès au Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris (Siao-Up), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des Centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, ne restez jamais exposé au froid. En cas d'urgence, appelez le 115 ou prenez contact avec un travailleur social.

## LE 115

**Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24.**

Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

## LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS-ABRI À NANTERRE (CHAPSA)

### LA BRIGADE D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS-ABRI (BAPSA),

dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans-abri, vous y conduit.

📍 18, rue Raymond-Queneau - 18e arr.

☎ 01 53 71 62 88

📍 Point de départ : 1 place Auguste Baron

🚇 Porte-de-la-Villette (à 15h30 et à 17h30)

## Le Plan d'urgence hivernal

Chaque année, la Ville de Paris mobilise ses services dans le cadre du **Plan d'urgence hivernal pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit les personnes sans abri dans un lieu dédié** (de 18h à 8h30 en semaine, toute la journée, les week-ends et jours fériés). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit-déjeuner. Elles sont accueillies par des volontaires et une équipe pluridisciplinaire chargée de les accompagner vers une solution plus pérenne (travailleurs sociaux, psychologues, médecins...).

## QUI PEUT ME RENSEIGNER SUR LE LOGEMENT ?

---

Pour tous vos problèmes liés au logement, vos interlocuteurs privilégiés sont les services sociaux de la Ville de Paris (p. 4) ou les Permanences sociales d'accueil (PSA, p. 6). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous rencontrez des difficultés financières, de vous informer sur vos droits ou encore de vous accompagner dans vos problèmes d'hébergement ou de logement, les travailleurs sociaux chercheront les solutions les plus adaptées à vos besoins. **L'Adil 75 et l'ESH peuvent aussi vous apporter leurs conseils et soutien.**

## COMMENT DEMANDER UN LOGEMENT SOCIAL ?

---

En déposant votre demande auprès d'une mairie, vous pouvez mentionner jusqu'à cinq communes de la région où vous aimeriez vivre. Une seule inscription suffit, elle sera transmise automatiquement aux communes désirées. **Le logement social est attribué en fonction des ressources financières, du nombre de personnes devant occuper l'appartement et, à Paris, de la cotation, qui permet une sélection transparente des demandeurs de logement.**

## PRÉPARER VOTRE DOSSIER

Vous devez fournir :

- le formulaire de demande de logement rempli (disponible dans les points d'accueil logement des mairies d'arrondissement et sur Internet ([paris.fr/logementsocial](http://paris.fr/logementsocial)) ;
- votre carte d'identité, votre passeport ou votre titre de séjour en cours de validité ;
- la carte d'identité ou le passeport ou le titre de séjour en cours de validité de toutes les personnes majeures à loger ;
- la carte Vitale pour vous et pour toutes les personnes majeures à loger ;

- les deux derniers avis d'imposition ou de non-imposition de chacune des personnes qui vivront dans le logement (seulement le dernier avis dans le cadre d'un renouvellement) ;
- les justificatifs des ressources du dernier mois de chacune des personnes qui vivront dans le logement (fiches de paye, attestation d'allocation, etc.) ;
- un justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.).
- tout justificatif permettant de renseigner votre situation (très important pour votre cotation).

## DES QUESTIONS SUR LE LOGEMENT SOCIAL ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **3975** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe).

Vous pouvez obtenir les coordonnées et les horaires d'ouverture des points d'accueil logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site [paris.fr/logementsocial](http://paris.fr/logementsocial)

## DÉPOSER OU RENOUELER VOTRE DEMANDE

Vous devez apporter formulaire et documents originaux au :

### POINT D'ACCUEIL LOGEMENT SITUÉ DANS LES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

**Pour les adresses, horaires d'ouverture ou prendre rendez-vous, se renseigner au 3975 ou sur [paris.fr](http://paris.fr)**

## EVALUER LA SITUATION DE VOTRE DOSSIER AVEC LA COTATION

La Ville de Paris innove pour la transparence dans l'attribution des logements avec la cotation, un système de points pour votre dossier basé sur une trentaine de critères (ex. : risque d'expulsion, perte de logement, handicap, etc.).

Pour évaluer votre situation et en savoir plus sur le calcul des points, rendez-vous sur [paris.fr/cotation](http://paris.fr/cotation).

## ET PAR INTERNET (DÉPÔT OU RENOUELEMENT) ?

Le site de l'État [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr) permet d'**effectuer votre demande de logement social en ligne**. Celle-ci a la même validité que celle remplie par formulaire papier et déposée à la Ville de Paris.

À la fin de la saisie du formulaire, vous pourrez joindre numériquement votre pièce d'identité, votre carte Vitale et l'ensemble des pièces justificatives évoquées.

Important : à Paris, pour compléter votre dossier, vous pouvez toujours poster les pièces justificatives (photocopies des documents ci-dessus) à :

**Ville de Paris**

**Demande de logement**

**BP 90068**

**75622 Paris Cedex 13**

NB : envoi postal uniquement, ces bureaux ne reçoivent pas de public.

# PEUT-ON M'AIDER POUR MES DÉPENSES ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner lorsque vous avez du mal à faire face à vos **dépenses de logement**.

Certaines aides permettent de participer à vos dépenses quotidiennes de logement (aides du CASVP). D'autres sont allouées de façon ponctuelle par le Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL) pour vous aider lors de l'installation dans un nouveau logement ou en cas d'impayés de loyer ou d'énergie.

Si vous souhaitez en bénéficier, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 4). **Vous pouvez également consulter le site Internet [paris.fr](http://paris.fr).**

La Caisse d'allocations familiales (Caf) propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement. **Se rendre sur [paris.fr/aides](http://paris.fr/aides) et [www.mesdroitssociaux.gouv.fr/accueil/](http://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/accueil/).**

## LES AIDES DE LA CAF

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt ?

Vos ressources sont modestes ? Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une Aide personnalisée au logement (APL) ou à une Allocation de logement (AL) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (Caf).

☎ 3230 (prix d'un appel local)

🌐 [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

# COMMENT ÉVITER L'EXPULSION ?

Une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'Agence départementale d'information sur le logement au **01 42 79 50 39**. Une autre ligne « Impayés de loyer » existe : « SOS impayés de loyer » : **0 805 16 00 75**. L'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre peut également vous aider au **01 44 64 04 40**. N'hésitez pas à contacter ces services gratuits. En cas de litiges avec votre bailleur, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris.

## DRIHL - SERVICE DU LOGEMENT

📍 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15

☎ 01 82 52 40 00 (standard).

Retrouvez toutes les informations utiles sur les sites :

🌐 [paris.fr/prevenir-expulsionslocatives](http://paris.fr/prevenir-expulsionslocatives)

🌐 [drihl.ile-de-France.developpementdurable.gouv.fr](http://drihl.ile-de-France.developpementdurable.gouv.fr) ; - «

Prévention des expulsions locatives : les 10 bons réflexes ».

# ET LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent faire appel à une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

## À QUOI SERT-IL ?

Malgré vos démarches (demande de logement social, contacts auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé ? Vous pouvez faire valoir  **votre droit au logement opposable (Dalo) ou à l'hébergement opposable (Daho)** . En cas d'avis favorable, le préfet de Paris, la Ville de Paris, les bailleurs ou Action Logement seront tenus de vous proposer  **un accueil en structure d'hébergement ou un logement social** .

## QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Vous devez faire partie des  **publics prioritaires** , en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable, être sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, non décent ou sur-occupé. Sur ce dernier critère, avoir au moins un enfant mineur ou une personne handicapée à charge ou encore présenter un handicap font aussi partie des conditions prises en compte.

## COMMENT PROCÉDER ?

Il faut déposer un  **dossier auprès du secrétariat de la Commission de médiation du département de Paris** , afin que cette dernière examine votre situation. Les formulaires Dalo et Daho sont téléchargeables sur le site de la DRIHL : [www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr](http://www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr).

Courrier :

Secrétariat de la Commission de médiation Dalo de Paris  
TSA 20028 - 93736 Bobigny Cedex 9

Pour obtenir des renseignements sur la procédure Dalo, consultez le site Internet de la DRIHL, onglet « Nos actions de l'hébergement au logement ». Si votre demande de logement a déjà été reconnue prioritaire et urgente, vous pouvez appeler le 01 77 45 45 45 pour obtenir des renseignements sur votre démarche. Vous pouvez être accompagné par une association et par les services sociaux dans votre démarche.

**Vous pouvez être accompagné par une association et par les services sociaux dans votre démarche.**

# SE SOIGNER

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité.



- 75** La Couverture maladie
- 77** PASS (Permanence d'Accès aux soins de santé)
- 80** Le suivi de grossesse et contraception
- 83** Les centres de protection maternelle et infantile
- 87** L'addiction

*Les informations partagées sont susceptibles d'être modifiées. Nous vous conseillons d'appeler avant de vous déplacer ou de consulter les informations sur [Soliguide.fr](http://Soliguide.fr) ou [peps.paris.fr](http://peps.paris.fr)*

# COMMENT OBTENIR UNE COUVERTURE MALADIE ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **Protection universelle maladie (PUMa)**, la **Complémentaire santé solidaire** et l'**Aide médicale de l'État (AME)**, vous pouvez trouver une solution. Vous avez aussi droit à la prise en charge de vos soins urgents (voir encadré p. 77). Adressez-vous directement à l'Assurance maladie ou passez par les services sociaux (voir p. 4) et les centres médico-sociaux (voir p. 77).

## LA PROTECTION UNIVERSELLE MALADIE (PUMA)

### À QUOI ÇA SERT ?

La PUMa permet d'obtenir le **remboursement des soins et des médicaments**. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). Elle peut être complétée par la Complémentaire santé solidaire. Cette dernière est comparable à une mutuelle et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

### QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale. Désormais, les salariés n'ont plus à justifier d'une durée d'activité minimale, seul l'exercice d'une activité professionnelle est pris en compte. Quant aux personnes sans activité professionnelle, elles bénéficient de la prise en charge de leurs frais de santé au seul titre de leur résidence stable et régulière en France.

La PUMa est **gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus**. Le droit à la Complémentaire santé solidaire dépend de la situation et des ressources des personnes. Selon les ressources des bénéficiaires, la Complémentaire santé solidaire est :

- gratuite si les ressources sont de moins de 753 € par mois pour une personne seule ;
- avec une participation financière de moins de 1 € par jour par personne si les ressources sont de moins de 1 017 € par mois pour une personne seule.

### COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un formulaire de l'Assurance maladie qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte Vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

## POUR EN SAVOIR PLUS

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 4). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr).

## L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME)

### À QUOI ÇA SERT ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en une prise en charge à 100 % des soins médicaux et hospitaliers, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des tarifs de la Sécurité sociale. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

### QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle s'adresse aux étrangers en situation irrégulière résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (9 041 € par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants).

### COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un formulaire de l'Assurance maladie qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant votre séjour en France depuis plus de trois mois.

## POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 4). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au 3646 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr).

## ARTICULATION ENTRE L'AME, L'ASSURANCE MALADIE ET LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Si vous êtes admis à l'AME et que, par la suite, votre situation de séjour en France se régularise, vous ne pourrez plus y être admissible. Vous bénéficierez alors de l'Assurance maladie comme tout autre assuré social, soit au titre de votre activité salariée, soit au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France. Vous pourrez aussi, sous réserve de remplir les conditions de ressources, bénéficier de la Complémentaire santé solidaire. À l'inverse, si vous bénéficiez de l'Assurance maladie (au titre de votre activité salariée ou au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France), et qu'il est constaté que vous n'êtes plus en situation régulière, vous ne pourrez plus en bénéficier, mais vous pourrez obtenir l'AME, sous réserve de remplir les conditions de ressources.

## L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME) À TITRE HUMANITAIRE

La décision d'une éventuelle admission à l'AME à titre humanitaire ne relève pas de l'Assurance maladie. Elle appartient au ministre chargé de l'Action sociale. Il ne s'agit donc pas d'un droit mais d'une possibilité. Très peu de dossiers sont admis chaque année à ce type de dispositif.

## LES SOINS URGENTS PRIS EN CHARGE

Si vous n'êtes couvert ni par la PUMa ni par l'AME, **vous pouvez obtenir une prise en charge de vos soins urgents à l'hôpital, après évaluation de votre situation médicale et administrative.** Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en jeu votre vie ou votre santé de façon durable ; ceux liés à des maladies épidémiques ; ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveau-nés, les enfants à naître et les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales).

Ces soins urgents sont dispensés dans les établissements de santé, publics ou privés, soit dans le cadre d'une hospitalisation, soit dans le cadre des actes et consultations externes, y compris la délivrance des médicaments.

## LES URGENCES

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens ont pour mission de vous accueillir, **24h/24**, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge les cas graves, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés.

En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

# OÙ ME FAIRE SOIGNER ?

Si vous avez une couverture maladie, vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (25 € pour une consultation généraliste) : les **Centres de santé** (liste sur [paris.fr/centresdesante](https://paris.fr/centresdesante)) ; certains **cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, [ameli.fr](https://ameli.fr)) ; les **Maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et les hôpitaux.

Si vous ne disposez pas d'une couverture maladie, vous pouvez vous adresser aux **Centres médico-sociaux (CMS)** de la Ville de Paris et à certaines associations. Les CMS proposent aux patients des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé. Les hôpitaux ont, quant à eux, mis en place des dispositifs spécifiques : les **Permanences d'accès aux soins de santé (PASS)**, pour faciliter l'accès des patients au système de santé (examens et délivrance possible de médicaments dans certains hôpitaux).

Pour plus d'informations : <https://www.paris.fr/pages/l-offre-de-sante-dans-les-equipements-parisiens-22190>

#### 4<sup>E</sup> ARR.

##### **PASS - HÔPITAL HÔTEL-DIEU**

Fermeture entre le 26 décembre et le 01 janvier inclus

🕒 Du Lundi au Vendredi hors jours fériés : 8h-12h30 et 13h30-17h

📞 Service social 9h-12h45 et 14h-16h

🏥 Centre de diagnostic et thérapeutique

📍 1, rue de la Cité

🚇 Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil : 01 42 34 25 66 / 01 42 34 82 10

☎ Secrétariat social : 01 42 34 80 77

☎ Service social : 01 42 34 88 63

🌐 [www.passhoteldieu.sitew.com](http://www.passhoteldieu.sitew.com)

##### **HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS BUCCO-DENTAIRE**

Fermeture entre le 26 décembre et le 01 janvier inclus

🕒 Lundi et Jeudi 10h-16h, Mardi 9h-15h, Mercredi 9h-12h et 13h-16h, Vendredi 9h-12h

🏥 Sur rendez-vous : Centre de diagnostic et thérapeutique

📍 1, rue de la Cité

🚇 Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Rendez-vous au : 01 42 34 82 10

☎ Service social : 01 42 34 88 63

☎ Secrétariat social : 01 42 34 80 77

En cas de douleurs, se présenter aux urgences dentaires de la Pitié Salpêtrière

##### **HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS OPHTALMOLOGIQUE**

Fermeture entre le 26 décembre et le 01 janvier inclus

🕒 Jeudi et Vendredi 13h30-17h

Sur rendez-vous ou passer par la PASS médecine généraliste pour être orienté :

🏥 Service d'ophtalmologie

📍 1, rue de la Cité

🚇 Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil : 01 42 34 82 10

☎ Service social : 01 42 34 88 63

☎ Secrétariat social : 01 42 34 80 77

#### 10<sup>E</sup> ARR.

##### **HÔPITAL SAINT LOUIS - PASS**

Pièce d'identité si possible / Appel nécessaire avant de s'y rendre

🕒 Du Lundi au Vendredi 8h-17h (Jeudi après midi fermé) hors jours fériés

🏥 Consultation Verlainne de médecine, polyclinique médico-chirurgicale,

📍 1, avenue Claude-Vellefaux, bâtiment principal

🚇 Goncourt

☎ Accueil : 01 42 49 91 30

##### **HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS DERMATOLOGIE**

Pièce d'identité si possible / Appel nécessaire avant de s'y rendre

🕒 Du Lundi au Vendredi hors jours fériés 9h-12h30

Se présenter entre 7h et 8h

🏥 Policlinique de dermatologie

📍 1, avenue Claude-Vellefaux

🚇 Goncourt ou Colonel-Fabien

☎ Accueil consultations : 01 42 49 62 53

##### **HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS**

Pièce d'identité si possible

🕒 Du Lundi au Vendredi 8h-16h hors jours fériés

🏥 Consultation Arc-en-Ciel de médecine générale

📍 Policlinique médicale, secteur bleu, porte 21

2, rue Ambroise-Paré

🚇 Barbès-Rochecouart

☎ Accueil polyclinique : 01 49 95 81 24

☎ Service social : 01 49 95 81 73 / 85 65

#### 12<sup>E</sup> ARR.

##### **HÔPITAL ARMAND TROUSSEAU - PASS**

🏥 Service des urgences pédiatriques médico-chirurgicales

Consultations pour pathologies aiguës et urgentes

📍 26, avenue du Docteur Arnold-Netter

🚇 Bel-Air, Daumesnil, Michel-Bizot, Nation, Picpus ou Porte-de-Vincennes

☎ Accueil médical : 01 44 73 83 91

☎ Accueil social : 01 44 73 67 01

## HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Pièce d'identité si possible

🕒 Du Lundi au Vendredi 8h-18h hors jours fériés (dernier patient à 17h30)

📍 Consultation Baudelaire de médecine, policlinique médicale, bâtiment UPR 184, rue du Faubourg Saint-Antoine

🚇 M Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot

📞 Accueil médical : 01 49 28 21 53 / 21 54

📞 Accueil social : 01 49 28 29 50

## 13<sup>E</sup> ARR.

### HÔPITAL PITIÉ SALPÊTRIÈRE - PASS

🕒 Du Lundi au Vendredi 8h-16h30 hors jours fériés

📍 Consultations de médecine générale tous les matins (se présenter dès 7h30) et sur rendez-vous tous les après-midi

📍 Pavillon des consultations 83, boulevard de l'Hôpital - entrée St-Marcel

🚇 M Saint-Marcel

📞 Accueil consultations : 01 42 17 62 62

### HÔPITAL PITIÉ SALPÊTRIÈRE - PASS BUCCO DENTAIRE

Fermeture entre le 25 décembre et le 1 janvier

Tout public majeur, avec ou sans protection sociale

Pièce d'identité si possible

🕒 Du Lundi au Vendredi hors jours fériés 8h30-17h30

📍 Bâtiment de stomatologie, 1er étage 47-83, boulevard de l'Hôpital

🚇 M Chevaleret, Gare d'Austerlitz ou Saint-Marcel

📞 Accueil consultations : 01 42 17 84 16, entre 10h et 15h

📞 Secrétariat service social : 01 42 16 13 76

En cas de douleurs dentaires, se présenter aux urgences dentaires

## 14<sup>E</sup> ARR.

### PASS GÉNÉRALISTE

en milieu psychiatrique de l'hôpital Sainte-Anne

🕒 Lundi - Vendredi : 9h-16h30

📍 Faciliter l'accès aux droits CPAM des personnes en situation de précarité souffrant d'un trouble psychique.

• Faciliter l'accès aux soins somatiques des personnes en situation de précarité souffrant d'un trouble psychique.

📍 2 Rue d'Alésia

📧 psyseprecarite-passgeneraliste@ghu-paris.fr

## 15<sup>E</sup> ARR.

### HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU - PASS

📍 Urgences adultes (urgences gynécologiques possibles mais pas obstétriques)

📍 Service des urgences - Pôle A - 1er étage, 20, rue Leblanc

🚇 M Balard

📞 Accueil social : 01 56 09 32 33

### HÔPITAL NECKER ENFANTS MALADES - PASS

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h à 12h - 14h à 16h

📍 Accompagnement dans l'accès au système de santé des personnes sans couverture médicale ou avec une couverture partielle

📍 149 Rue de Sèvres

🚇 M Duroc ou Sèvres-Lecourbe

📞 Accueil hôpital 01 44 49 40 00

📞 Secrétariat PASS : 01 44 38 17 93

📞 Service Social : 01 44 38 18 53

## 18<sup>E</sup> ARR.

### HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-BERNARD - PASS

Pièce d'identité si possible

🕒 Du Lundi au Vendredi 11h30-16h30

📍 Service des urgences

• Accueil des urgences

• Permanence des assistantes sociales : Lundi et Vendredi de 13h à 15h ; Mardi et Jeudi 10h30 - 12h30

Sur rendez-vous :

• Consultations médicales de la policlinique

📍 46, rue Henri-Huchard

🚇 M Porte-de-Saint-Ouen

## 19<sup>E</sup> ARR.

### HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ - PASS

Femmes nécessitant une consultation en gynécologie ou en maternité et enfants sans protection sociale ou incomplète

🕒 Accueil social du Lundi au Vendredi 9h-12h et 14h-16h

📞 Toutes les consultations

📍 48, boulevard Sérurier

🚶 M et T3b Porte-des-Lilas ou Porte-du-Pré-Saint-Gervais

☎ Accueil : 01 40 03 24 94

👤 Assistante sociale :  
01 71 28 25 76

☎ Accueil social :

01 40 25 80 71/80 44/80 78

## 20<sup>E</sup> ARR.

### HÔPITAL TENON - PASS

A partir de 15 ans. Pièce d'identité si possible

📞 Consultation du service de médecine interne (pas de service gynécologique ni obstétrique, se présenter aux urgences dédiées si besoin)

📍 55 rue Pelleport, entrée par les urgences (sauf pour les urgences gynécologiques)

🚶 M Pelleport

☎ Accueil social : 01 56 01 62 22

# ET POUR LE SUIVI DE GROSSESSE ET LA CONTRACEPTION ?

## LES CENTRES DE GROSSESSE ET PLANIFICATION

### 2<sup>E</sup> ARR.

#### MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Fermeture du 23 décembre à 16h  
au 2 janvier

📞 Sur rdv :

• Mardi matin à partir de 9h30  
(fermé l'après-midi)

• Mercredi : 9h30-17h

• Vendredi : 9h30-16h

• fermé Lundi et Jeudi

📍 10, rue Vivienne

🚶 M Bourse

☎ 01 42 60 93 20

### 5<sup>E</sup> ARR.

#### FONDATION SANTÉ DES ÉTUDIANTS DE FRANCE - CENTRE COLLIARD

📞 Centre de Santé Sexuelle

🕒 Lundi 13h 18h

Possible de prendre rdv par  
téléphone le Mercredi 13h 18h  
et Vendredi matin

📍 4, rue des Quatre-Fages

🚶 M Place-Monge ou Jussieu

☎ 01 85 56 00 04

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### HÔPITAL LARIBOISIÈRE CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG - SECTEUR VIOLET - MATERNITÉ

🕒 Du Lundi au Vendredi  
9h-16h

📍 Polyclinique médicale,  
secteur bleu, porte 21

2, rue Ambroise-Paré

☎ Standard :

01 49 95 62 41/65 65

> Voir p. 78

#### HÔPITAL SAINT-LOUIS CENTER DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG

🕒 Du Lundi au Vendredi  
8h-15h30

📍 Accès Vieux Saint-Louis -  
Plot 11 - RDC

1, avenue Claude-Vellefaux,  
bâtiment principal

☎ 01 42 49 91 39

☎ 01 42 49 49 18

> Voir p. 78

**MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

🕒 Lundi 10h-12h, Mardi 10h-12h30, Mercredi 16h-19h  
Accueil sur RV Lundi à partir de 17h

☎ Par téléphone au 01 42 45 67 35 Lundi, Mardi (sauf après-midi) et Mercredi 10h-17h

📍 2, rue Hittorf

🚇 Château-d'Eau ou Strasbourg-Saint-Denis

**11<sup>E</sup> ARR.**

**CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ESTRELIA**

Fermeture le 26 décembre et le 2 janvier

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h30-13h et 14h-17h30

📍 9, rue des Bluets

🚇 Rue-Saint-Maur

☎ 01 55 28 02 90

**12<sup>E</sup> ARR.**

**CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG BLUETSTROUSSEAU**

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-16h

Possibilité de se présenter à l'accueil pour prise de RV

📍 6, rue Lasson

🚇 Bel-Air ou Picpus ou Tram T3 Cours-de-Vincennes ou AlexandraDavid-Neel

☎ 01 53 36 41 08

**ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - UNITÉ GEORGES-LÉVY**

① Consultation gratuite par une conseillère conjugale

📍 4, rue Santerre et 25, boulevard de Picpus

🚇 Bel-Air

☎ 01 48 87 91 30

**13<sup>E</sup> ARR.**

**HÔPITAL SALPÊTRIÈRE CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE**

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-16h

📍 Institut E3M, 47/83, boulevard de l'Hôpital

🚇 Saint-Marcel

☎ 01 42 16 00 28

**HÔPITAL PITIÉ**

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-16h (dans les locaux de la maternité)

📍 47/83, boulevard de l'Hôpital

🚇 Saint-Marcel ou Gare-d'Austerlitz

☎ 01 42 17 76 97

**MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

🕒 Sur rendez-vous Mardi matin, Mercredi et Vendredi

☎ Par téléphone au 01 45 84 28 25 Mardi (sauf après-midi), Mercredi et Vendredi

(fermeture à 16 h) 10h-17h15

📍 9, villa d'Este - Tour Mantoue

🚇 Porte-d'Ivry

**14<sup>E</sup> ARR.**

**CMS RIDDER CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-17h

📍 3, rue de Ridder

🚇 Plaisance

☎ 01 58 14 30 30

**INSTITUT ALFRED FOURNIER CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE**

[Assurés sociaux](#)

🕒 Lundi, Mardi, Jeudi, Vendredi 8h-18h30, Mercredi

8h-21h, Samedi 8h-13h

📍 25, boulevard Saint-Jacques

🚇 Denfert-Rochereau,

Glacière ou Saint-Jacques

**HÔPITAL COCHIN PORTROYAL CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG - BATIMENT MARCEL LELONG**

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-16h

📍 Entrée par le 123, boulevard de Port-Royal

🚇 RER B Port-Royal

☎ 01 58 41 38 65/66

**15<sup>E</sup> ARR.**

**HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG**

🕒 Lundi et Jeudi 9h-16h30

📍 20, rue Leblanc

🚇 Balard ou Tram T3 Pont-du-Garigliano

☎ 01 56 09 35 82

## **MGEN - CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE**

🕒 Lundi, Vendredi 8h30-18h, Mardi 14h-18h, Mercredi 8h30-15h30 et Jeudi 8h-13h  
📍 178, rue de Vaugirard  
Bâtiment D - RDC haut  
🚇 M Pasteur ou Volontaires  
☎ 01 44 49 28 28  
📞 08 20 01 28 28

## **17<sup>E</sup> ARR.**

### **CURNONSKY CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h  
📍 27, rue Curnonsky  
🚇 M T3b Porte-d'Asnières  
🚇 M Pereire ou Porte-de-Champerret  
☎ 01 48 88 07 28

Accessible aux personnes à mobilité réduite

## **18<sup>E</sup> ARR.**

### **CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE CAVÉ**

🕒 9h-12h30 et 13h30-17h  
📍 16, rue Cavé  
🚇 M Barbès Rochechouart ou Château-Rouge  
☎ 01 53 09 94 25

Accessible aux personnes à mobilité réduite

### **HÔPITAL BICHAT CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG - SECTEUR CLAUDE BERNARD**

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-16h  
📍 4, rue Henri-Huchard  
🚇 M Porte-de-Saint-Ouen  
☎ 01 40 25 70 19  
📞 01 40 25 80 80 (standard)

## **19<sup>E</sup> ARR.**

### **GASTON TESSIER CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h  
📍 12, rue Gaston-Tessier  
🚇 M Crimée ou RER E RosaParks ou Tram 3b Rosa-Parks  
☎ 01 40 38 84 70

Accessible aux personnes à mobilité réduite

### **HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG**

🕒 Jeudi 9h-16h  
📍 48, boulevard Sérurier  
🚇 M Porte-des-Lilas ou Tram T3 Robert-Debré  
☎ 01 40 03 21 53

## **20<sup>E</sup> ARR.**

### **HÔPITAL TENON CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG**

🕒 Du lundi au vendredi 9h-16h  
📍 4, rue de la Chine  
🚇 M Gambetta  
☎ 01 56 01 68 52

### **GOSB - GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

🕒 Lundi 10h-18h, mercredi 9h-18h, jeudi 9h-17h, vendredi 9h-16h  
① Consultations médicales lundi matin, mercredi après-midi, jeudi après-midi et vendredi matin  
• Conseillère conjugale  
📍 27, rue Levert  
🚇 M Jourdain ou Place-des-Fêtes  
☎ 01 40 33 24 22

## **SEXUALITÉS - CONTRACEPTION - IVG**

Plateforme téléphonique d'information, de conseil et d'écoute : **0 800 08 11 11** (appel gratuit, y compris depuis un mobile). Pour obtenir des informations fiables sur l'avortement et une orientation en fonction de sa situation : [www.ivglesinfos.org](http://www.ivglesinfos.org) (bientôt dans plusieurs langues).

Du Lundi au Samedi 9h-20h.

## **L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES**

Dans le cadre de permanences ou de groupes de parole, les sages-femmes de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes et des Parisiens concernant la grossesse, la préparation à la naissance et l'entretien prénatal précoce, l'accouchement, l'allaitement et la contraception.

Localisées dans les maternités parisiennes de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les **Structures d'accueil (SDA)** de la **Protection maternelle et infantile (PMI)** reçoivent, quant à elles, les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale ou inscription dans une maternité. Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les femmes domiciliées à Paris.

La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur [paris.fr](http://paris.fr).

#### 4<sup>E</sup> ARR.

##### **CENTRE DE PROTECTION MATERNELLE CITÉ**

- 🕒 Du lundi au vendredi 9h-17h, fermé le jeudi après-midi
- 📞 Suivi de grossesse, échographies, accompagnement psychosocial exclusivement dédié aux femmes enceintes sans hébergement ou ne disposant pas d'un hébergement stabilisé.
- 📍 Au sein de l'Hôtel-Dieu Parvis de Notre-Dame 🚶 Cité
- ☎ 01 71 28 13 30

##### **LE RÉSEAU SOLIPAM**

propose un n° vert d'information aux femmes enceintes en situation de grande précarité, du Lundi au Vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h  
☎ 0801 801 081

Pour toutes les questions relatives à la grossesse (orientation IVG comprise), l'alimentation, l'accueil de l'enfant et les possibilités d'hébergement. Écoute avec traduction si nécessaire.  
🌐 [www.solipam.fr](http://www.solipam.fr)

## ET POUR MES ENFANTS (DE LA NAISSANCE JUSQU'À 6 ANS)

Les centres de Protection maternelle et infantile (PMI) vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant.

Ouverts à tous, ils proposent des **consultations médicales préventives pour les nourrissons et les jeunes enfants de la naissance à 6 ans**. Ils vous conseillent, vous informent et vous permettent de rencontrer des puéricultrices.

Dans certains centres de PMI, des permanences de sages-femmes sont organisées pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre grossesse.

**Liste complète des PMI sur [paris.fr](http://paris.fr). Mot-clé : PMI**

##### **MINEURS EN DANGER - ALLÔ ENFANCE EN DANGER**

☎ 119 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

##### **FIL SANTÉ JEUNES**

☎ 0800 235 236 (service anonyme et gratuit tous les jours de 9h à 23h, renseignements et orientation sur la santé physique ou psychique des 12/25 ans)

##### **PARIS ADO SERVICE**

☎ Jour (7j/7) : 01 42 40 20 42 (7j/7)

☎ Nuit (7j/7) : 01 44 52 03 34

# COMMENT PROTÉGER MA SANTÉ ?

## SIDA, IST ET HÉPATITES

Les **Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD)** répondent à vos questions sur le sida, les hépatites et les infections sexuellement transmissibles. Ils vous proposent conseils, informations et dépistages anonymes et gratuits.

### 1<sup>E</sup> ARR.

#### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CEGIDD**

Papiers non nécessaires

🕒 Lundi, mercredi, vendredi 9h-18h30, mardi et jeudi 9h-19h

📞 Sur rendez-vous :

- Dépistage IST
- Traitement PrEP possible
- Consultations sage-femme

📍 43, rue de Valois

🚇 M Bourse ou Palais-Royal

☎ 01 42 61 30 04

Prise de RV en ligne sur

doctolib.fr

### 4<sup>E</sup> ARR.

#### **CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE (CSS) PARIS CENTRE HOTEL-DIEU - CEGIDD - CPEF**

🕒 Du lundi au vendredi 8h45- 19h (accueil dernier patient 18h)

📞 Prise en charge globale en santé sexuelle (dépistage VIH, IST, contraception...)

📍 Parvis Notre-Dame - 6e étage

📍 1, place Jean-Paul II

🚇 M Cité

☎ 01 42 34 83 00 / 01 42 34 88 54

@css.paris.htd@aphp.fr

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### **HÔPITAL FERNANDWIDAL - CEGIDD**

📍 200, rue du Faubourg-Saint-Denis

🚇 M Gare-du-Nord ou La-Chapelle

☎ 01 40 05 43 75

#### **HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CEGIDD**

☎ 01 42 49 99 24

> Voir p. 78

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### **HÔPITAL SAINT-ANTOINE - CEGIDD - CPEF**

🕒 Lundi, mercredi et

vendredi 18h-20h

☎ 01 49 28 24 45

> Voir p. 79

### 13<sup>E</sup> ARR.

#### **HÔPITAL DE LA PITIÉ SALPÊTRIÈRE - CEGIDD**

🕒 Lundi et du mercredi au vendredi 9h-16h, mardi 14h-20h

☎ 01 42 16 10 53

> Voir p. 79

### 14<sup>E</sup> ARR.

#### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER - CEGIDD**

Papiers non nécessaires

☎ 01 58 14 30 30

> Voir p. 81

#### **INSTITUT ALFRED FOURNIER - CEGIDD**

Anonymat et gratuité

☎ 01 40 78 26 71

> Voir p. 81

### 18<sup>E</sup> ARR.

#### **HÔPITAL BICHAT-CLAUDEBERNARD - CEGIDD**

📍 Secteur Claude-Bernard, direction maternité

☎ 01 40 25 84 34

> Voir p. 82

### 20<sup>E</sup> ARR.

#### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE - CEGIDD**

Papiers non nécessaires

📍 27, rue Levert

🚇 M Jourdain ou Place-des-Fêtes

☎ 01 40 33 80 40

Prise de RV possible sur doctolib.fr

# ET POUR UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OU PSYCHIATRIQUE ?

Certaines associations offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des psychologues vous accueillent. Si vous-même ou un membre de votre entourage nécessitez une prise en charge psychiatrique, le **Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)** et les services d'urgence de la plupart des hôpitaux parisiens peuvent vous orienter.

## PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Pour une prise en charge psychiatrique, il existe plusieurs dispositifs pour vous aider. Rattachées au Pôle « Psychiatrie Précarité » du Groupement Hospitalier Universitaire Paris Psychiatrie et Neurosciences, 5 **Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité (EMPP)** couvrent le territoire de Paris, le bois de Vincennes et le bois de Boulogne. Elles facilitent l'**accès aux soins et le suivi psychiatrique** des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion.

Par ailleurs, en cas d'urgence, le **Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)** du Centre hospitalier Sainte-Anne peut aussi vous assister 24h/24.

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ CENTRE EST

📍 1er, 2e, 3e, 4e, 11e, 12e arr.et  
bois de Vincennes

☎ 01 87 89 71 19

@ psymprecarite.centre-est@  
ghu-paris.fr

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SMES

📍 5e, 6e, 7e, 14e, 15e et 16e arr  
et bois de Boulogne

☎ 01 45 65 87 95

@ signalements-smes@ghu-  
paris.fr

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD OUEST

📍 8e, 9e, 17e, 18e arr.

☎ 01 87 89 71 19

☎ psymprecarite.nord-ouest@  
ghu-paris.fr

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

📍 13e arr.

☎ 01 40 77 44 72/00

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD EST

📍 10e, 19e, 20e arr.

☎ 01 87 89 71 19

@ psymprecarite.nord-est @  
ghu-paris.fr

## PASS-PSY

La **PASS-PSY** en milieu psychiatrique s'adresse aux personnes déjà suivies en psychiatrie, soit en consultation, soit en hospitalisation. Un médecin généraliste propose une **évaluation globale au niveau santé** avec possibilité d'orienter les personnes vers des consultations de spécialistes (cardiologie, pneumologie, etc.) et veille à la coordination et à la continuité des soins le temps que ces personnes recouvrent des droits à l'assurance maladie.

En revanche, la PASS-PSY n'assure pas de consultations en psychiatrie. Ces actions relèvent des EMP.

### **GHU PARIS PSYCHIATRIE ET NEUROSCIENCES SITE SAINTE-ANNE**

📍 2, rue d'Alésia - Bâtiment 21, 3e étage - 14e arr.

☎ 01 45 65 81 51

@ pass-psy@ghu-paris.fr

### **CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL (CPOA)**

📞 Urgences psychiatriques et consultations sans RV  
Possibilité d'hospitalisations brèves, de visite à domicile sur indication médicale

• Consultations pour l'entourage de personnes présentant des difficultés psychiques

🕒 Tous les jours 24h/24

Si possible, après appel téléphonique

📍 GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences site Sainte-Anne  
1, rue Cabanis - 14e arr.

🚇 M Glacière

☎ 01 45 65 81 09 ou 01 45 65 81 10

# CONSOMMATION D'ALCOOL ET AUTRES DROGUES, OÙ TROUVER UN SOUTIEN ?

Que vous ayez besoin d'accompagnement, de soins ou de vous procurer du matériel de consommation, des structures spécialisées sont à votre disposition : les **Centres d'accueil d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD)** et les **Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)**. Pour vous procurer du matériel de prévention et de réduction des risques, vous trouverez aussi des automates accessibles 24h/24.

## AUTOMATES DISTRIBUTEURS DE MATÉRIELS DE CONSOMMATION

Les automates de réduction des risques sont des appareils permettant de distribuer des kits de matériels de consommation à moindres risques et de collecter les seringues usagées, 7j/7 et 24h/24.

Selon le modèle d'automate, les kits de réduction des risques délivrés sont les suivants : Kit d'injection 1ml, kit d'injection 2ml et kit crack.

Retrouvez la liste à jour sur le Site [Safe.asso.fr](http://Safe.asso.fr)

## LES CENTRES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD)

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent sans condition les usagers de tous produits (drogues, alcool, etc.) en leur garantissant l'anonymat.

### 2<sup>E</sup> ARR.

#### CAARUD AIDES PARIS - LES-HALLES

Usagers de tous produits

📍 Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi 9h30-12h30

📍 Accompagnement face au VIH et aux hépatites

- Dépistage du VIH et du VHC
- Distribution de matériel de réduction des risques
- Douches et laverie
- Permanence de santé sexuelle  
Lundi et Jeudi de 16h à 21h
- Soirée "Gay sexe et chems"
- Accueil spécifique Chemsex  
Mercredi 10h-12h30

📍 Bus au 3, rue de Turbigo  
75001 Paris :

• Distribution de matériel de réduction des risques  
Sur rendez-vous l'après-midi en semaine :

• Accompagnement pour l'accès aux droits et aux soins

📍 36, rue Dussoubs

📍 Les-Halles, Réaumur Sébastopol ou Sentier

☎ 01 44 82 53 14

## 10<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION GAÏA PARIS - CAARUD - SALLE DE CONSOMMATION À MOINDRE RISQUE

Adultes usagers injecteurs de  
drogues (animaux tolérés)

🕒 Du Lundi au Dimanche 9h30-  
20h30 pour le matériel et 19h30  
pour l'ouverture de l'espace

📍 Consommation de  
drogues par voie injectée  
après inscription dans le  
dispositif

- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecin généraliste
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PUMa, retraite, etc.)

📍 14, rue Ambroise-Paré

🚇 Gare-du-Nord

☎ 01 77 72 22 15

### AU BUS CAARUD

🕒 Du Lundi, mar, mer au  
Jeudi 10h-12h30, Dimanche  
14h-18h,  
stationnement dans le  
nord-est de Paris (téléphoner  
pour connaître les lieux de  
stationnement au  
07 62 49 93 45)

📍 Information

- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)
- Analyse de drogues
- Orientation vers accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PUMa, retraite, etc.)

### CAARUD RÉPUBLIQUE - CHARONNE - ASSOCIATION OPPELIA

Usagers de tous produits  
(animaux tolérés)

🕒 Accueil collectif du Lundi  
au Vendredi 9h30-12h30

🕒 Accueil individuel du Lundi  
au Vendredi (sauf Mercredi)  
14h-16h30

📍 Accompagnement  
individualisé à la réduction  
des risques

- Soins de première nécessité :  
médecin généraliste et infirmier
- Information et orientation
- Hygiène
- Matériel de prévention des risques
- Médecine générale Jeudi  
matin

• Permanence Jeudi soir  
18h-21h30 à destination  
des jeunes urbains et du  
milieu festif : distribution de  
matériel, TROD et analyse  
de drogue en vue de  
réduire les risques liés aux  
consommations

🕒 Lundi, Mardi, Vendredi  
14h-16h30

📍 Accès aux soins

- Accompagnement social
- Espace hygiène

Sur rendez-vous :

- Podologue le Lundi après  
midi

• Permanence juridique  
Vendredi 14h-16h30

📍 9, rue Beaurepaire

🚇 République

☎ 01 53 38 96 20

### ESPACES FEMMES - CAARUD - CHARONNE ASSOCIATION OPPELIA

Réservé aux usagères de  
drogues et aux prostituées  
non usagères de drogues

🕒 Lundi et Vendredi 9h15-  
15h30, Mardi, Mercredi et  
Jeudi 9h15-12h30 (accueil  
collectif) et 13h30- 16h30  
(maraudes pédestres)

📍 Matériel de prévention des  
risques

- Espace hygiène et laverie
- Information et orientation
- Soins infirmiers, médecin  
généraliste (Jeudi),  
podologue (Lundi)
- Socio-esthéticienne (Vendredi)

• Accompagnement social

📍 3, boulevard Magenta

☎ 01 46 07 80 79

☎ 01 46 07 87 17

## 14<sup>E</sup> ARR.

### NOVA DONA-CAARUD

Tout public présentant une addiction

- 🕒 Du Lundi au Vendredi 13h-19h30 sauf Mardi 16h-19h30
- 📍 Accueil, information, orientation
- Matériel de réduction des risques
- Accès aux droits
- Soins infirmiers
- Douches
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)
- Sur rendez-vous :
  - Laverie
  - 📍 12, allée Gaston-Bachelard (accès 95, boulevard Brune)
  - 🚇 Porte-d'Orléans ou Portede-Vanves, Tram 3a Didot
  - ☎ 01 43 27 83 90
  - 📧 contact@nova-dona.org

## 18<sup>E</sup> ARR.

### CAARUD BOUTIQUE 18 - CHARONNE OPPELIA

- 🕒 Accueil collectif du Lundi au Vendredi 9h30-12h30
- Accueil individuel du Lundi au Vendredi 13h30-16h30 (fermé Mercredi)
- 📍 Orientation pour permettre un accompagnement médical et socio-éducatif
- Distribution de matériel, orientations et conseils
- Infirmière, médecin, assistante sociale
- Accompagnement aux démarches administratives
- 📍 3, rue Binet
- 🚇 Porte-de-Clignancourt

### ANTENNE MOBILE (BUS DE PRÉVENTION)

- 🕒 Du Lundi au Vendredi
- 📍 Maraudes du Bus Lundi et Jeudi 14h-22h
- 📍 Stalingrad/Gare-de-l'Est/Chateau-Landon/Gare SaintLazare

- 🕒 Maraudes du Bus Mardi 16h-00h (prostitution et usage de drogues)
- 📍 Bois de Boulogne

- 🕒 Maraudes du Bus Vendredi 16h-00h (analyse de produits mobile)
- 📍 Stalingrad
- ☎ 01 46 07 84 43
- ☎ 06 73 30 31 30

### CAARUD EGO-STEP - ASSOCIATION AURORE

Adultes usagers de drogues STEP-EGO

- 🕒 Du Lundi au Dimanche 13h45- 20h30
- 📍 Matériel de prévention des risques, dépistage, ateliers, etc.
- Soins infirmiers
- Tests rapides d'orientation diagnostique (TROD) pour le VIH, VHC, VHB
- 📍 56, boulevard de la Chapelle
- 🚇 Gare-du-Nord ou La-Chapelle
- ☎ 01 42 64 23 21

### CENTRE D'ACCUEIL-EGO

- 🕒 Du Lundi au Vendredi 10h15-16h30
- 📍 Accueil, information, orientation, dépistage, ateliers, etc.
- Délivrance de matériel stérile de conseils RdRD
- 📍 13, rue Saint-Luc
- 🚇 Barbès-Rochecouart ou Château-Rouge
- ☎ 01 53 09 99 49

### ESPACE DE REPOS - AURORE EGO ET GAÏA

Public adultes usagers de drogues

- Accueil sur orientation des maraudes ou en accès direct
- 🕒 Tous les jours, 10h30-16h30
- 📍 Espace de repos
- Collation
- Douches
- Accompagnement social
- Soins infirmiers
- Matériel de réduction des risques
- 📍 31-37, avenue de la Porte-de-laChapelle
- 🚇 Porte-de-La-Chapelle

## 19<sup>E</sup> ARR.

### **CAARUD BORÉAL - GHU PARIS PSYCHIATRIE & NEUROSCIENCES**

Adultes usagers de drogues

🕒 Maraudes pédestres avec matériel RDR Mardi, Mercredi et Vendredi après-midi

🕒 Du Lundi au Vendredi  
9h45- 12h45

📍 Information et orientation

- Matériel de prévention des risques
  - Espace hygiène et laverie
  - Soins de première nécessité : infirmier (tous les jours) et médecin généraliste (Jeudi matin et Vendredi matin)
  - Accompagnement social
  - Petits-déjeuners 9h45-11h
- Sur rendez-vous :

• Accueil individuel du Lundi au Vendredi (sauf Jeudi après midi) 13h45-15h45

📍 64 ter, rue de Meaux

🚇 M Jaurès

☎ 01 42 45 16 43

### **CAARUD LE KALÉIDOSCOPE - GROUPE SOS SOLIDARITÉS**

Tout public présentant une addiction

🕒 Du Lundi au Vendredi  
9h30-12h30

Après-midi sur rendez-vous

📍 Accueil inconditionnel, collectif et individuel

- Information et conseil personnalisé
  - Matériel de prévention des risques
  - Orientation vers les soins
- Sur rendez-vous :

• Douches et laverie

📍 7, rue Carolus-Duran

🚇 M Pré-Saint-Gervais ou Télégraphe

☎ 01 40 03 90 90

## LES CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une **prise en charge psycho-médicosociale**. Les prestations, gratuites, sont financées par le centre et l'anonymat est assuré.

Les consultations ont lieu sur rendez-vous (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs.

Certains CSAPA proposent un hébergement, d'autres fonctionnent en ambulatoire

### 2<sup>E</sup> ARR.

#### CSAPA SOS 75 - SITE « 110 LES HALLES »

Usagers de tous produits

🕒 Lundi 9h30-13h, Mardi, Jeudi, Vendredi 9h30-13h et 14h30-17h, Mercredi 9h45-12h

📍 Sur rendez-vous :

- Accueil, information, orientation, évaluation médicale, psychologique et sociale
- Réduction des risques
- Accompagnement médicospsycho-social
- Distribution de matériel de RDR (préservatifs, gel, kit injection, kit crack, jetons) à la porte sur demande

📍 110, rue Saint-Denis

🚇 Métro Étienne-Marcel ou Les-Halles

☎ 01 55 34 76 20

### 5<sup>E</sup> ARR.

#### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE

Tout public présentant une addiction et entourage

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-13h et 14h-17h

📍 Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
- Consultations jeunes consommateurs
- Soins infirmiers, traitements de substitution
- Accompagnement social et psychologique
- Ateliers thérapeutiques
- Centre thérapeutique résidentiel
- Appartement thérapeutiques relais
- PASS justice

📍 27, rue Pierre-Nicole

🚇 Métro RER B Port-Royal

☎ 01 44 32 07 60

### 8<sup>E</sup> ARR.

#### CSAPA SOS 75 - SITE MONCEAU

Tout public présentant une addiction (avec ou sans substance), entourage, famille

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h30-20h

Sur rendez-vous : Fermé les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> Jeudis matin

📍 Accueil, information, évaluation orientation, prévention.

- Consultations psychologiques, médicales, sociales
  - Groupe de parole multifamilial · Consultation Jeunes Consommateurs (CJC-Accueil 14-25 ans)
  - Accueil public LGBT+ et chemsexeur (consultations individuelles et groupe de parole)
- 📍 18, rue de la Pépinière
- 🚇 Métro Saint-Lazare ou Saint-Augustin
- ☎ 01 53 20 11 50

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE HORIZONS

Parents avec enfant, femmes enceintes

🕒 Lundi, Mardi et Vendredi 10h-13h et 14h-17h, Mercredi 10h-13h et 14h-16h30

📍 Sur rendez-vous :

- Accueil psycho-éducatif
- Consultations psychiatriques
- Soins infirmiers, produits de substitution
- Accompagnement social et insertion emploi
- Permanences juridiques 2 fois par mois le Mardi 14h-15h30
- Appartements thérapeutiques (parents avec enfants jusqu'à 3 ans)

📍 10, rue Perdonnet

🚇 Métro Gare-du-Nord ou La-Chapelle

☎ 01 42 09 84 84

**CSAPA ESPACE MURGER  
- HÔPITAL FERNAND-  
WIDAL (AP-HP) (SANS  
HÉBERGEMENT)**

📞 Sur rendez-vous  
📍 200, rue du Faubourg  
Saint-Denis  
☎ 01 40 05 42 14

**ASSOCIATION GAÏA  
PARIS - CAARUD SALLE  
DE CONSOMMATION À  
MOINDRE RISQUE**

Adultes usagers injecteurs de  
drogues (animaux tolérés)

📞 Du Lundi au Dimanche  
9h30-20h30  
📞 Consommation de  
drogues  
par voie injectée après  
inscription dans le dispositif

- Information
- Matériel de prévention  
et de réduction des risques
- Récupération de matériel  
usagé
- Médecin généraliste
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage  
(VIH, hépatites) et Fibroscan
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi  
et ouverture des droits sociaux  
(RSA, PUMa, retraite, etc.)

📍 14, rue Ambroise-Paré  
🚇 Gare-du-Nord  
☎ 01 77 72 22 15

**AU BUS CAARUD**

📞 Du Lundi au Jeudi  
10h-12h30, Dimanche  
14h-16h30, stationnement  
dans le nord-est de Paris  
(téléphoner pour connaître  
les lieux de stationnement au  
06 15 02 65 12)

📞 Information

- Matériel de prévention  
et de réduction des risques
- Récupération de matériel  
usagé
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH,  
hépatites)
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi  
et ouverture des droits sociaux  
(RSA, PUMa, retraite, etc.)

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
- CSAPA PIERRE-NICOLE  
CENTRE VAUCOULEURS**

Tout public présentant une  
addiction et entourage

📞 Du Lundi au Vendredi  
📞 Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie

- Suivi psychologique
- Suivi infirmier
- Groupes de parole
- Accompagnement social et  
psychologique

📍 3, rue Vaucouleurs  
🚇 Couronnes ou Belleville  
☎ 01 55 28 94 00

**12<sup>E</sup> ARR.**

**ASSOCIATION ADDICTIONS  
FRANCE**

Tout public présentant  
une addiction et entourage

Du Lundi au Vendredi  
📞 Sur rendez-vous :

- 📞 Accueil, écoute,  
information et orientation
- Consultations médicales  
spécialisées en alcoologie  
et addictologie
- Accompagnement social  
et psychologique

📍 61, boulevard Picpus  
🚇 Nation ou Picpus  
☎ 01 53 44 01 40  
@ csapa.paris12@  
addictionsFrance.org

**CSAPA LA CORDE RAIDE -  
UDSM**

Tout public présentant  
une addiction avec ou sans  
produit, à partir de 14 ans et  
son entourage

📞 Sur rendez-vous :

- Entretiens psychologiques  
individuels et thérapies  
familiales
- Consultations médicales  
spécialisées (addictologie,  
psychiatrie)
- Traitements de substitution  
aux opiacés (TSO)
- Accompagnement social et  
socioprofessionnel
- Consultation jeunes  
consommateurs
- Unité de prévention  
des conduites à risques à  
l'adolescence

📍 6, place Rutebeuf  
🚇 Gare-de-Lyon  
☎ 01 43 42 53 00

**CSAPA CHARONNE -  
ASSOCIATION OPPELIA**

Centre spécialisé en  
addictologie

📞 Tous les jours 9h-12h30,  
Lundi Mercredi et Vendredi  
18h, Mardi Jeudi 19h

📞 Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes  
et psychiatriques
- Consultations et suivi

psychologique

- Consultations pour jeunes consommateurs et leur entourage
- Accueil, orientation et suivi socio-éducatif
- Permanence juridique Lundi et Mercredi
- 📍 9, quai d'Austerlitz
- 🚇 Quai-de-la-Gare
- ☎ 01 45 83 22 22

### **CSAPA ÉMERGENCE ESPACE TOLBIAC - MFPASS**

Tout public présentant une addiction et son entourage

- 🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-13h et 14h-17h (19h Mardi et Mercredi)
- 📞 Consultations et accompagnements : médecins généralistes addictologues, infirmier, psychomotricien, psychiatre, psychologues, assistante sociale, éducateur spécialisé
- Prescription et délivrance de traitements de substitution aux opiacés (méthadone) - Traitement Baclofène
- Consultations jeunes consommateurs 12-25 ans (CJC), avec leur entourage
- Actions de prévention des addictions hors les murs auprès des jeunes, des parents et professionnels
- 📍 6, rue de Richemont
- 🚇 Olympiades
- ☎ 01 53 82 81 70
- 🌐 [www.emergencetolbiac.fr](http://www.emergencetolbiac.fr)

### **CSAPA - SOS 75 - AT - ACT - SITE CONFLUENCES**

Tout public présentant une addiction

- 🕒 Lundi au Jeudi 9h 20h et Vendredi 9h 17h
- 📞 Accompagnement et suivi socio-éducatif et psychologique
- Suivi médical généraliste
- Suivi psychiatrique
- Soutien pour l'entourage
- Traitements de substitution
- Service d'appartements thérapeutiques (8 appt)
- Consultations jeunes consommateurs
- Appartements (CJC-Accueil 14-25 ans) de coordination thérapeutique (13 appt)
- 📍 4-6, rue de la Fontaine à-Mulard
- 🚇 Tolbiac
- ☎ 01 43 13 14 30
- @ confluences@gouv-sos.org

## 14<sup>E</sup> ARR.

### **ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE**

Tout public présentant une addiction et entourage

- 🕒 Du Lundi au Samedi
- 📞 Sur rendez-vous :
- Accueil, écoute, information et orientation
- Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
- Accompagnement social et psychologique
- Consultations jeunes consommateurs
- 📍 5 bis, rue Maurice-Rouvier
- 🚇 Plaisance
- ☎ 01 45 40 65 68
- @ csapa.paris14@addictionsFrance.org

### **CSAPA CENTRE CASSINI - HÔPITAL COCHIN (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)**

- 📍 8 bis, rue Cassini
- 🚇 Saint-Jacques
- ☎ 01 58 41 16 78

### **NOVA DONA-CSAPA**

Tout public présentant une addiction

- 🕒 Du Lundi au Vendredi 13h-19h30 sauf Mardi 16h-19h30
- 📞 Accueil, information, orientation
- Matériel de prévention des risques
- Accès aux droits
- Sur rendez-vous :
- Accompagnement médico psycho-social
- Soins infirmiers
- Laverie 01 43 27 83 90
- 📍 12 allée Gaston Bachelard Paris , accès par 95 Boulevard Brune
- 🚇 Station Didot (Tramway)
- @ contact@nova-dona.org

## 15<sup>E</sup> ARR.

### **CSAPA MONTE-CRISTO (AP- HP) (SANS HÉBERGEMENT)**

Addiction tous produits et sans produits

- 📞 Sur rendez-vous :
- Délivrance de traitements substitutifs aux opiacés
- 📍 Centre ambulatoire d'addictologie Hôpital HEGP Entrée secteur D - Porte 43 Place Albert-Cohen
- 🚇 Balard, RER C Pont de Garigliano
- ☎ 01 56 09 24 88

## 17<sup>E</sup> ARR.

### **CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN - GHU**

🕒 Lundi, Mardi, Mercredi,  
Vendredi 11h-17h, Jeudi  
11h-18h

📞 Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
- Actions de prévention
- Accueil et prise en charge médico-psychologique et/ou sociale

📍 17-19, rue d'Armaillé

🚇 Charles-de-Gaulle-Étoile

☎ 01 56 68 70 30 (standard)

## 18<sup>E</sup> ARR.

### **ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE**

Tout public présentant une  
addiction et entourage

🕒 Du Lundi au Vendredi

📞 Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
- Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
- Accompagnement social et psychologique
- Séances d'art thérapie

📍 37, rue Vauvenargues

🚇 Guy-Môquet

☎ 01 58 60 30 60

@ csapa.paris18@

addictionsFrance.org

### **CSAPA AUREO 75 SITE EGO**

Adultes, consommateurs de  
substances psychoactives,  
licites ou illicites, ayant un  
projet de soin

🕒 Premier accueil (Jeudi  
14h-15h) sur rdv

sinon, tous les jours de la  
semaine 10h-16h30 sauf  
Mardi 12h-16h30 et Jeudi  
10h-17h30

📞 Suivi global : addictologie,  
médical, social et  
psychologique

- Accès aux traitements, aide à l'observance

📍 64, boulevard de La-Chapelle

🚇 Barbès-Rochechouard ou  
La-Chapelle

☎ 01 53 09 99 49

### **CSAPA LA TERRASSE - GHU PARIS PSYCHIATRIE & NEUROSCIENCES**

Fermé les jours fériés

🕒 Du Lundi au Vendredi  
9h30-17h

📞 Sur rendez-vous :

- Accueil, soins, prescriptions pour toxicomanie

📍 222 bis, rue Marcadet

🚇 Guy-Môquet

☎ 01 42 26 03 12

### **UNITÉ MÉTHADONE**

🕒 Du Lundi au Vendredi  
9h30- 17h (fermée Jeudi  
12h-13h)

📞 Sur rendez-vous :

- Accueil, traitements, suivi médico-social

📍 224, rue Marcadet

🚇 Guy-Môquet

☎ 01 42 26 01 11

### **CSAPA SOS 75 SITE - SLEEPIN - ASSOCIATION GROUPE SOS SOLIDARITÉS**

Usagers de tous produits  
psychoactifs

EN AMBULATOIRE

🕒 Du Lundi au Vendredi 9h-  
17h rendezvous

📞 Consultations  
médicopsycho-sociales  
éducatives

- Matériel de prévention des risques

EN CENTRE

D'HÉBERGEMENT

D'URGENCE

Participation de 1,50 € pour la  
nuit : ouvert 7j/7

Hébergement (6 Places  
femmes et 15 places  
hommes)

🕒 Du Lundi au Jeudi 20h30-  
8h45, Vendredi et Samedi  
20h30-7h45, Dimanche et  
jours fériés 20h30-8h30

📞 Admission après entretien  
d'évaluation, puis réservation  
quotidienne

☎ 01 42 09 55 99 de 14h30 à 17h

📍 61, rue Pajol

🚇 La-Chapelle ou Marx-  
Dormoy

### **ESPACE DE REPOS - SLEEP IN - SOS SOLIDARITÉ**

Pour consommateur de  
produit psychoactif

🕒 10h-18h (dernière heure  
d'inclusion à 16h)

📞 Collation, douche, etc.

Gratuit

## 19<sup>E</sup> ARR.

### **ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE**

Tout public présentant une addiction et entourage

🕒 Du Lundi au Vendredi

📍 Sur rendez-vous :

• Accueil, écoute, information et orientation

• Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie

• Accompagnement social et psychologique

• Consultations jeunes consommateurs

📍 180 bis, avenue Jean-Jaurès

🚇 Porte-de-Pantin

☎ 01 42 77 96 52

## 20<sup>E</sup> ARR.

### **CSAPA AURORE 75 - SITE MÉNILMONTANT**

Adultes ayant un problème d'addiction

🕒 Du Lundi 13h30 à 17h Mardi au jeudi 10h 17h et Vendredi 9h à 16h

📍 Sur rendez-vous :

• Consultations généralistes et spécialisées (psychologie)

• Accompagnement social

📍 7, rue du Sénégal

🚇 Belleville ou Couronnes

☎ 01 43 66 20 22

# SE RÉINSÉRER

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines.

Le fonctionnement du Revenu de solidarité active (RSA) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures, telles que la prime d'activité, permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la Caf et de Pôle emploi.



- 97** Le RSA
- 99** La CAF
- 99** Les actions d'insertion

*Les informations partagées sont susceptibles d'être modifiées. Nous vous conseillons d'appeler avant de vous déplacer ou de consulter les informations sur [Soliguide.fr](http://Soliguide.fr) ou [peps.paris.fr](http://peps.paris.fr)*

# AI-JE DROIT AU RSA ?

Le **Revenu de solidarité active (RSA)** est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre deux prestations :

- Le RSA s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faibles revenus, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
- Le RSA « majoré » est versé aux personnes élevant seules des enfants de moins de 3 ans ou à naître.

## LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être **âgé de plus de 25 ans**. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais avec un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. Le **RSA « jeunes actifs »** s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également résider en France de manière stable et permanente. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour autorisant à travailler pour les ressortissants d'autres pays.

## LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : **vos ressources et votre situation familiale**.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

**Le site Internet du RSA ([www.rsa.gouv.fr](http://www.rsa.gouv.fr)) et celui de la Caisse d'allocations familiales (Caf, [www.caf.fr](http://www.caf.fr)) vous proposent un simulateur en ligne, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.**

## LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant forfaitaire qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources du foyer additionné au forfait logement. Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

# AI-JE DROIT À LA PRIME D'ACTIVITÉ ?

Cette prestation renforce le pouvoir d'achat des personnes en activité professionnelle. Ainsi, les salariés, les travailleurs indépendants, les étudiants salariés ou apprentis, les bénéficiaires de l'AAH peuvent prétendre à la **prime d'activité**. Les jeunes qui exercent une activité professionnelle peuvent en bénéficier à partir de 18 ans.

Pour calculer le montant auquel une personne peut avoir droit, un simulateur est disponible sur [caf.fr](http://caf.fr) avant de faire toute demande. Si les conditions sont remplies, la demande de prime d'activité peut être effectuée sur le site [caf.fr](http://caf.fr) et cette prime sera versée tous les mois, en fonction des déclarations trimestrielles de revenus.

**Plus d'informations sur [caf.fr](http://caf.fr) ou dans les espaces numériques des centres de gestion de la Caf (voir p. 99).**

## OÙ VOUS ADRESSER ?

- Si vous pensez avoir droit au RSA, adressez-vous à l'Espace parisien pour l'insertion (EPI) correspondant à votre arrondissement ou à une Permanence sociale d'accueil (PSA) si vous êtes sans résidence stable (p. 6).

**Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA ([www.rsa.gouv.fr](http://www.rsa.gouv.fr)), de la Caf ([www.caf.fr](http://www.caf.fr)) ou sur le portail du service public ([www.service-public.fr](http://www.service-public.fr), rubrique social-santé -> RSA ou sur [paris.fr](http://paris.fr), rubrique RSA).**

- Si vous pensez avoir droit à la prime d'activité, consultez le site [caf.fr](http://caf.fr). Un simulateur permettra de vérifier votre droit à cette prestation.

## UN NUMÉRO UNIQUE

Pour joindre votre agence Pôle emploi, composez le **3949** (gratuit ou 0,11 € par appel suivant votre opérateur depuis une ligne fixe ou une box ; coût d'une communication normale depuis un mobile).

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

## LES ESPACES PARISIENS POUR L'INSERTION

Adressez-vous à celui de votre arrondissement pour instruire votre demande de RSA, **si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500 € par mois**. Ils sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle emploi spécialement formés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

Retrouvez ces EPI sur [Soliguide.fr](http://Soliguide.fr) en tapant « espace parisien pour l'insertion » à Paris

Ou sur le site [Paris.fr](http://Paris.fr) dans la rubrique « Les horaires des Espaces parisiens pour l'insertion »

# LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

**OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI**  
*Sans interruption 8h30-16h*  
*Le Mercredi sur rendez-vous*

Prise de rendez-vous depuis le site [www.caf.fr](http://www.caf.fr), rubrique Ma Caf.

**1<sup>ER</sup>, 2<sup>E</sup>, 3<sup>E</sup>, 4<sup>E</sup>, 5<sup>E</sup>, 6<sup>E</sup>, 7<sup>E</sup>, 8<sup>E</sup>, 14<sup>E</sup>, 15<sup>E</sup> ET 16<sup>E</sup> ARR.**

## **CENTRE DE GESTION - FINLAY**

📞 Accueil en Langue des signes française Mardi 13h-16h30 et Jeudi 8h30-12h  
📍 50, rue du Docteur-Finlay - 15<sup>e</sup> arr.

🚇 Duplex

**11<sup>E</sup>, 12<sup>E</sup>, 13<sup>E</sup> ET 20<sup>E</sup> ARR.**

## **CENTRE DE GESTION - NATIONALE**

📍 101, rue Nationale - 13<sup>e</sup> arr.  
🚇 Nationale ou Olympiades

**17<sup>E</sup> ET 18<sup>E</sup> ARR.**

## **CENTRE DE GESTION - LA CHAPELLE**

📍 47, rue de la Chapelle - 18<sup>e</sup> arr.  
🚇 Marx-Dormoy

**9<sup>E</sup>, 10<sup>E</sup> ET 19<sup>E</sup> ARR.**

## **CENTRE DE GESTION - JAURÈS**

📍 67-69 Avenue Jean-Jaurès - 19<sup>e</sup> arr.  
🚇 Jaurès ou Laumière

## QUELLES ACTIONS D'INSERTION ?

L'attribution du RSA donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA, le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations.

Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les dispositifs qui lui sont proposés par son référent (le professionnel désigné pour l'accompagner dans son parcours d'insertion).

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique.

Celles-ci comprennent :

- des entreprises d'insertion, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans ;
- des ateliers et chantiers d'insertion, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement ;
- des entreprises de travail temporaire d'insertion, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire ;

- des associations intermédiaires, fonctionnant de la même façon, et qui ont aussi pour mission de proposer les services du demandeur d'emploi à destination de particuliers, d'organismes non marchands ou d'entreprises, en lui proposant un contrat de travail.

**Plus d'infos sur l'Insertion par l'activité économique (IAE), rendez-vous sur [paris.fr](http://paris.fr) (rubriques professionnels/créer son entreprise) mot-clé : IAE.**

## LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES

**Premières Heures** est un dispositif de soutien financier de la collectivité parisienne à des structures qui proposent des activités rémunérées à des Parisiens en situation de grande exclusion sociale (notamment les personnes à la rue). Ce dispositif permet de reprendre une activité professionnelle selon un rythme progressif à l'heure, adapté à la personne. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis.

L'entrée de chaque bénéficiaire est réalisée après validation préalable de la mairie de Paris sur saisine des structures partenaires. (taper « premières heures » sur [paris.fr](http://paris.fr))

### RSA, PUMA ET COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Tout allocataire du RSA qui n'est pas encore couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la PUMa (Protection universelle maladie, à demander auprès de la CPAM\*) et à la Complémentaire santé solidaire. Celle-ci permet de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couvertes par la Sécurité sociale.

\* Sous certaines conditions (ressources et résidence stable et permanente en France).

## QUELLES SONT LES AUTRES AIDES POUR ACCÉDER À L'EMPLOI ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté. Il existe en effet d'autres mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux d'arrondissement de la Ville de Paris (voir p. 4) ou auprès de Pôle emploi.

## OÙ VOUS ADRESSER ?

### PÔLE EMPLOI

Pour vous orienter, vous pouvez vous adresser à votre agence locale pôle emploi, au nombre de 17 sur la ville de Paris.

**Pour plus d'informations :**

[www.pole-emploi.fr/annuaire/votre-pole-emploi.html](http://www.pole-emploi.fr/annuaire/votre-pole-emploi.html)

☎ 39 49

### LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, avez entre 16 et 25 ans et n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la Mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, mais aussi pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers.

#### SITE CENTRE

(Pour les 1er, 2e, 3e, 4e, 9e, 10e et 11e arr.)

📍 29-31, rue des Boulets - 11e arr.

☎ 01 44 93 81 23

#### SITE SOLEIL

(Pour les 5e, 12e et 13e arr.)

📍 93, rue Jeanne-d'Arc - 13e arr.

☎ 01 45 85 20 50

#### SITE MILORD

(Pour les 8e, 17e et 18e arr.)

📍 9, impasse Milord - 18e arr.

☎ 01 44 85 01 18

#### SITE AVENIR

(Pour les 6e, 7e, 14e, 15e et 16e arr.)

📍 24-26, rue de Châtillon - 14e arr.

☎ 01 40 52 77 30

#### SITE EST

(Pour le 19e arr.)

📍 65, rue d'Hautpoul - 19e arr.

☎ 01 53 72 81 40

#### SITE PYRÉNÉES

(pour le 20e arrondissement)

📍 3, rue de l'Est - 20e arr.

☎ 01 44 64 86 10

### LES POINTS PARIS EMPLOIS (PPE)

Labellisés « **Paris Emploi** » par la Ville de Paris, les « PPE » proposent un service d'accueil, d'information et d'orientation généraliste à destination des Parisiennes et Parisiens en recherche d'emploi, de réorientation professionnelle ou de formation. Par ailleurs, il est possible d'y consulter sur place le programme des sessions de recrutement et de formation organisées par la Ville et ses partenaires ainsi que de s'y inscrire (sous réserve des prérequis indiqués sur les offres). **Ce programme et les offres sont consultables également sur le site : [emploi.paris.fr](http://emploi.paris.fr).**

# FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide\* are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.

## ASSOCIATIONS FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS (p. 3 to 42)

They can help with your administrative procedures and your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice.

## TAKING CARE OF YOURSELF (p. 43 to 52)

You can wash in public baths with no need for registration, and at certain associations, by appointment (p. 44 to 45). You can wash your clothes at certain associations, generally by appointment.

## EATING (p. 53 to 67)

Associations distribute takeaway meals (p. 54 to 60) or offer eat-in catering (p. 61 to 67). You may need to register and show documentary evidence (income, adress, etc.).

## SLEEPING (p. 68 to 73)

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 69), where staff will register your request and try help you find emergency shelter. You can also contact the street outreach teams, social workers who reach out to people living on the street.

## HEALTH (p. 74 to 95)

In serious cases, anyone can be admitted to Hospital's Emergencies (p. 77). The PUMa (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to healthcare (p. 75). For everyday medical care, the socio-medical centres («centre médico-social») (p. 67 to 82) do not require identification.

## EMERGENCY NUMBERS

*(free from any telephone)*

**SAMU** *(medical emergencies)*

**15**

**POLICE**

**17**

**FIRE BRIGADE**

**18**

**SAMU SOCIAL**

*(emergency accommodation)*

**115**

**\*not to be sold**

## NUMÉROS D'URGENCE

(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Samu : 15

Police-secours : 17

Sapeurs-pompiers : 18

Samu social : 115

Personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler pour communiquer par SMS, fax : 114

Le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24

(hébergement d'urgence)

## NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

### Alcooliques anonymes

09 69 39 40 20 (7j/7 - 24h/24, appel non surtaxé)

### Alcool info service

0 980 980 930 (7j/7, prix d'un appel local, anonyme et confidentiel)

### Allô enfance en danger

119 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

### Brigade d'assistance aux personnes sans-abri (BAPSA)

01 55 26 53 00

### Centre anti-poison

01 40 05 48 48

### Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)

01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

### Croix-Rouge écoute

0 800 858 858 (appel anonyme et gratuit)

### Drogues info service

0 800 23 13 13 (7j/7, appel gratuit et anonyme depuis un poste fixe)

### École vétérinaire

(24h/24 et 7j/7)

Urgences 01 43 96 72 72

Prise de RV : 01 43 96 73 73

### Fil santé jeunes

0800 235 236 (service anonyme et gratuit tous les jours de 9h à 23h, renseignements et orientation sur la santé physique ou psychique des 12/25 ans)

### Lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes en situation de handicap

3977 (du Lundi au Vendredi 9h-19h, coût d'un appel local)

### Paris ado service

01 42 40 20 42 (7j/7) de jour et de nuit : 01 44 52 03 34

### Paris Aide aux Victimes (PAV 75)

01 87 04 21 36 (antenne sud)  
01 53 06 83 50 (antenne nord)

### Sexualités - Contraception - IVG

0 800 08 11 11 (appel gratuit) du Lundi au Samedi

### SIDA info service

0 800 840 800 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

### SOS Amitié

09 72 39 40 50 (7j/7 - 24h/24, prix d'un appel local, anonyme et confidentiel)

### SOS Dentaire

01 43 37 51 00 ou 01 43 36 36 00

### Suicide écoute

01 45 39 40 00 (7j/7 24h/24)

### Tabac info service

39 89 (8h-20h du Lundi au Samedi, appel non surtaxé) [www.tabac-info-service.fr/](http://www.tabac-info-service.fr/) Le-39-89

### Urgences funéraires de la Ville de Paris

0 800 88 00 88 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit depuis un poste fixe)

### Violences femmes Info

39 19 (7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

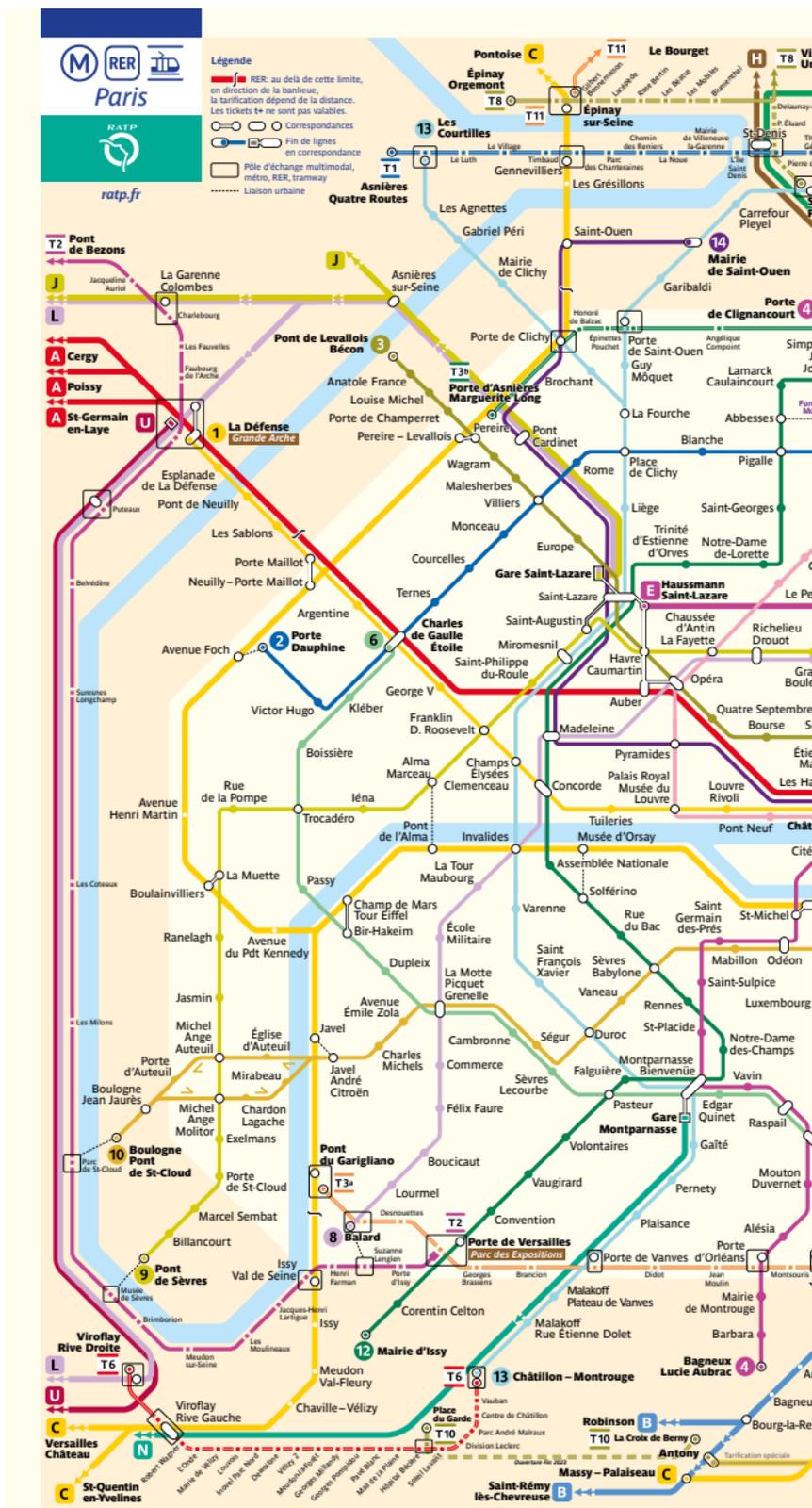
### Viols femmes informations

0800 05 95 95 (appel gratuit du Lundi au Vendredi 10h-19h)

**Pour l'ensemble des services municipaux 39 75**  
(prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

# RÉDUCTION OU GRATUITÉ

La Tarification Solidarité Transport permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité pour l'utilisation des transports en commun d'Île-de-France Mobilités. Pour en bénéficier, il faut être allocataire de la CSS sans participation financière (anciennement CMU-C), du Revenu de solidarité active (RSA), de l'Allocation spécifique de solidarité (ASS), ou de l'Aide médicale de l'État (AME).



Les porteurs et/ou accompagnants des porteurs de certaines cartes d'invalidité (ONAC, CMI) peuvent également bénéficier de la Tarification Solidarité Transport.

Adressez-vous à l'Agence Solidarité Transport (☎ 0 800 948 999) ou via le site [www.solidaritetransport.fr](http://www.solidaritetransport.fr) pour faire votre demande.





Attention, les horaires et jours d'ouverture risquent de changer, nous vous conseillons de vérifier sur le site :

# soliguide.fr

avant de vous rendre dans un lieu. Vous y trouverez l'ensemble des lieux et services utiles à Paris et en Ile-de-France.

Contactez Soliguide par SMS ou WhatsApp au +33 (0)7 57 91 67 11

---

Please note that opening hours and days may change, we advise you to check the website : soliguide.fr before going to a place. You will find all the useful places and services in Paris and Ile-de-France

You can contact us by message ou WhatsApp : +33 (0)7 57 91 67 11





« Peps » est un outil numérique de la Ville de Paris au service des Parisiens, des professionnels et des aidants, qui permet l'accès au catalogue des offres sociales parisiennes, avec la possibilité de s'inscrire en ligne à certaines offres.

Si vous êtes accompagné par un travailleur social de la Ville de Paris, vous pouvez créer un compte PEPS+ et ainsi faciliter votre accompagnement social, grâce à une liste de démarches personnalisées et traduites en 22 langues.

Vous pourrez également accéder à un porte-documents numérique partagé via un canal sécurisé.

→ [peps.paris.fr](https://peps.paris.fr)



LA FABRIQUE  
de la  
SOLIDARITÉ

Fabrique de la Solidarité, rattachée à la Direction des Solidarités de la Ville de Paris, est un dispositif et un lieu de mobilisation citoyenne pour tous les Parisiennes et les Parisiens qui souhaitent agir auprès des acteurs de la solidarité. Au programme : des formations, des missions de bénévolat, des sessions de tri et des collectes, des expositions...

Retrouvez son actualité sur : [paris.fr](https://paris.fr)  
[fabrique-solidarite@paris.fr](mailto:fabrique-solidarite@paris.fr)







# Solidarité **À PARIS**

Droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion, hygiène et même loisirs : ce guide vous apporte des réponses rapides et concrètes pour vous aider à surmonter vos difficultés, dans tous les domaines de la vie quotidienne.

Il vous indique les structures adaptées et vous oriente vers les bons interlocuteurs de la Ville de Paris et ses partenaires.

N'hésitez pas à faire appel à eux, quels que soient les problèmes que vous rencontrez.

Retrouvez le guide Solidarité à Paris en ligne sur [paris.fr/solidarite](https://paris.fr/solidarite)

